

Steckbrief: Workshop-Übersicht

Thema
<p>Workshop 1: „Wenn unterschiedliche Erwartungen aufeinandertreffen: Professionell im internationalen Team handeln“</p> <p>Internationale Teams bringen eine enorme Vielfalt an Erfahrungen, Talenten und Perspektiven in die Pflege. Wenn diese unterschiedlichen Hintergründe aufeinandertreffen, liegt darin eine große Chance für eine lebendige und starke Zusammenarbeit. Damit das gelingt, braucht es im Alltag eine klare, sensible Kommunikation und das gemeinsame Verständnis, wie Erwartungen offen geklärt werden.</p> <p>Dieser Workshop richtet sich an Führungskräfte aus Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen und ambulanten Diensten. Anhand konkreter Beispiele aus Ihrem Alltag entwickeln wir Strategien, um Unsicherheiten professionell anzusprechen, Missverständnisse aufzulösen und konstruktiv im Dialog zu bleiben. Sie stärken die Stabilität Ihres Teams und schaffen durch ein klares Miteinander ein psychisch entlastendes, motivierendes Arbeitsumfeld.</p> <p>Inhalte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Boxenstopp bei Irritationen: Wie Sie den Unterschied zwischen vorschneller Interpretation und echter Klärung im Alltag nutzen. • Sicherheit im Dialog: Professioneller Umgang mit eigener Unsicherheit und wirksame Gesprächsstrategien bei unklaren Erwartungen. • Starke Teamkultur: Warum transparente Kommunikation der beste Schutzfaktor gegen psychische Belastung und innere Anspannung ist. <p>Ihr konkreter Nutzen: Was nehmen Sie aus dem Workshop mit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihr persönlicher „Erwartungs-Klärer“: Sie erhalten einen Leitfaden mit konkreten Formulierungen, um unausgesprochene Erwartungen im Team wertschätzend und ohne Vorwürfe direkt anzusprechen. • Sofort-Hilfe bei Missverständnissen: Sie lernen ein einfaches Analysetool (Kultur, Person oder Situation?), um Irritationen im internationalen Alltag blitzschnell richtig einzuordnen und gelassener zu reagieren. • Mehr Handlungssicherheit im Stress: Sie nehmen Techniken mit, um in emotionalen oder unklaren Momenten die professionelle Haltung zu bewahren und das Team aktiv zu stabilisieren. • Gemeinsame Spielregeln: Sie erarbeiten erste Ansätze für klare Kommunikationsregeln, die Sie direkt in der nächsten Teamsitzung verankern können. <p>👉 Das Ergebnis: Sie gehen mit dem guten Gefühl und dem passenden Werkzeug nach Hause, die Vielfalt in Ihrem Team als Stärke zu nutzen und Missverständnisse produktiv in Vertrauen umzuwandeln.</p>