



**MEHRWERT:  
PFLEGE**

EIN ANGEBOT DER ERSATZKASSEN

# Themenworkshop: „Gesund führen – gesund arbeiten: BGM & Organisationsentwicklung in der Pflege“

Ramona Schreyer

03.12.2025

# Agenda

- Begrüßung & Einstieg
- Angebot MEHRWERT:PFLEGE
- Standortbestimmung
- Eindrücke aus einem MEHRWERT:PFLEGE-Projekt mit Frau Milark
- Transfer & Commitment
- Abschluss & weiterführende Informationen



**MEHRWERT:  
PFLEGE**

EIN ANGEBOT DER ERSATZKASSEN

# Ramona Schreyer

Gesundheits- und Krankenpflegerin, B. Sc.  
Public Health, M. Sc.

Referentin Gesundheitsförderung und Prävention  
Verband der Ersatzkassen e. V.  
Berlin

[www.mehrwert-pflege.com](http://www.mehrwert-pflege.com)

## Blitzlicht-Runde

Welche gesundheitlichen Herausforderungen erleben Ihre Teams  
aktuell am häufigsten?

z. B. Stress, Konflikte im Team, Personalausfälle durch Krankheit



**MEHRWERT:  
PFLEGE**

EIN ANGEBOT DER ERSATZKASSEN

# MEHRWERT:PFLEGE

- ein Angebot zum betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM) -

# Der Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek)

Der vdek ist Interessenvertretung  
und Dienstleister der **sechs Ersatzkassen**.  
Zusammen zählen rund **29 Millionen Versicherte**  
in Deutschland zu den Ersatzkassen.



**BARMER**

**DAK**  
Gesundheit

**KKH**

**hkk**  
KRANKENKASSE

**HEK**  
HANSEATISCHE KRANKENKASSE

**vdek**  
Die Ersatzkassen

# Der gesetzliche Auftrag - § 20 SGB V



# MEHRWERT:PFLEGE – Unser BGM-Verständnis



[© voren1/Adobe Stock]



[© davit85/Adobe Stock]



[© Andrey Popov/Adobe Stock]

...sind Quick Wins



# Unser BGM-Verständnis

Beim betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM) geht es um die...

- ...systematische sowie nachhaltige Schaffung und Gestaltung von gesundheitsförderlichen **Strukturen und Prozessen**
- ...einschließlich der **Befähigung der Organisationsmitglieder** zu einem eigenverantwortlichen gesundheitsbewussten Verhalten.

[In Anlehnung an Walter,  
Münch, & Badura, 2002, S. 534]

# Unser Angebot

## Umfassende und kostenfreie Prozessberatung zum betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM)



Unterstützung bei einem bedarfsgerechten und nachhaltigen BGM-Projekt: von der Bedarfsanalyse über die Maßnahmenumsetzung bis zur Evaluation



Alle Mitarbeitenden in Krankenhäusern, (teil-)stationären Pflegeeinrichtungen und ambulanten Pflegediensten



Projektbegleitung für circa zwei Jahre durch erfahrene Berater:innen

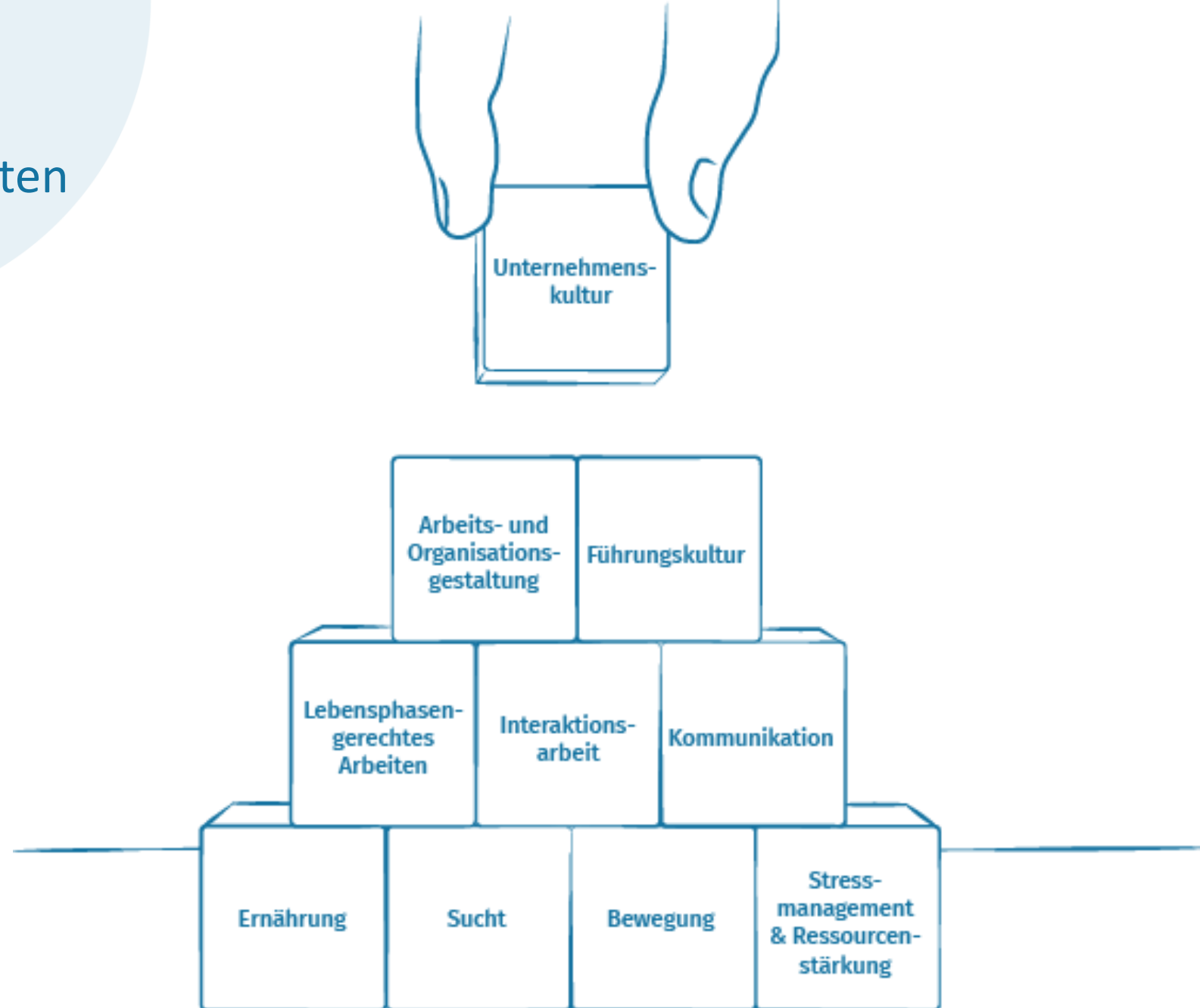


kostenfrei und bundesweit verfügbar

# Das Vorgehen



## Der Baukasten (stationär)

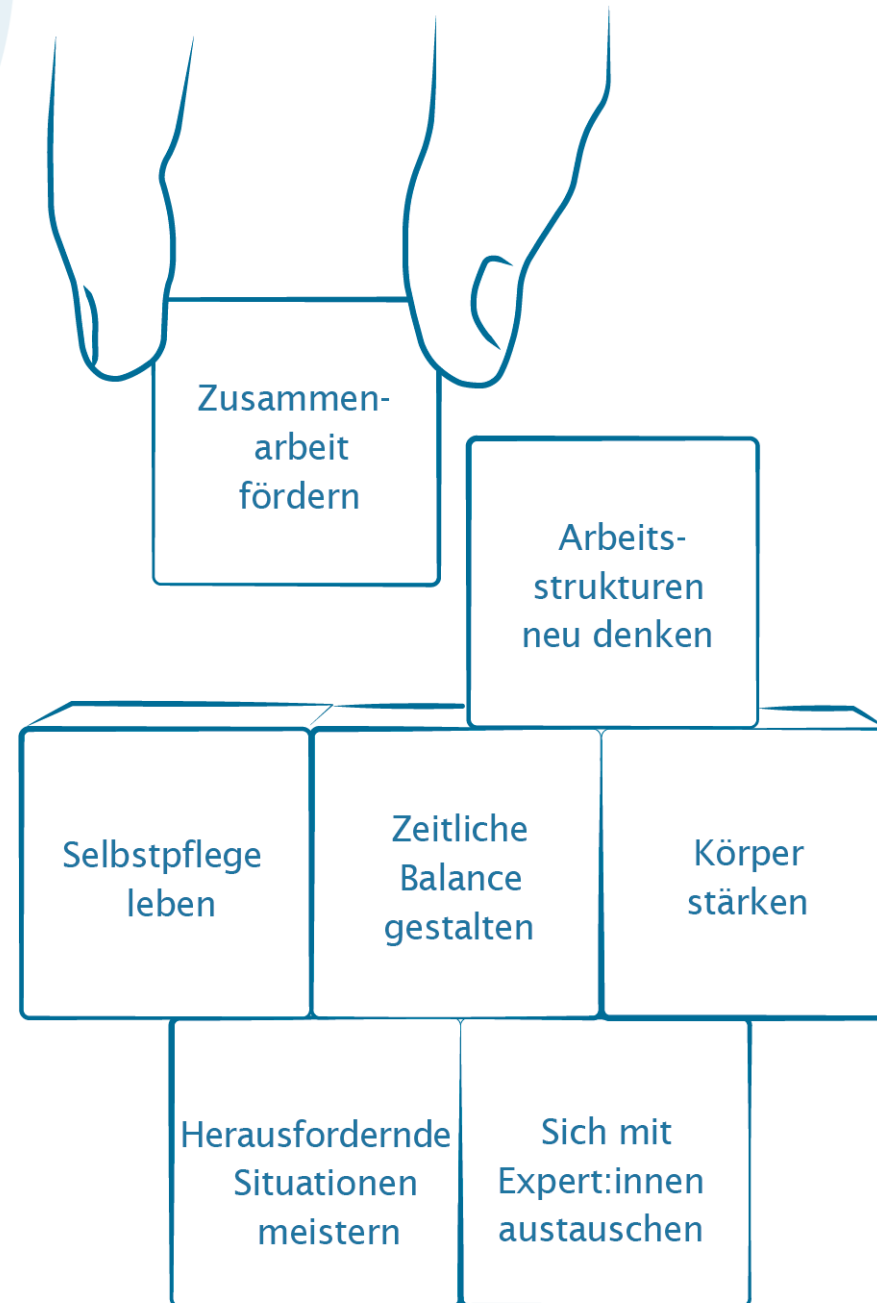


## Der Baustein „Interaktionsarbeit“ (stationär)

- empCARE-Training
- Gewaltprävention Deeskalationstraining
- Gewaltprävention Beratung Leitungsebene
- Gewalt zum Thema machen
- Teamentwicklung und Teamresilienz
- Interkulturelle Teamarbeit erfolgreich gestalten
- Interkulturelle Zusammenarbeit fördern
- Interkulturelles Konfliktmanagement

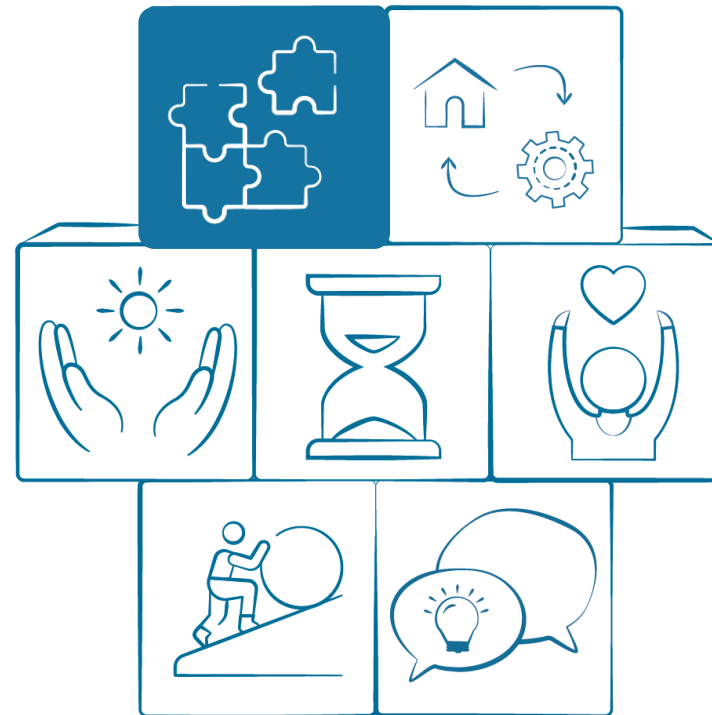


## Der Baukasten (ambulant)



## Der Baustein „Zusammenarbeit fördern“ (ambulant)

- Unsere Gemeinsamkeiten
- Unsere Momentaufnahmen
- Unser Wertschätzungskoffer
- Unser Fairnesspakt
- Unser Stärkenkompass



# Der MEHRWERT...



## für Beschäftigte

Erhalt der Arbeitsfähigkeit, Stärkung gesundheitlicher Ressourcen, gesunde Arbeitsbedingungen, Wertschätzung



## für Arbeitgeber

Erhalt der Arbeitsfähigkeit, Arbeitgeberattraktivität, Wettbewerbsfähigkeit, Mitarbeiterzufriedenheit, verbessertes Arbeitsklima



## für Bewohnende, Patientinnen und Patienten

Gesundheit der Beschäftigten in Zusammenhang mit der Gesundheit der Bewohnenden / Patientinnen und Patienten



**MEHRWERT:  
PFLEGE**

EIN ANGEBOT DER ERSATZKASSEN



## Wichtig für den Erfolg

- ★ **Unterstützung:** fördernde Haltung von Geschäftsleitung, BR/PR/MAV
- ★ **Ressourcen:** personelles Eigenengagement der Organisation
- ★ **Partizipation:** Mitarbeitenden und Funktionsträger einbeziehen
- ★ **Ganzheitlichkeit:** Verhalten, Verhältnisse und System berücksichtigen
- ★ **Veränderungsbereitschaft:** für gesundheitsfördernde Organisationsentwicklung



**MEHRWERT:  
PFLEGE**

EIN ANGEBOT DER ERSATZKASSEN

# Vielen Dank! Interesse an dem Angebot?

Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek)

E-Mail: [mehrwert-pflege@vdek.com](mailto:mehrwert-pflege@vdek.com)

[www.mehrwert-pflege.com](http://www.mehrwert-pflege.com)

## Übung: Standortbestimmung

Wo stehen Sie beim Thema Gesundheit am Arbeitsplatz?

Strukturiertes BGM mit festen Verantwortlichkeiten

Begleitung erhalten, z. B. durch Projekte

Schon Maßnahmen umgesetzt

Erste Ideen vorhanden

Noch kein strukturiertes Vorgehen

## Reflexion: Standortbestimmung

Unterschiede und Gemeinsamkeiten zwischen den Einrichtungen

Wer hat schonmal einen BGM-Zyklus durchlaufen?

# MEHRWERT:PFLEGE – Praxiserfahrung

Eindrücke aus einem MEHRWERT:PFLEGE-Projekt

Susanne Milark, Caspar & Dase

## Reflexion: Transfer & Commitment

Welche Lösungen gehen aus den neu gewonnen Informationen hervor?

Welche Fragen bleiben offen?

Austausch in Tandems/Kleingruppen

## Reflexion: Transfer & Commitment

Geschäftsführung  
ins Boot holen

Bedarfs-  
orientierung

Strukturen  
schaffen

Was ist Ihre Take-Home-Message?

Ressourcen-  
analyse

Maßnahmen  
nicht mit der  
Gießkanne über  
das  
Unternehmen

Antworten der Teilnehmenden

# Wichtig für den Erfolg in der Organisationsentwicklung

- ★ **Unterstützung:** fördernde Haltung von Geschäftsleitung, BR/PR/MAV
- ★ **Ressourcen:** personelles Eigenengagement der Organisation
- ★ **Partizipation:** Mitarbeitenden und Funktionsträger einbeziehen
- ★ **Ganzheitlichkeit:** Verhalten, Verhältnisse und System berücksichtigen
- ★ **Veränderungsbereitschaft:** für gesundheitsfördernde Organisationsentwicklung





**MEHRWERT:  
PFLEGE**

EIN ANGEBOT DER ERSATZKASSEN

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?

Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek)

E-Mail: [mehrwert-pflege@vdek.com](mailto:mehrwert-pflege@vdek.com)

[www.mehrwert-pflege.com](http://www.mehrwert-pflege.com)