

Anspruch  
pflegen.

# Herzlich Willkommen!

Workshop: Entlastung durch Digitalisierung - KI, Sensorik, Robotik

Sandra Stange, Stabsstelle Digitalisierung, bpa Bundesgeschäftsstelle

03.12.2025



bpa

Bundesverband privater Anbieter  
sozialer Dienste e.V.

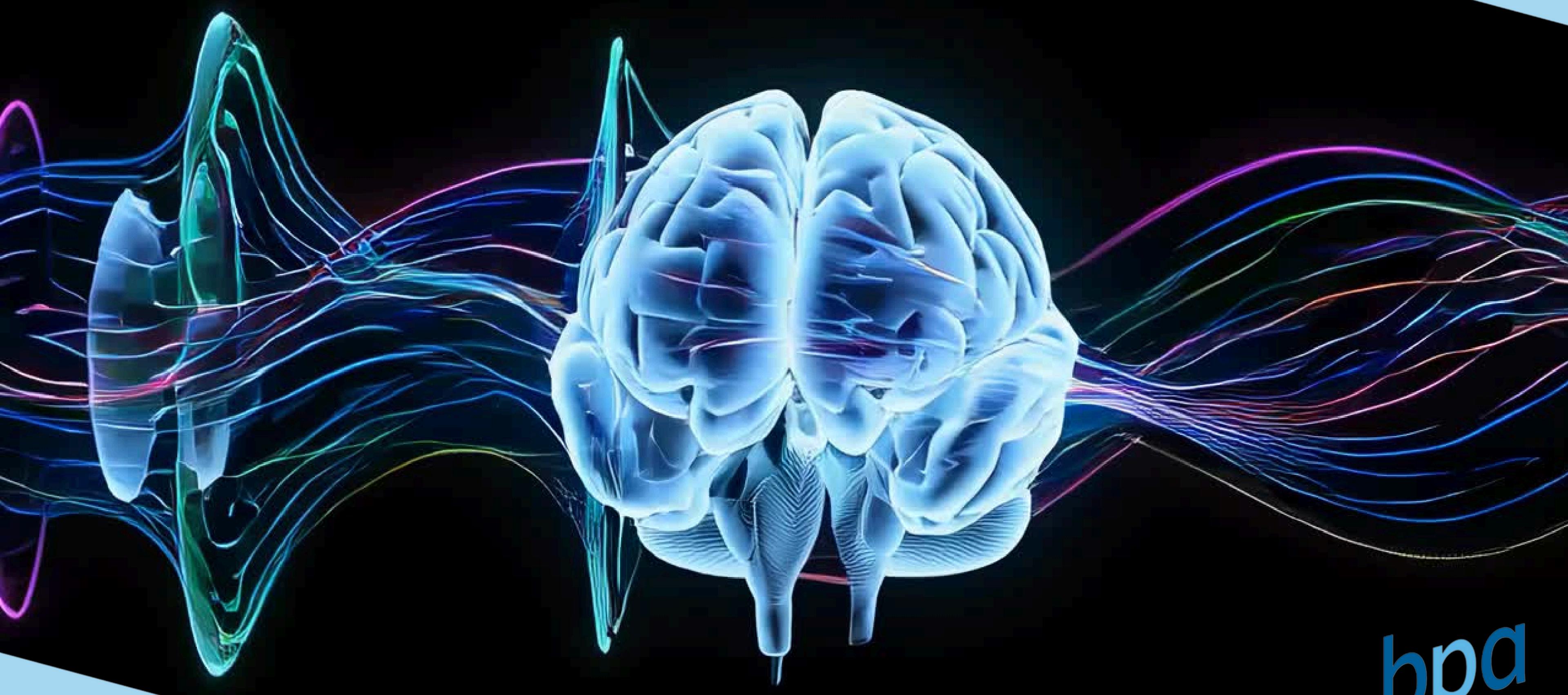
# Kurzvorstellung



**Sandra Stange**

Stabsstelle Digitalisierung

**bpa**



bpa

# Emma-Schicht in einer stationären Pflegeeinrichtung



bpa



06:30

07:00

07:30

08:00

10:00



Guten Morgen, Emma! Ihre erste Bewohnerin hat unruhig geschlafen, laut Sensorüberwachung. Ich empfehle, sie heute etwas später zu mobilisieren.



06:30

07:00

07:30

08:00

10:00

Beginnender Harnwegsinfekt bei  
Frau K. -  
Antibiotikatherapie wird empfohlen!  
Bitte bestätigen:



bpa



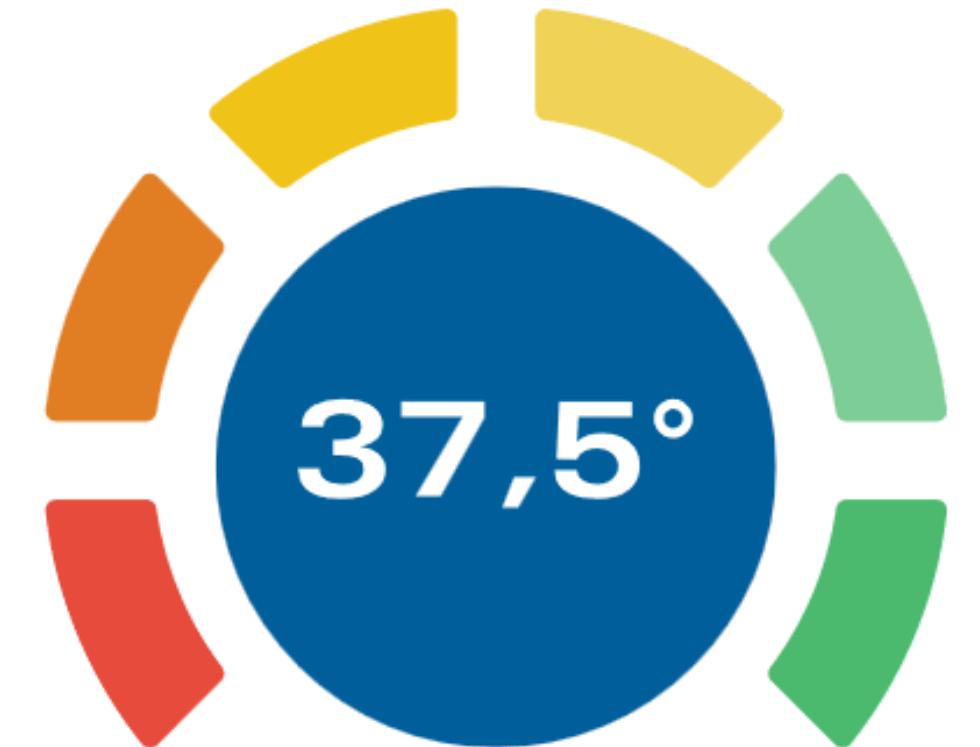
06:30

07:00

07:30

08:00

10:00



bpa



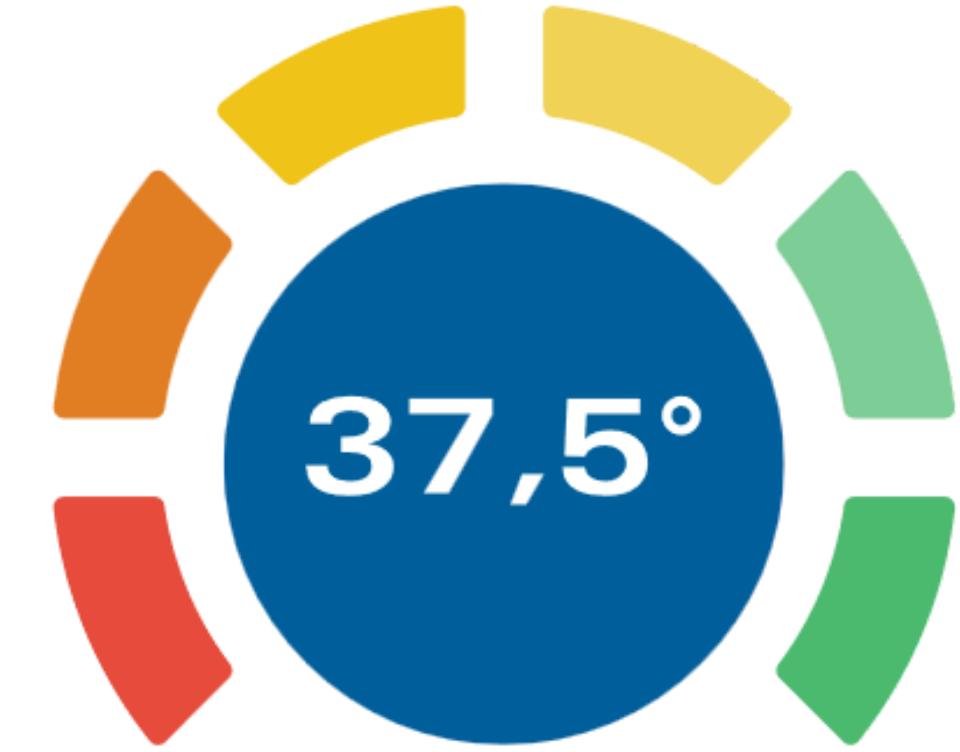
06:30

07:00

07:30

08:00

10:00



bpa



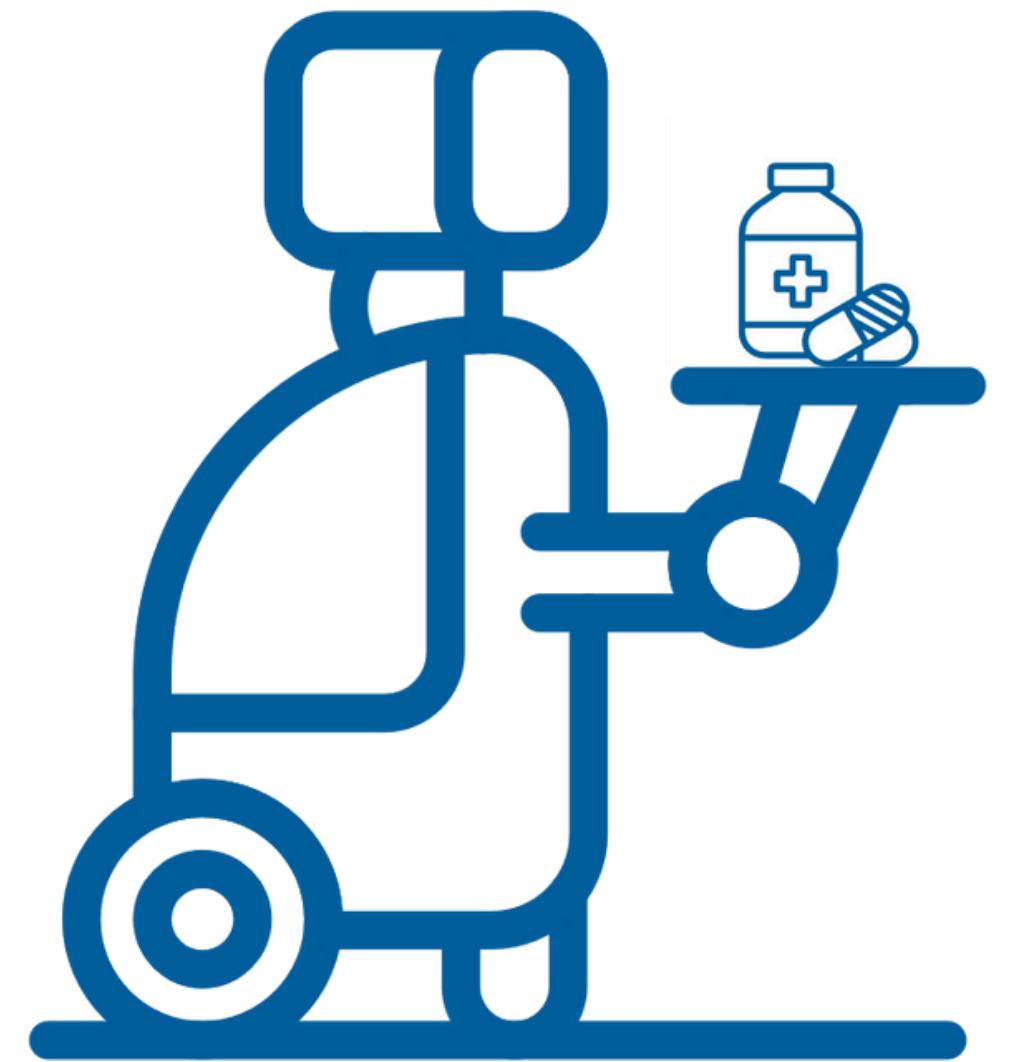
06:30

07:00

07:30

08:00

10:00





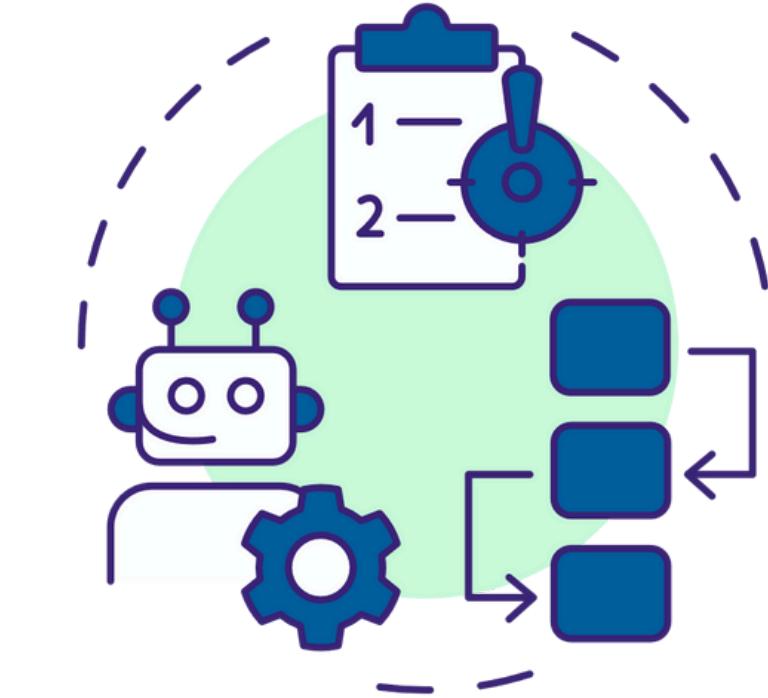
06:30

07:00

07:30

08:00

10:00



bpa



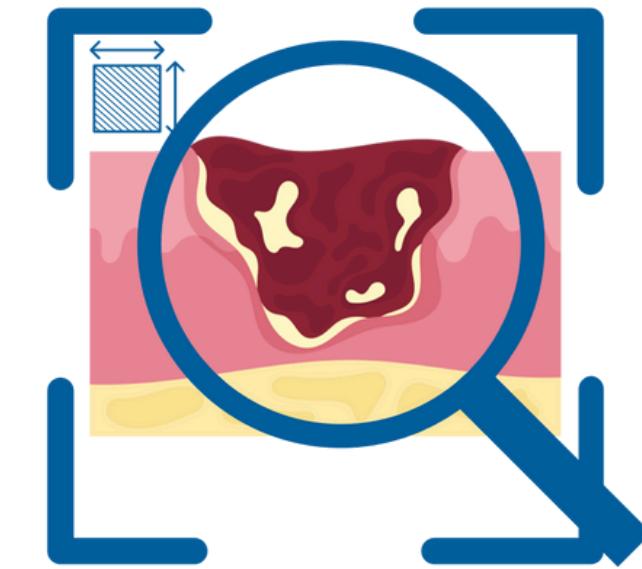
06:30

07:00

07:30

08:00

10:00



bpa

# Sabine- Häusliche Pflege in der Zukunft



bpa



06:15

07:00

08:30

11:30

13:00





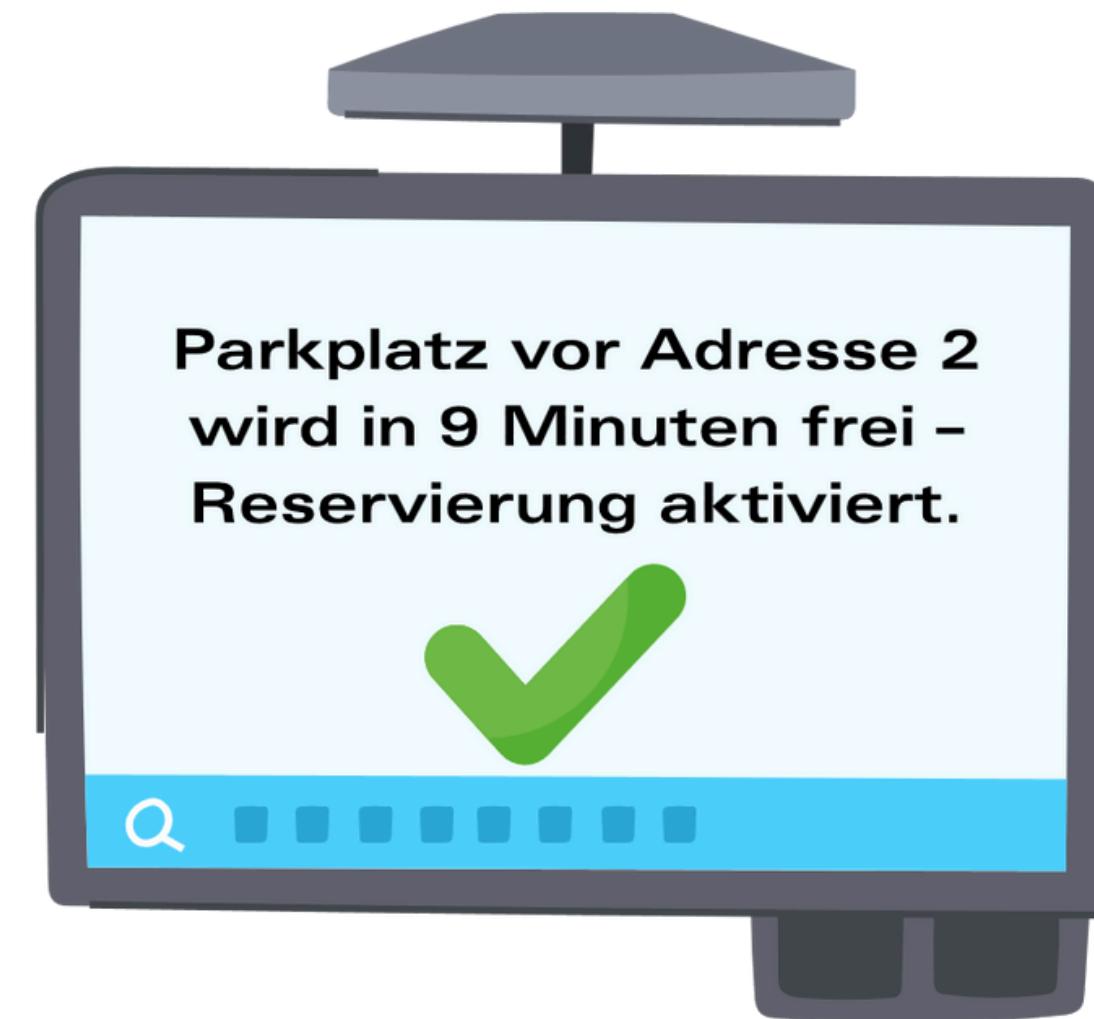
06:15

07:00

08:30

11:30

13:00





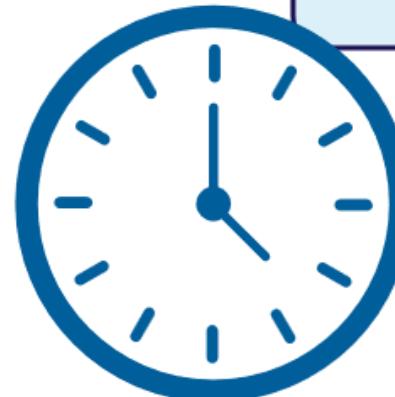
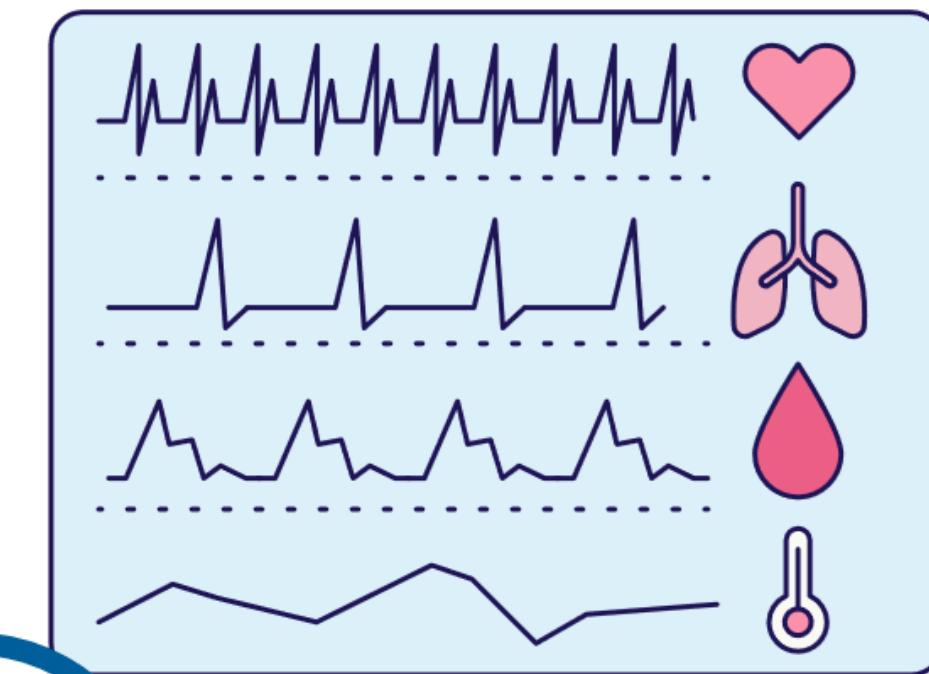
06:15

07:00

08:30

11:30

13:00



bpa



06:15

07:00

08:30

11:30

13:00



bpa



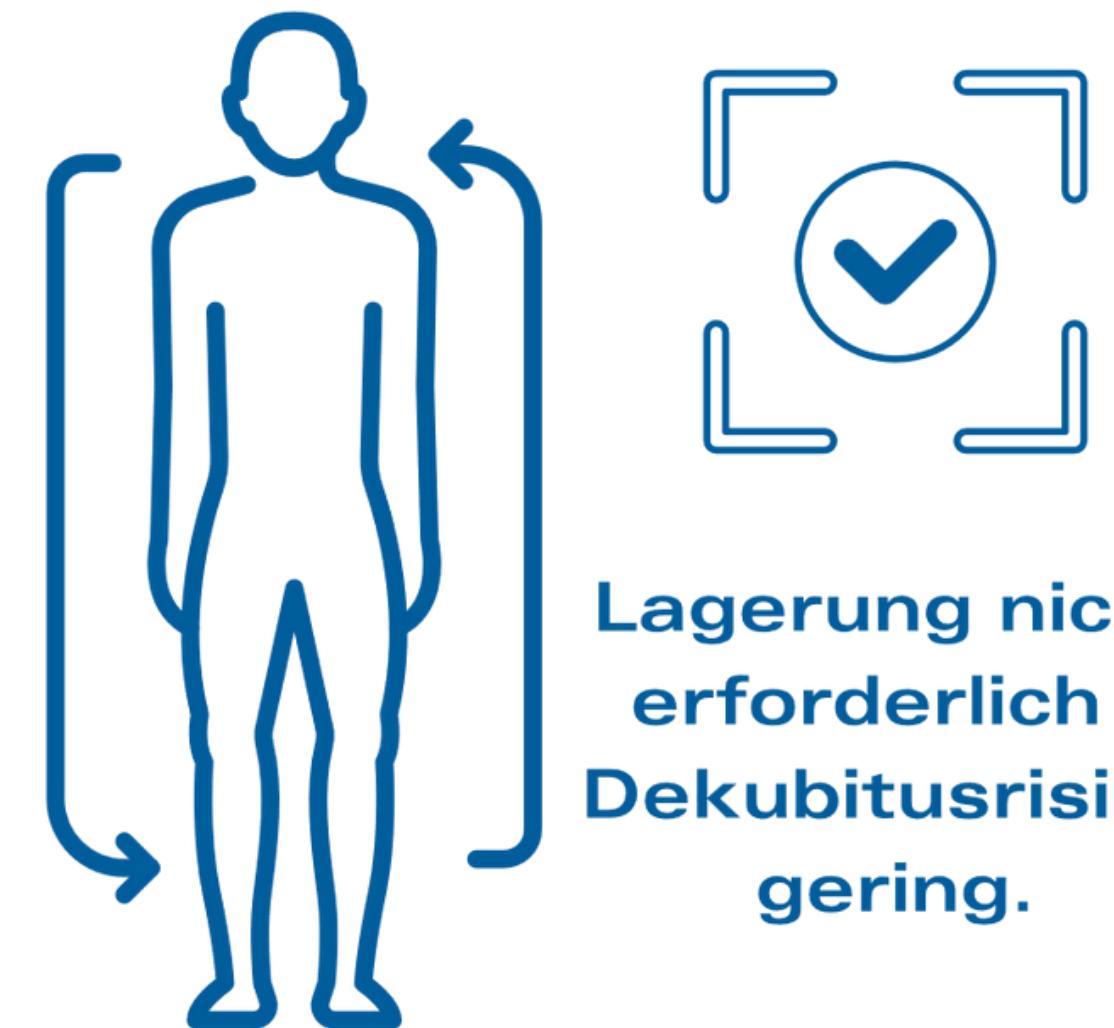
06:15

07:00

08:30

11:30

13:00



**Lagerung nicht  
erforderlich –  
Dekubitusrisiko  
gering.**

bpa



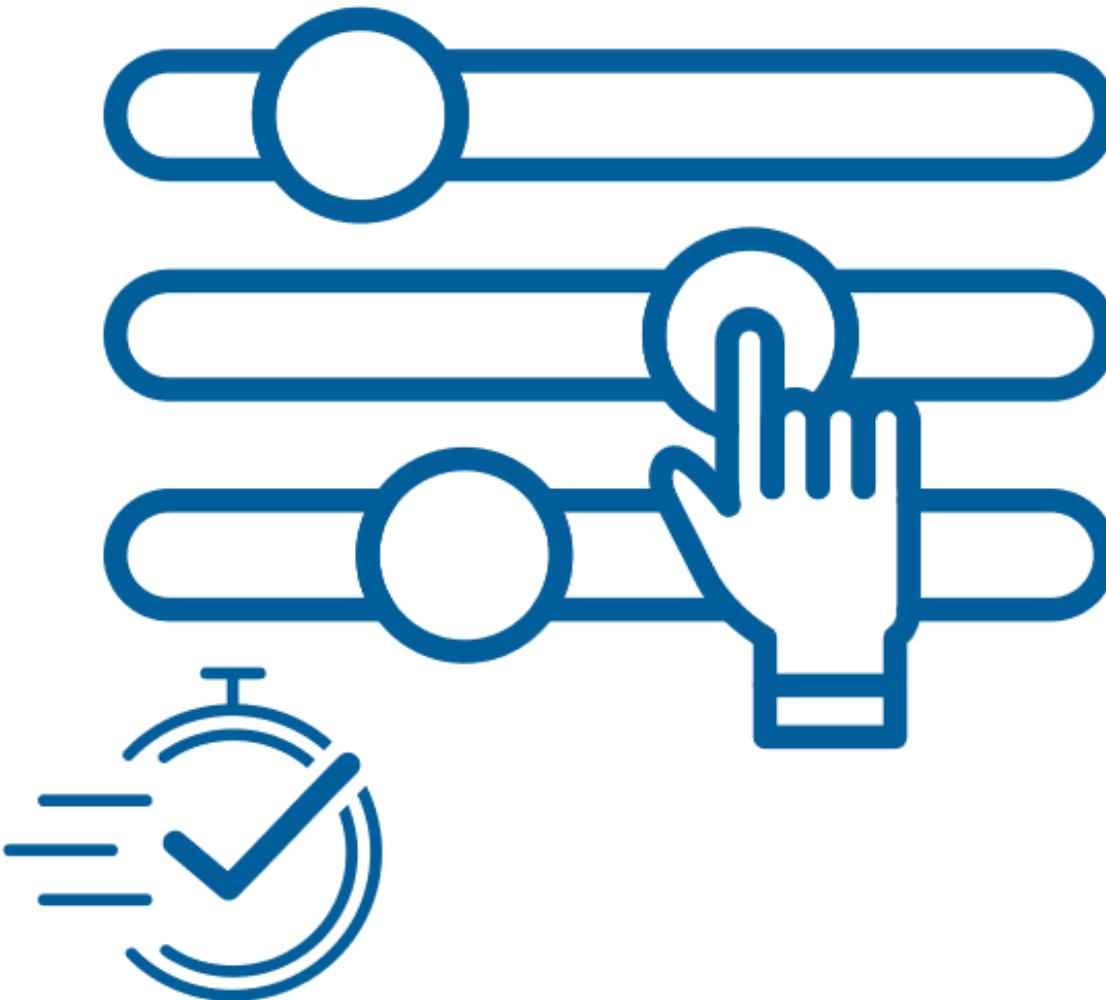
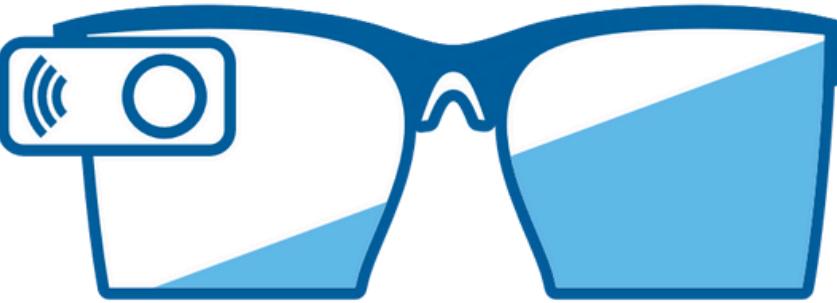
06:15

07:00

08:30

11:30

13:00



bpa



06:15

07:00

08:30

11:30

13:00





06:15

07:00

08:30

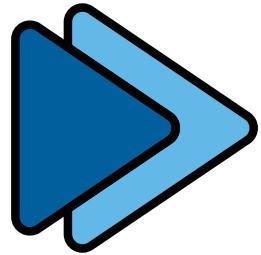
11:30

13:00

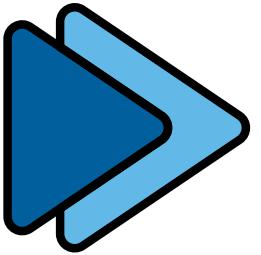


# Was zeigt uns das?

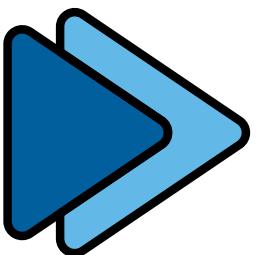
bpa



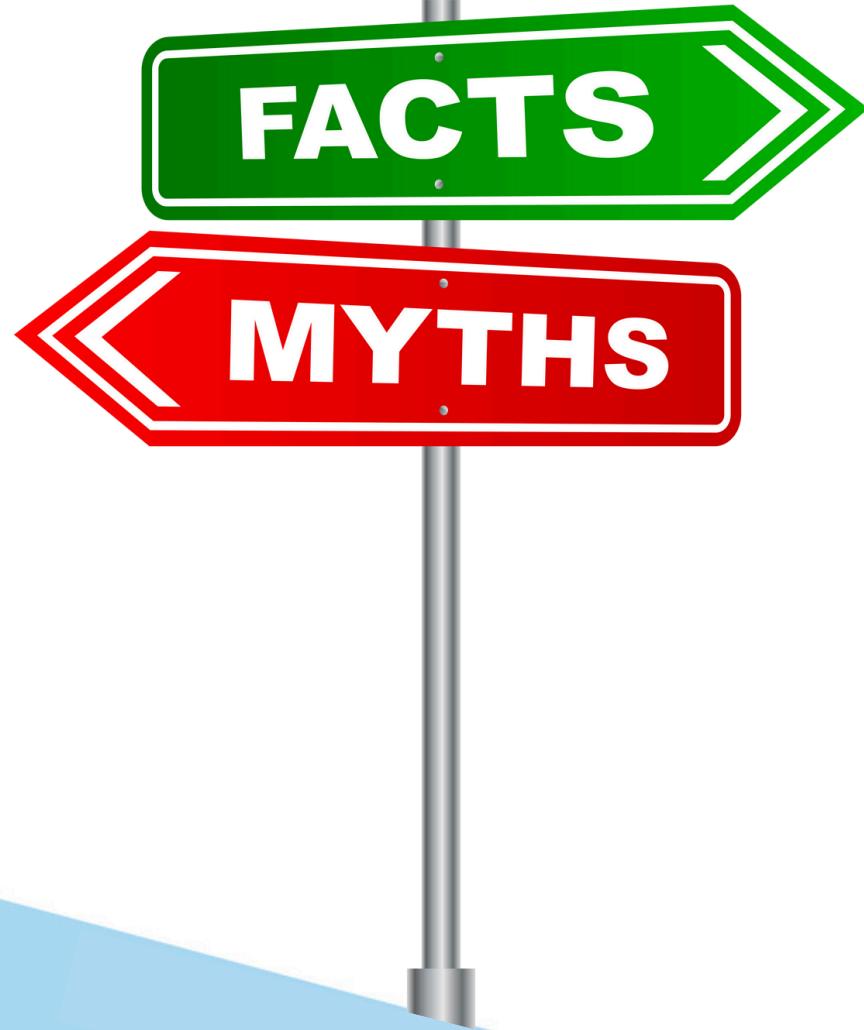
**Das Ziel von Digitalisierung ist die Optimierung und damit die Entlastung**



**Die Ressource “Mensch” ist von unverzichtbarem Wert und wird durch die Digitalisierung nicht ersetzt sondern geschützt**

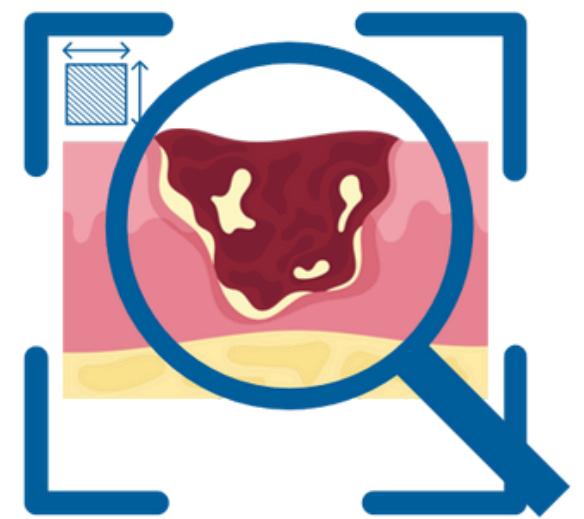
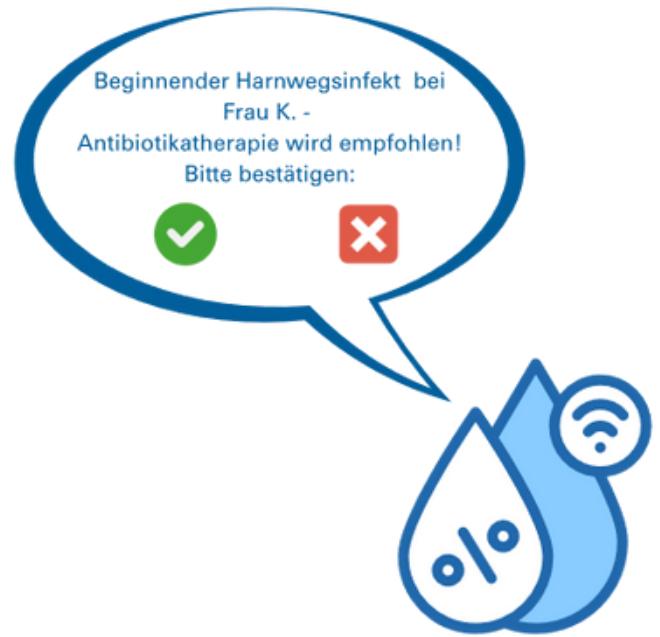


**Ein Shift wird stattfinden → Die Art der Arbeit wird sich verändern**



**Welche Dinge davon  
sind heute bereits  
Realität?**

**bpa**



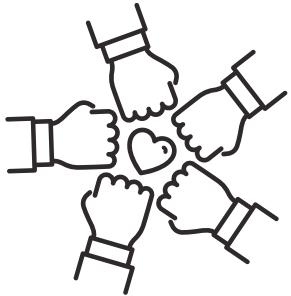
bpa



# Wie kann Digitalisierung als Fachkräftemagnet dienen und zur Personalsicherung beitragen?

bpa

# Warum bleiben Pflegekräfte im Beruf?



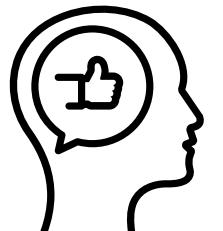
## Gutes Team & Kollegialität

- Rückhalt, Zusammenarbeit, professionelle Unterstützung



## Gute Arbeitsbedingungen

- faire Dienstpläne, planbare Zeiten, ausreichend Personal



## Sinnvolle Aufgaben & Zeit für Pflege

- zu viel Bürokratie = Kündigungsgrund Nr.1

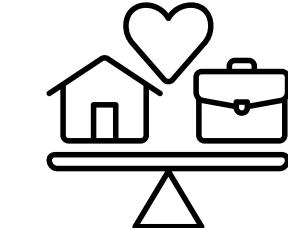
## Entwicklungsmöglichkeiten

- Fortbildungen, Perspektiven, moderne Arbeitsumgebung



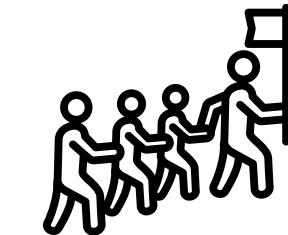
## Work Life Balance

- Vereinbarkeit, flexible Modelle, wenig kurzfristige Dienständerungen

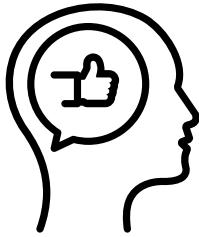


## Wertschätzende Führung & Entscheidungsfähigkeit

- Autonomie, Mitsprache, transparente Organisation



bpa



## Sinnvolle Aufgaben & Zeit für Pflege

→ zu viel Bürokratie = Kündigungsgrund

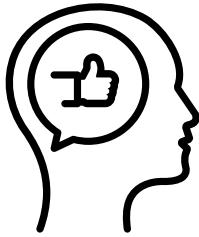
Nr.1

# Wieviel Zeit verbringen Pflegekräfte täglich mit der Dokumentation?



Fraunhofer IML-Studie aus 2023

bpa



## Sinnvolle Aufgaben & Zeit für Pflege

→ zu viel Bürokratie = Kündigungsgrund

Nr.1

# Wieviel Zeit kann eine KI Sprachdoku (pro Person/Schicht) einsparen?



Pilotstudie Charité zu Auswirkungen des Sprachassistenten voize auf die Dokumentationszeit (Februar 2025)

bpa

# Wie Digitalisierung diese Faktoren stärkt



## Gutes Team & Kollegialität

- Digitale Kommunikationsplattformen, virtuelle Fallgesprechungen



## Gute Arbeitsbedingungen

- KI Dienstplanung, Tourenplanungstools, prädiktive Analysen



## Sinnvolle Aufgaben & Zeit für Pflege

- KI Sprachdoku, Raumsensorik zur Meldung von Vorfällen (Hilfe bei Priorisierung)

## Entwicklungsmöglichkeiten

- Digitale Lernplattformen, VR Simulationen, ortsunabhängige Weiterbildungen + Aufgaben



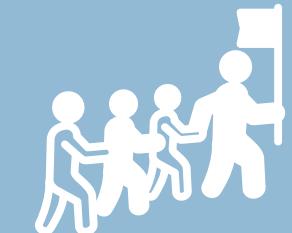
## Work Life Balance

- HO durch neue Modell (Telepflege)



## Wertschätzende Führung & Entscheidungsfähigkeit

- Feedback Tools, Aufklärung und Kommunikation (Verbesserung vs. Überwachung)



bpa

# Wie Digitalisierung diese Faktoren stärkt



**Schön und gut!  
Aber warum ist das  
alles noch kein  
Standard?!  
&...**

**bpa**

**Schön und gut!  
Aber warum ist das  
alles noch kein  
Standard?!**

**&...**

**Was brauchen wir für  
eine gelungene digitale  
Transformation?**

**bpa**

# Verlässliche und faire Finanzierungsmöglichkeiten

**Warum wichtig:** Ohne ausreichend Mittel bleibt Digitalisierung Stückwerk.

**Was es braucht:**

- Einen **bundesweiten Digitalisierungsfonds für die Pflege** statt einmaliger Mini-Förderungen (§ 8 Abs. 8 SGB XI)
- **Regelfinanzierung** für laufende Kosten wie Lizenzen, IT-Betreuung und Schulungen
- Finanzierung neuer Rollen wie Digital- oder Telepflegefachkräfte

## Digitale Infrastruktur – WLAN statt Wand

**Warum wichtig:** Ohne stabile Internetverbindung helfen auch die besten Systeme nichts.

**Was es braucht:**

- **Flächendeckendes WLAN** mit ausreichender Bandbreite
- Bessere Förderung für die technische Ausstattung – auch in ländlichen, baulich schwierigen Einrichtungen
- Verbindliche Standards bei **Schnittstellen und Interoperabilität**

3

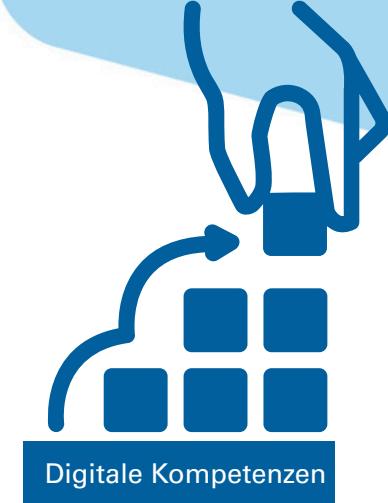
## Digitale Kompetenzen in Aus-, Fort- und Weiterbildung



bpa

3

## Digitale Kompetenzen in Aus-, Fort- und Weiterbildung



**Warum wichtig:** Technik nützt nur, wenn Menschen sie verstehen, anwenden und weiterentwickeln können.

**Was es braucht:**

- Verbindliche digitale Inhalte in der **Pflegeausbildung**
- **Pflichtfortbildungen für Lehrkräfte und Praxisanleitende**
- Rechtliche Grundlagen für digitale Lernformate (z. B. Videopräsenzlehre)
- Digitalisierung ist dynamisch = lebenslanges Lernen

bpa

## 4

## Bürokratieabbau durch intelligente Systeme

**Warum wichtig:** Pflegekräfte verlieren bis zu 109 Minuten pro Schicht an Dokumentation – das ist verschenkte Versorgungszeit.

**Was es braucht:**

- **KI-gestützte Sprachdokumentation** und smarte Assistenzsysteme
- Vermeidung von Doppeldokumentation durch **echte Systemvernetzung**
- Zugang zu digitalen Identitäten & vollständige Nutzung der ePA
- Allgemein: Weg vom arztzentrierten Denken hin zu einem Systemdenken, dass alle Beteiligten berücksichtigt und einbezieht

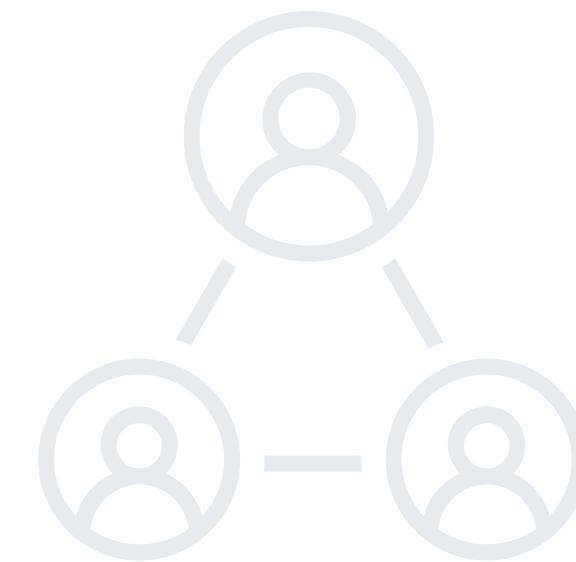
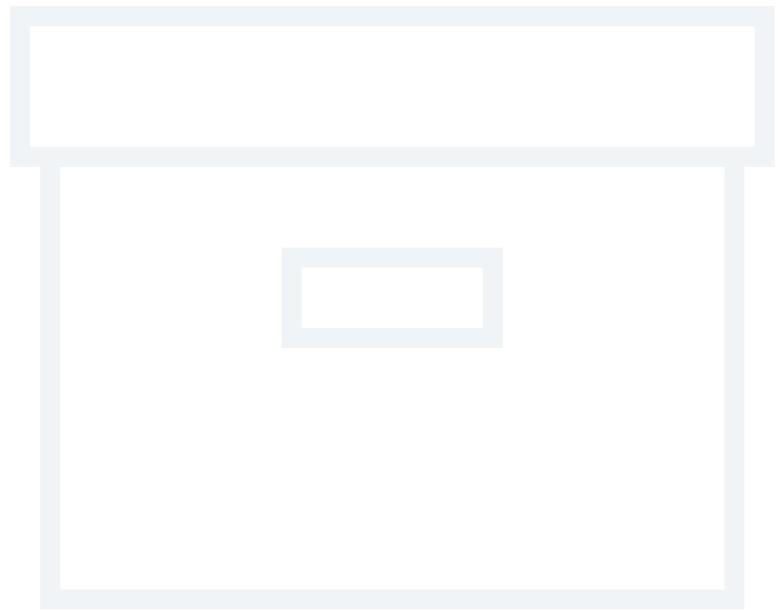
# 5

## Flexibilität beim Personaleinsatz und neue Rollen

**Warum wichtig:** Die digitale Pflege braucht Menschen, die Technik begleiten, einführen und nutzen.

**Was es braucht:**

- **Umwidmung von (ungenutzten) Personalmitteln** für digitale Anschaffungen
- Einführung **neuer Berufsbilder** (z. B. Digital-Koordinator:innen, Telepflegekräfte)



bpa



## Positionspapier zur Digitalisierung der Pflege vom bpa e.V

Anspruch  
pflegen.

Herzlichen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!

**bpa**  
Bundesverband privater Anbieter  
sozialer Dienste e.V.