

Anspruch
pflegen.

Herzlich Willkommen!

Workshop: Entlastung durch Digitalisierung - KI, Sensorik, Robotik

Sandra Stange, Stabsstelle Digitalisierung, bpa Bundesgeschäftsstelle

03.12.2025



bpa

Bundesverband privater Anbieter
sozialer Dienste e.V.

Kurzvorstellung



Sandra Stange

Stabsstelle Digitalisierung



bpa

Emma- Schicht in einer stationären Pflegeeinrichtung



bpa

06:30

07:00

07:30

08:00

10:00



Guten Morgen, Emma! Ihre erste Bewohnerin hat unruhig geschlafen, laut Sensorüberwachung. Ich empfehle, sie heute etwas später zu mobilisieren.



06:30

07:00

07:30

08:00

10:00

Beginnender Harnwegsinfekt bei
Frau K. -
Antibiotikatherapie wird empfohlen!
Bitte bestätigen:





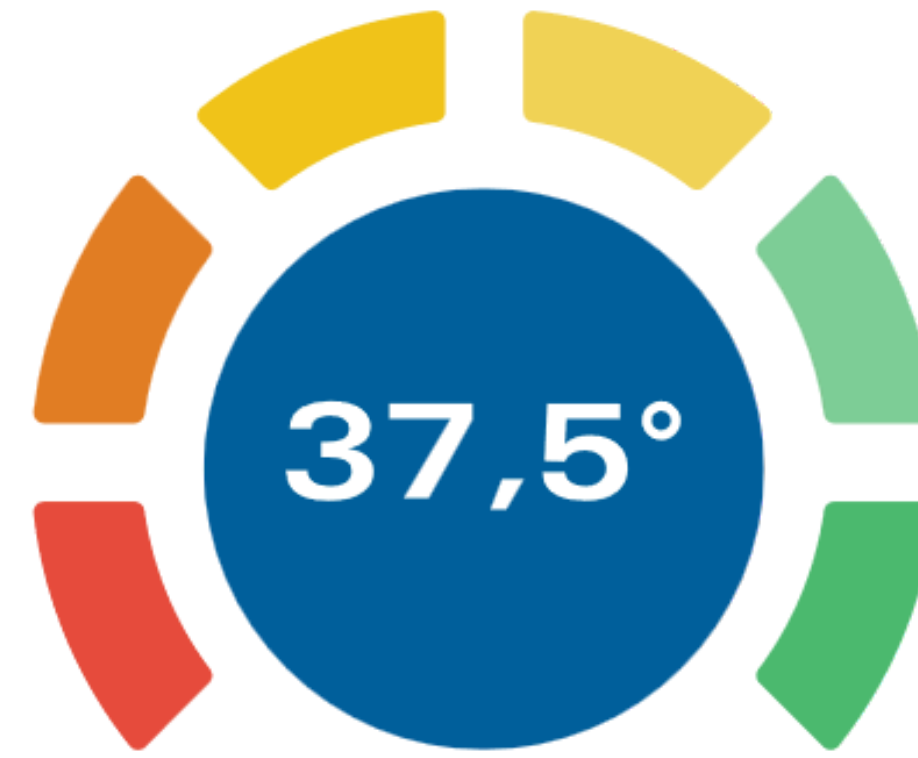
06:30

07:00

07:30

08:00

10:00



bpa



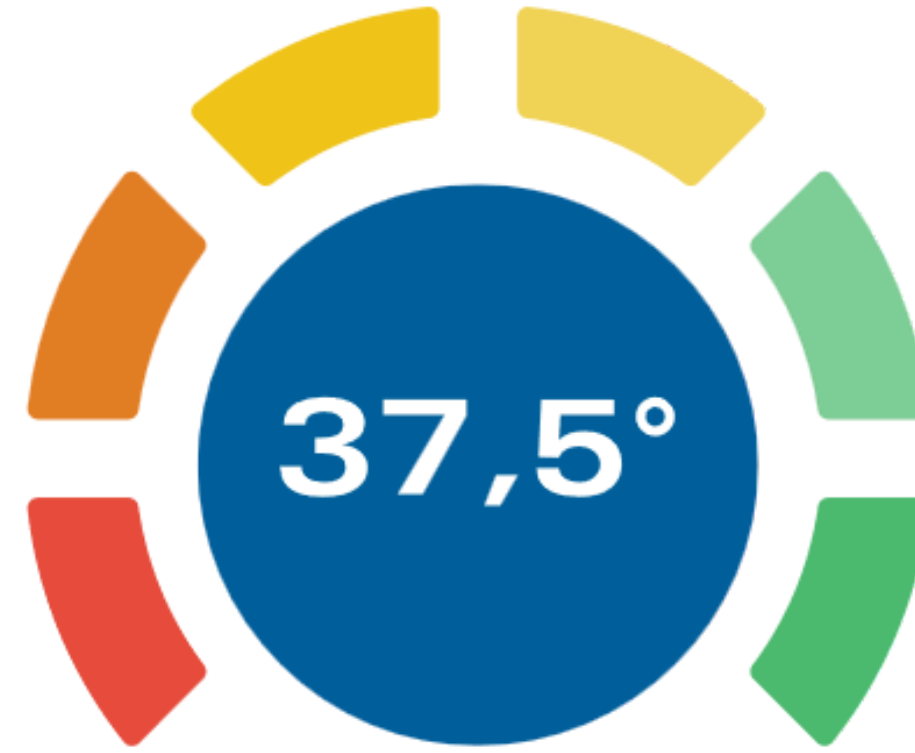
06:30

07:00

07:30

08:00

10:00



bpa



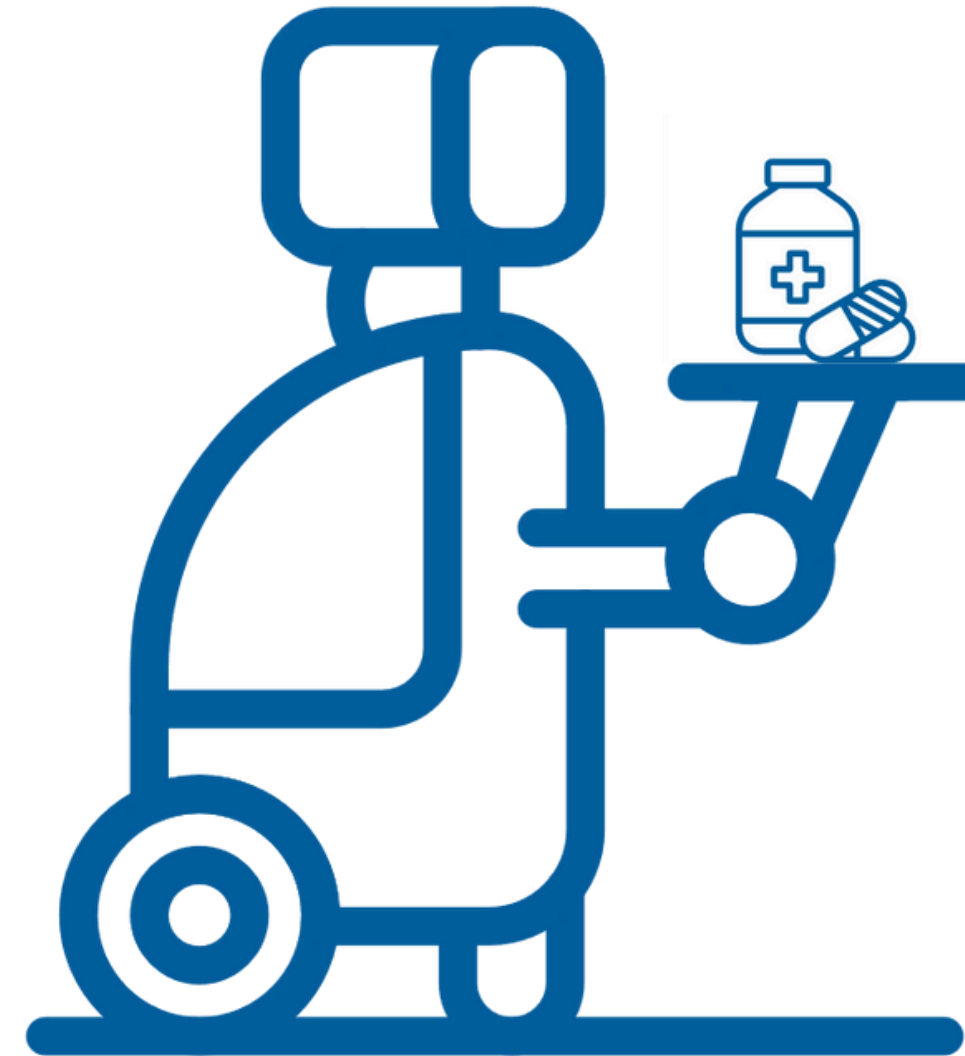
06:30

07:00

07:30

08:00

10:00





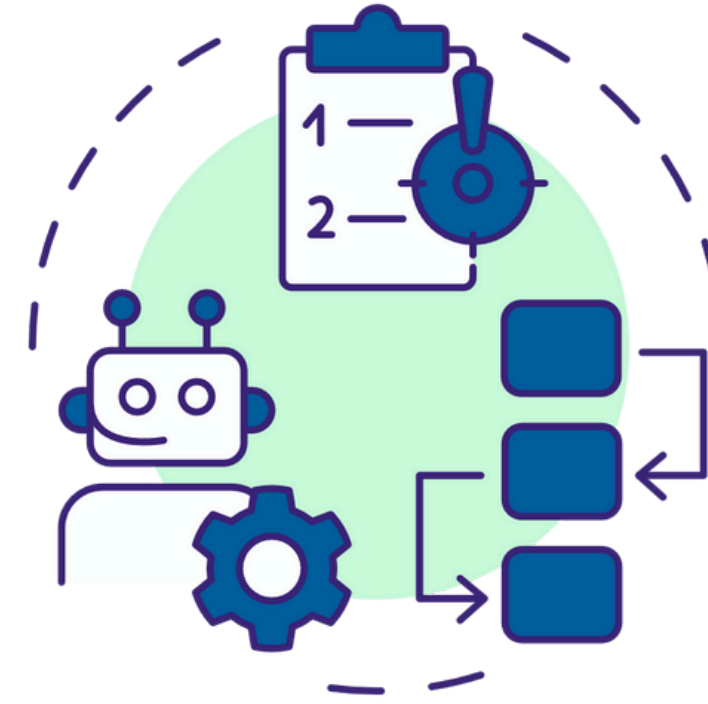
06:30

07:00

07:30

08:00

10:00



bpa



06:30

07:00

07:30

08:00

10:00



bpa

Sabine- Häusliche Pflege in der Zukunft



bpd

06:15

07:00

08:30

11:30

13:00



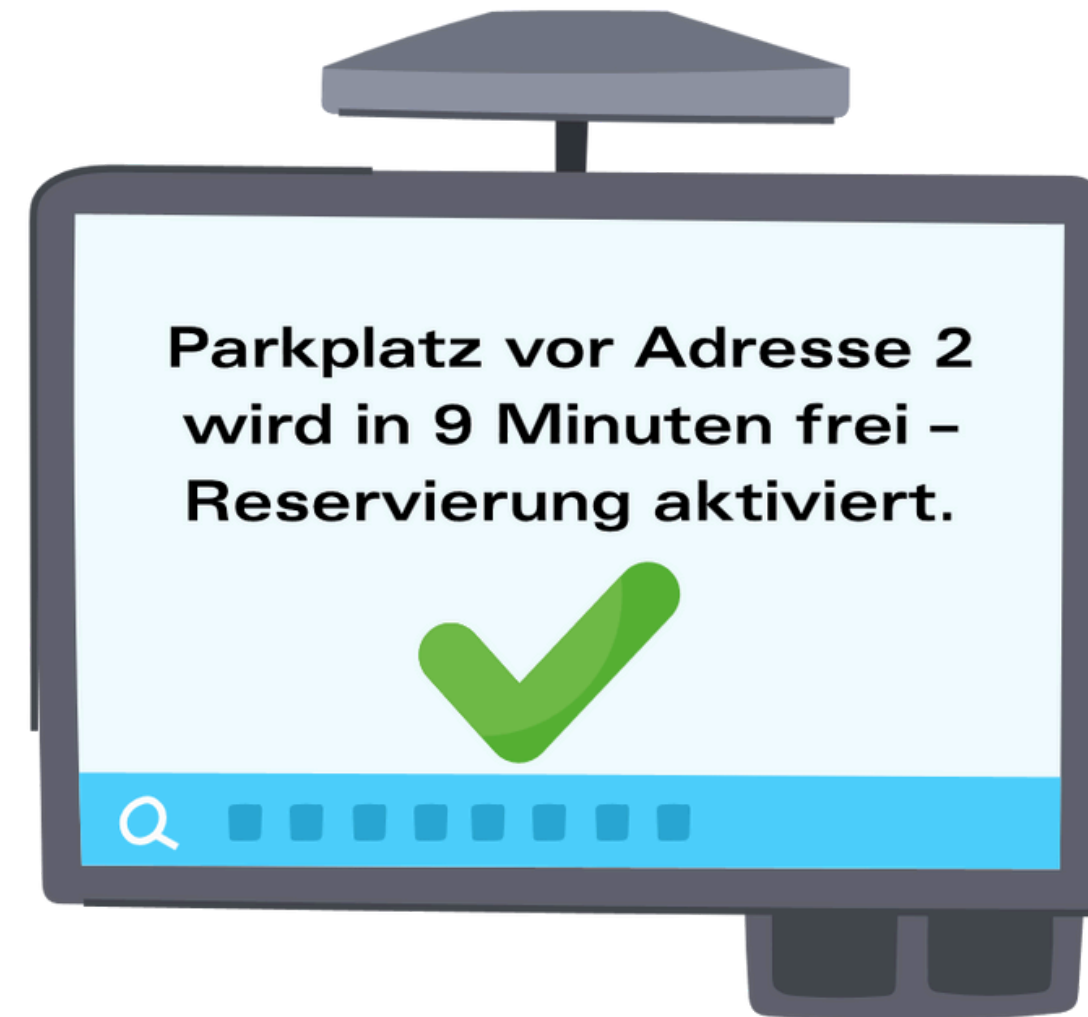
06:15

07:00

08:30

11:30

13:00



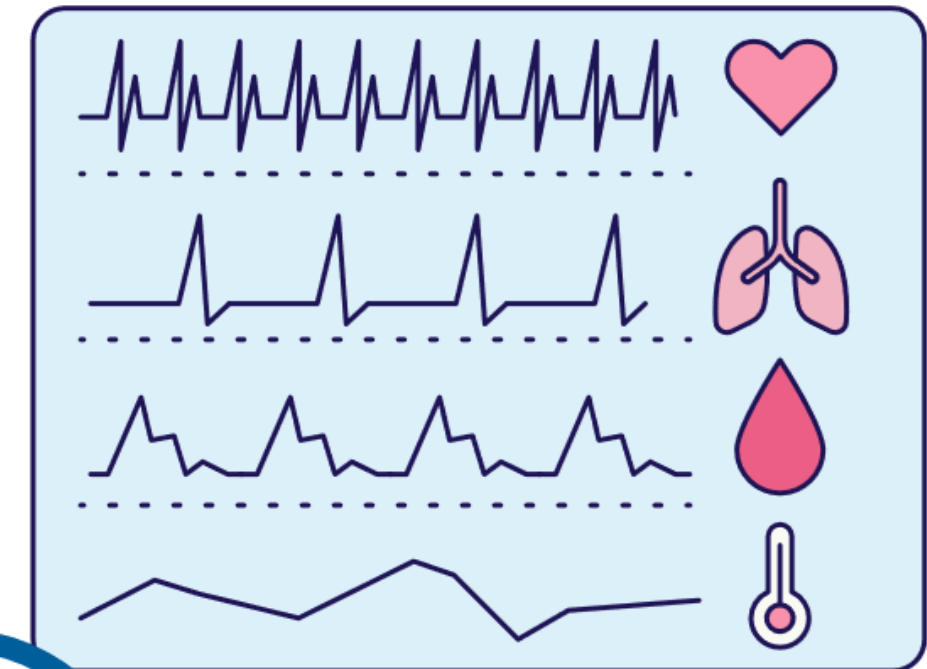
06:15

07:00

08:30

11:30

13:00



bpa

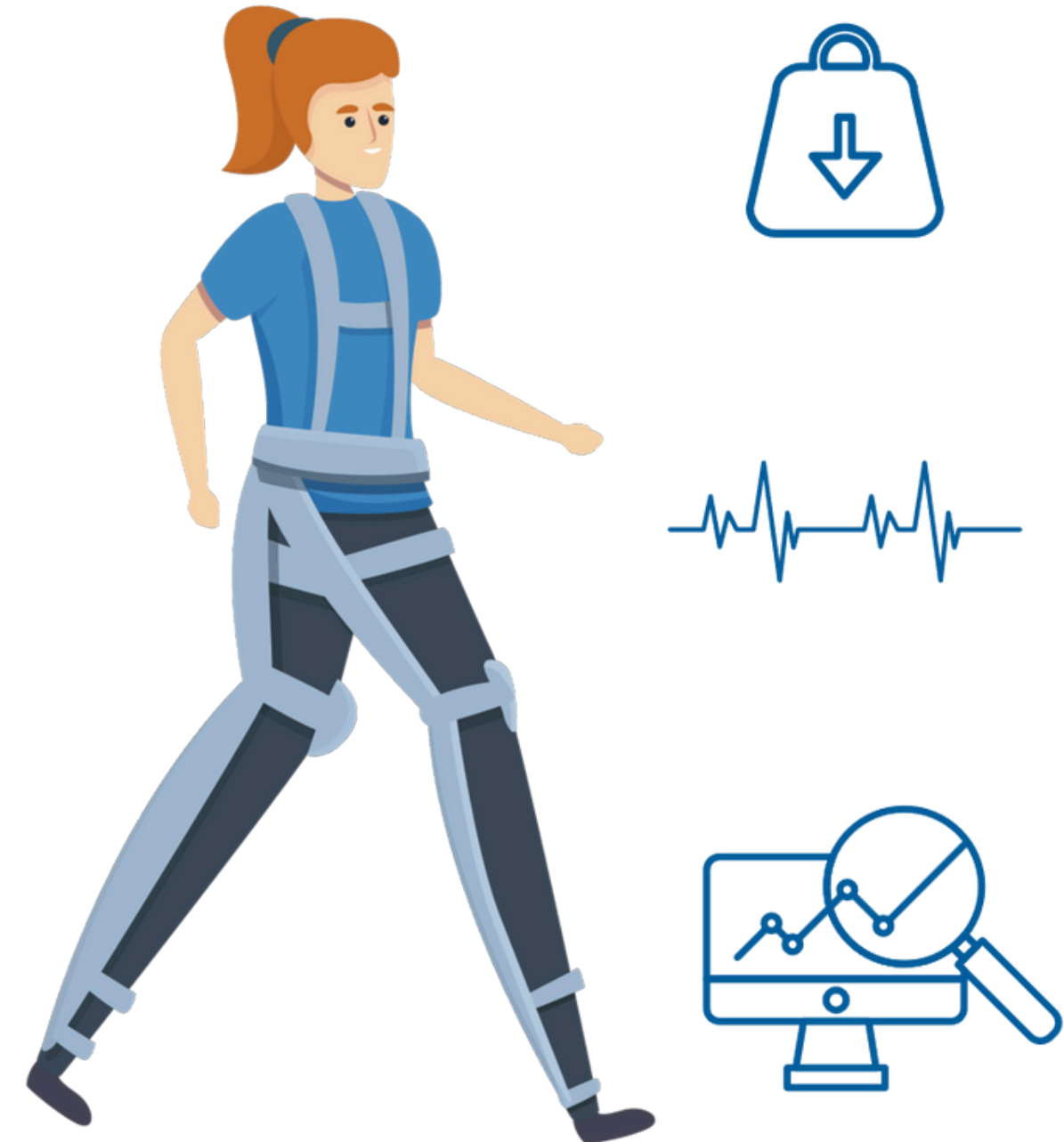
06:15

07:00

08:30

11:30

13:00



bpa

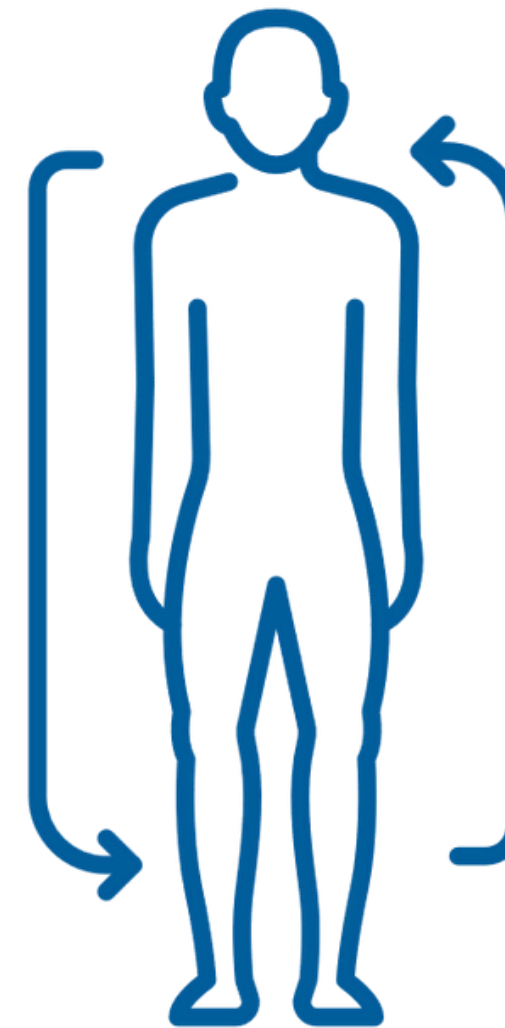
06:15

07:00

08:30

11:30

13:00



**Lagerung nicht
erforderlich –
Dekubitusrisiko
gering.**

bpa



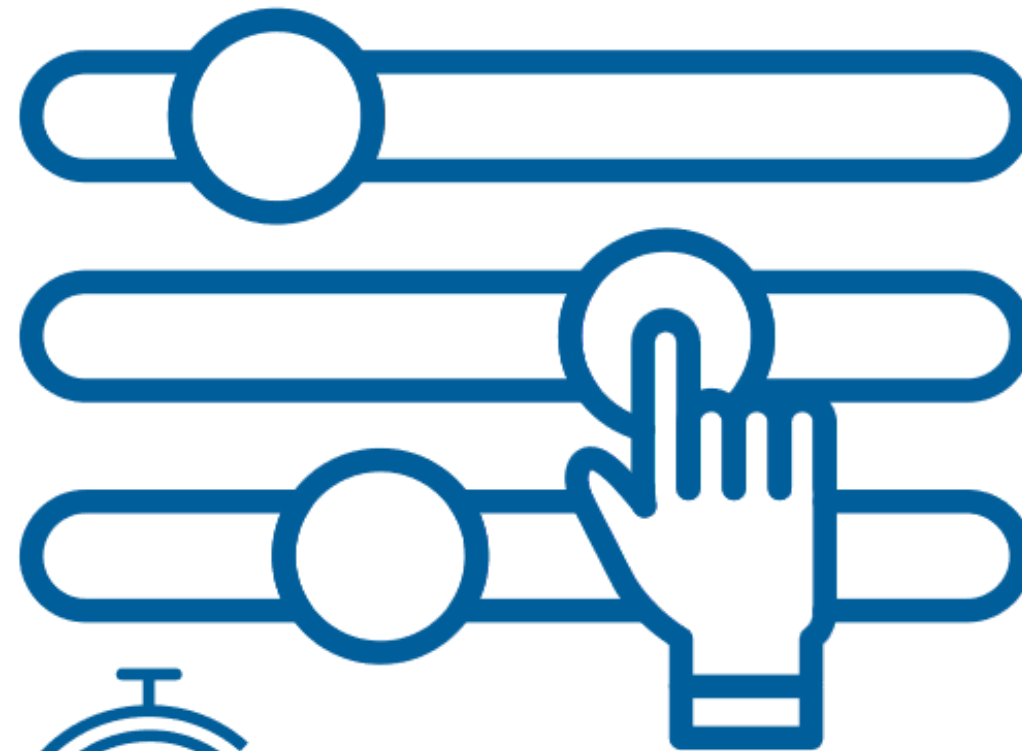
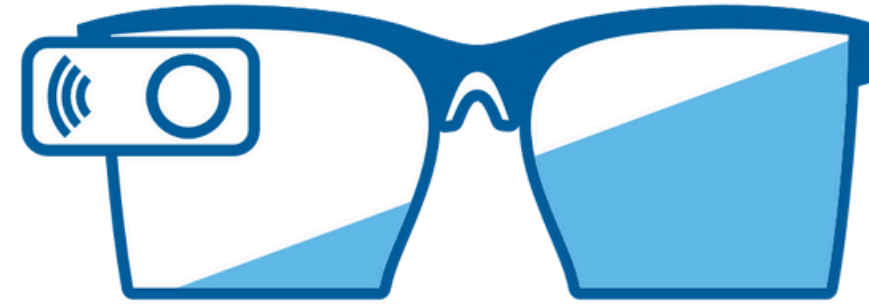
06:15

07:00

08:30

11:30

13:00



bpa

06:15

07:00

08:30

11:30

13:00



06:15

07:00

08:30

11:30

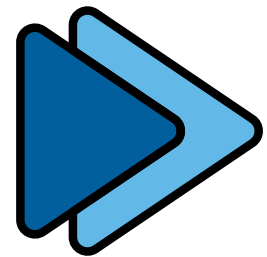
13:00



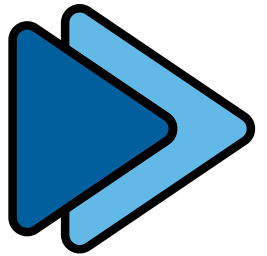
bpa

Was zeigt uns das?

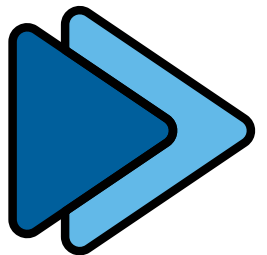
bpa



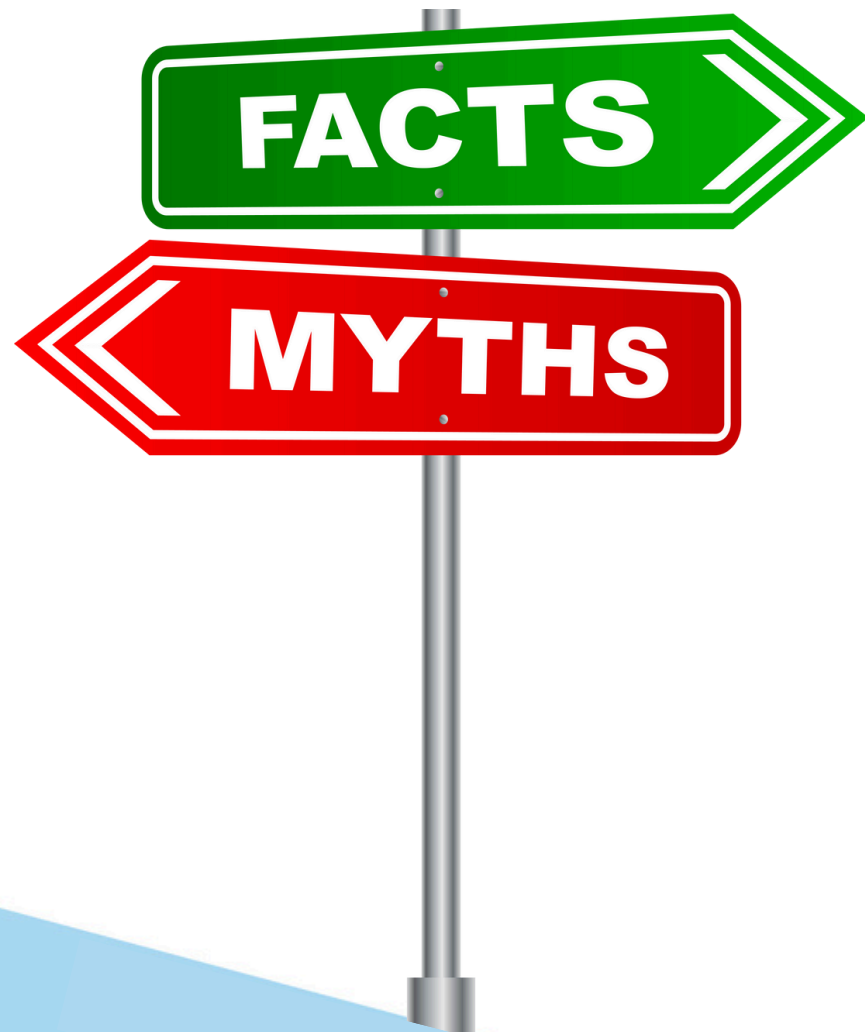
Das Ziel von Digitalisierung ist die Optimierung und damit die Entlastung



Die Ressource “Mensch” ist von unverzichtbarem Wert und wird durch die Digitalisierung nicht ersetzt sondern geschützt



Ein Shift wird stattfinden → Die Art der Arbeit wird sich verändern



**Welche Dinge davon
sind heute bereits
Realität?**

bpa



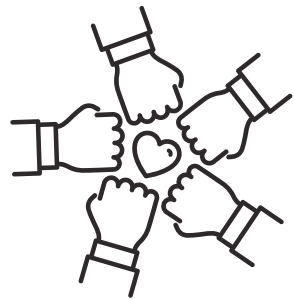
bpa



Wie kann Digitalisierung als Fachkräftemagnet dienen und zur Personalsicherung beitragen?

bpa

Warum bleiben Pflegekräfte im Beruf?



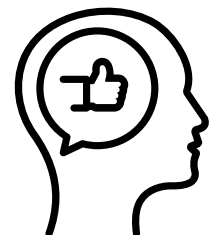
Gutes Team & Kollegialität

→ Rückhalt, Zusammenarbeit, professionelle Unterstützung



Gute Arbeitsbedingungen

→ faire Dienstpläne, planbare Zeiten, ausreichend Personal



Sinnvolle Aufgaben & Zeit für Pflege

→ zu viel Bürokratie = Kündigungsgrund Nr. 1

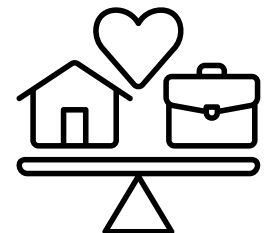
Entwicklungsmöglichkeiten

→ Fortbildungen, Perspektiven, moderne Arbeitsumgebung



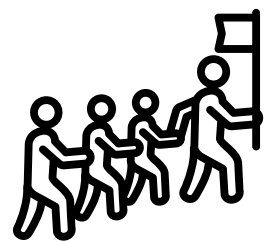
Work Life Balance

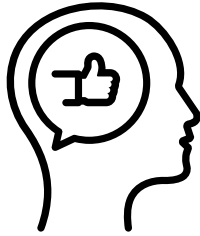
→ Vereinbarkeit, flexible Modelle, wenig kurzfristige Dienständerungen



Wertschätzende Führung & Entscheidungsfähigkeit

→ Autonomie, Mitsprache, transparente Organisation





Sinnvolle Aufgaben & Zeit für Pflege

→ zu viel Bürokratie = Kündigungsgrund

Nr.1

Wieviel Zeit verbringen Pflegekräfte täglich mit der Dokumentation?

1

45 Minuten

2

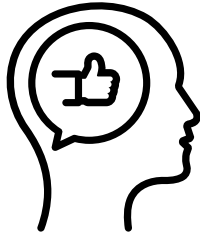
93 Minuten

3

109 Minuten

Fraunhofer IML-Studie aus 2023

bpa



Sinnvolle Aufgaben & Zeit für Pflege

→ zu viel Bürokratie = Kündigungsgrund

Nr.1

Wieviel Zeit kann eine KI Sprachdoku (pro Person/Schicht) einsparen?

- 1 23 Minuten
- 2 39 Minuten
- 3 44 Minuten

Pilotstudie Charité zu Auswirkungen des Sprachassistenten voize auf die Dokumentationszeit (Februar 2025)

Wie Digitalisierung diese Faktoren stärkt



Gutes Team & Kollegialität

→ Digitale Kommunikationsplattformen, virtuelle Fallgespräche



Gute Arbeitsbedingungen

→ KI Dienstplanung, Tourenplanungstools, prädiktive Analysen



Sinnvolle Aufgaben & Zeit für Pflege

→ KI Sprachdoku, Raumsensorik zur Meldung von Vorfällen (Hilfe bei Priorisierung)

Entwicklungsmöglichkeiten

→ Digitale Lernplattformen, VR Simulationen, ortsunabhängige Weiterbildungen + Aufgaben



Work Life Balance

→ HO durch neue Modell (Telepflege)



Wertschätzende Führung & Entscheidungsfähigkeit

→ Feedback Tools, Aufklärung und Kommunikation (Verbesserung vs. Überwachung)



Wie Digitalisierung diese Faktoren stärkt



**Schön und gut!
Aber warum ist das
alles noch kein
Standard?!
&...**

bpa

**Schön und gut!
Aber warum ist das
alles noch kein
Standard?!**

&...

**Was brauchen wir für
eine gelungene digitale
Transformation?**

bpd

1

Verlässliche und faire Finanzierungsmöglichkeiten

Warum wichtig: Ohne ausreichend Mittel bleibt Digitalisierung Stückwerk.

Was es braucht:

- Einen **bundesweiten Digitalisierungsfonds für die Pflege** statt einmaliger Mini-Förderungen (§ 8 Abs. 8 SGB XI)
- **Regelfinanzierung** für laufende Kosten wie Lizenzen, IT-Betreuung und Schulungen
- Finanzierung neuer Rollen wie Digital- oder Telepflegefachkräfte

2

Digitale Infrastruktur – WLAN statt Wand

Warum wichtig: Ohne stabile Internetverbindung helfen auch die besten Systeme nichts.

Was es braucht:

- **Flächendeckendes WLAN** mit ausreichender Bandbreite
- Bessere Förderung für die technische Ausstattung – auch in ländlichen, baulich schwierigen Einrichtungen
- Verbindliche Standards bei **Schnittstellen und Interoperabilität**

3

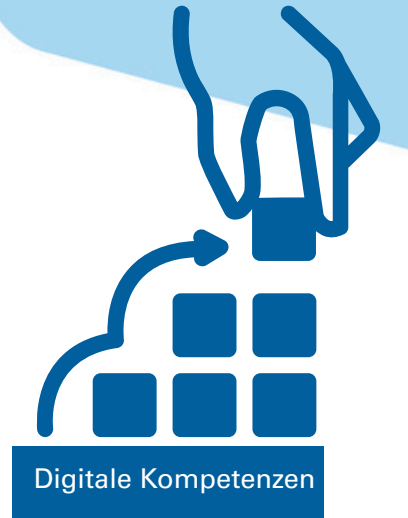
Digitale Kompetenzen in Aus-, Fort- und Weiterbildung



bpa

3

Digitale Kompetenzen in Aus-, Fort- und Weiterbildung



Warum wichtig: Technik nützt nur, wenn Menschen sie verstehen, anwenden und weiterentwickeln können.

Was es braucht:

- Verbindliche digitale Inhalte in der **Pflegeausbildung**
- **Pflichtfortbildungen für Lehrkräfte und Praxisanleitende**
- Rechtliche Grundlagen für digitale Lernformate (z. B. Videopräsenzlehre)
- Digitalisierung ist dynamisch = lebenslanges Lernen

bpd

4

Bürokratieabbau durch intelligente Systeme

Warum wichtig: Pflegekräfte verlieren bis zu 109 Minuten pro Schicht an Dokumentation – das ist verschenkte Versorgungszeit.

Was es braucht:

- **KI-gestützte Sprachdokumentation** und smarte Assistenzsysteme
- Vermeidung von Doppeldokumentation durch **echte Systemvernetzung**
- Zugang zu digitalen Identitäten & vollständige Nutzung der ePA
- Allgemein: Weg vom arztzentrierten Denken hin zu einem Systemdenken, dass alle Beteiligten berücksichtigt und einbezieht

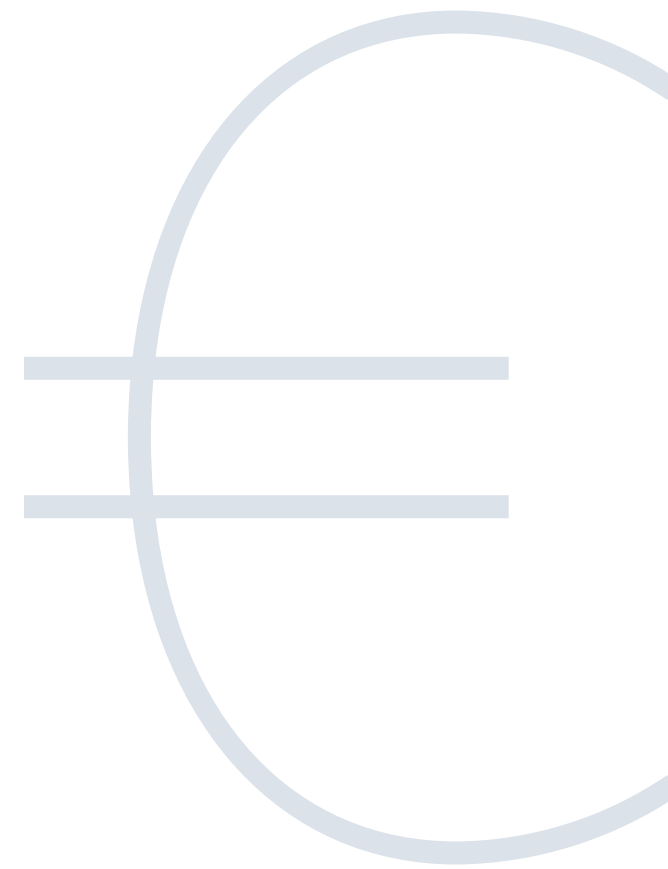
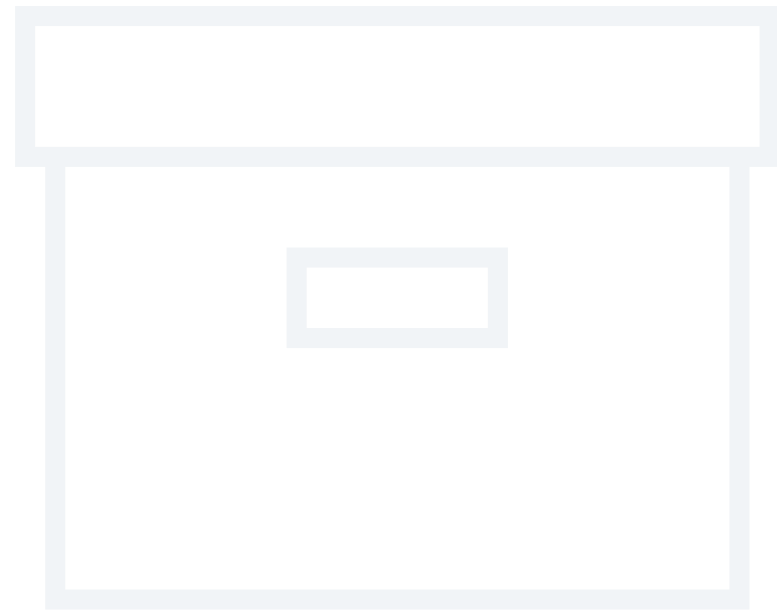
5

Flexibilität beim Personaleinsatz und neue Rollen

Warum wichtig: Die digitale Pflege braucht Menschen, die Technik begleiten, einführen und nutzen.

Was es braucht:

- **Umwidmung von (ungenutzten) Personalmitteln** für digitale Anschaffungen
- Einführung **neuer Berufsbilder** (z. B. Digital-Koordinator:innen, Telepflegekräfte)



bpa



Positionspapier zur Digitalisierung der
Pflege vom bpa e.V

bpa

Anspruch
pflegen.

**Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

bpd

**Bundesverband privater Anbieter
sozialer Dienste e.V.**