

## STOP der Gewalt gegen Mitarbeitende

### Ein Wort - vier Schritte - mehr Sicherheit

#### S Stop sagen

- ▶ „Stop! So nicht!“
- ▶ Grenzen setzen

#### T Tief durchatmen

- ▶ Ruhe bewahren
- ▶ Emotionen kontrollieren



#### P Professionell handeln

- ▶ Hilfe holen
- ▶ Dokumentieren

#### O Orientieren

- ▶ Abstand halten
- ▶ Situation einschätzen



Deine Sicherheit  
hat immer Vorrang



Du musst Gewalt  
nicht aushalten



Früh reagieren -  
Eskalation vermeiden

**STOP gibt Dir Struktur - Sicherheit geht vor!**