

Herzlich Willkommen zu unserer Veranstaltung:

Die digitale Sprechstunde:

„Wir fragen die KI - ein interaktiver Vortrag zu den Unterstützungspotenzialen von KI in der Pflege“

Das Präventionsnetzwerk Nord

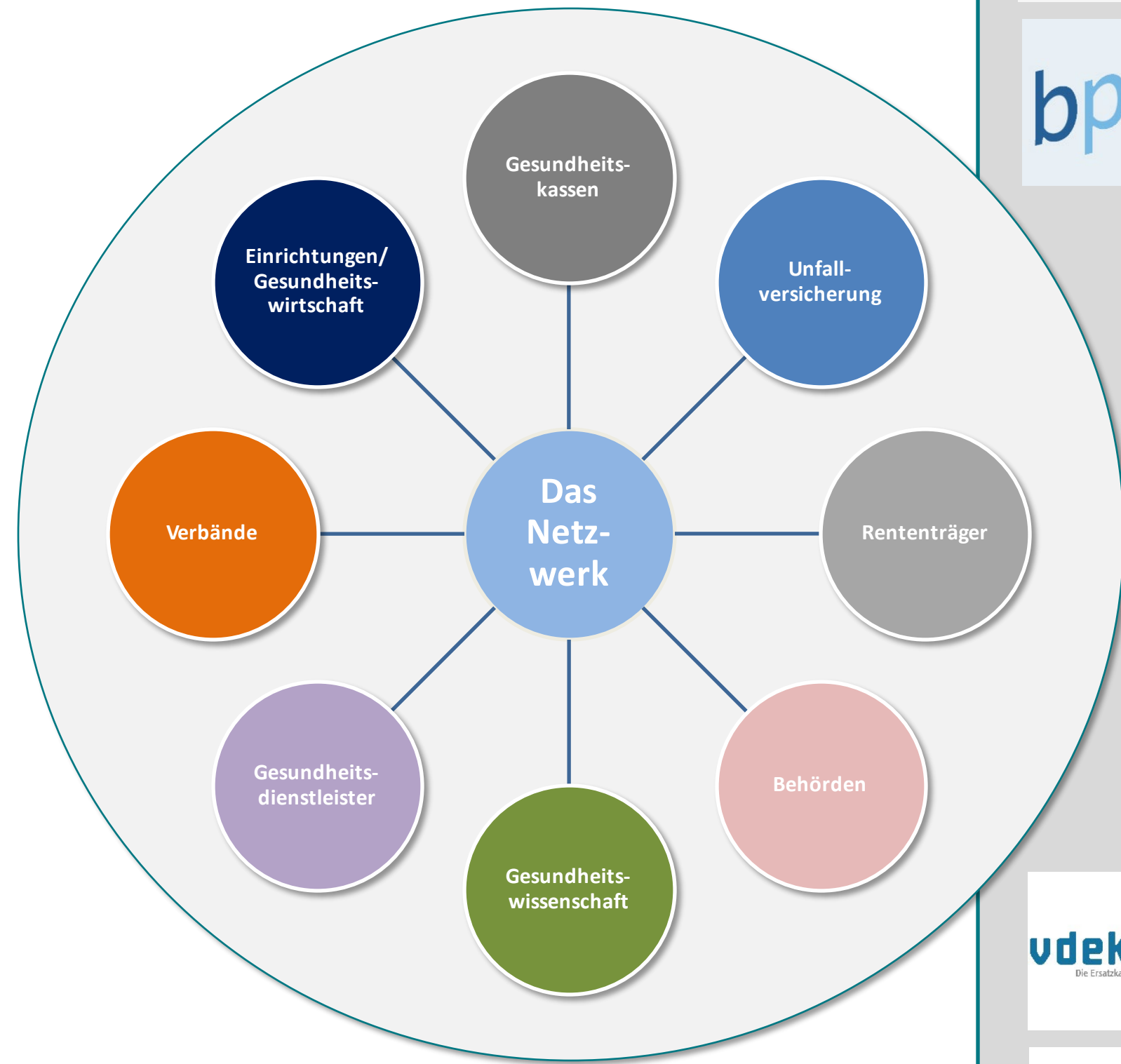
Gegründet im März 2021

Was wir tun

Wir wollen eine lebendige Kultur der Prävention in allen Einrichtungen der Gesundheits- und Sozialwirtschaft, insbesondere in stationären und ambulanten Pflegeeinrichtungen, Krankenhäusern, Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe sowie der Behinderten Hilfe in den nördlichen Bundesländern etablieren, stärken und fördern.

Wie wir arbeiten

Durch die Vernetzung von Unternehmen und Organisationen aus Forschung, Wirtschaft, Politik, Sozialversicherung und Leistungsanbietern entsteht ein reichhaltiger Austausch zwischen diesen Mitgliedern, der dazu beiträgt, praxisnahes Wissen über aktuelle Fragestellungen sowie Lösungsansätze auf dem Gebiet der lebendigen Kultur entwickeln.



Anspruch
pflegen.

Digitale Sprechstunde

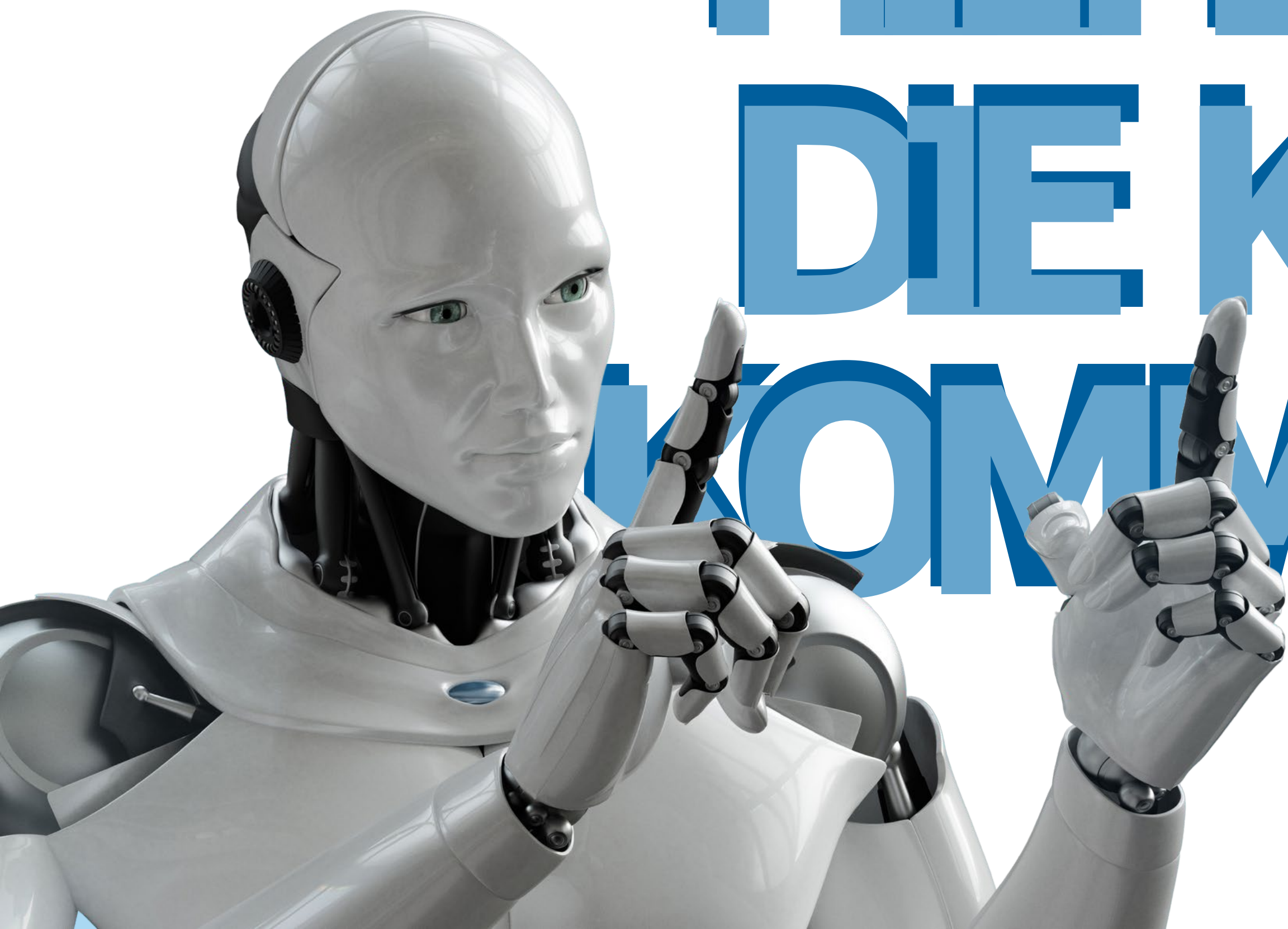
**Wir fragen die KI –
ein interaktiver Vortrag zu den
Unterstützungspotenzialen künstlicher Intelligenz
in der Pflege**

Sandra Stange

Stabsstelle Digitalisierung beim Bundesverband privater
Anbieter sozialer Dienste e.V.



**Bundesverband privater Anbieter
sozialer Dienste e.V.**



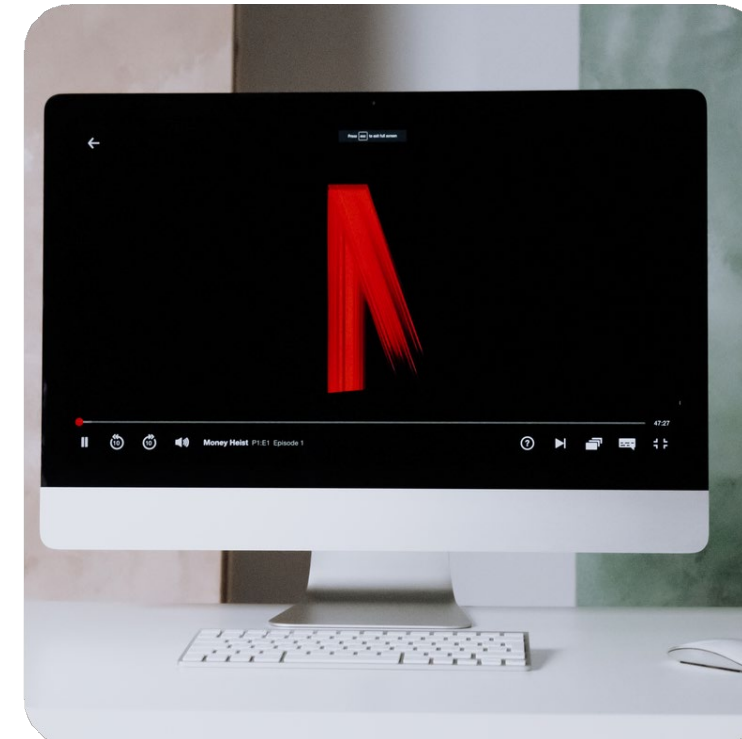
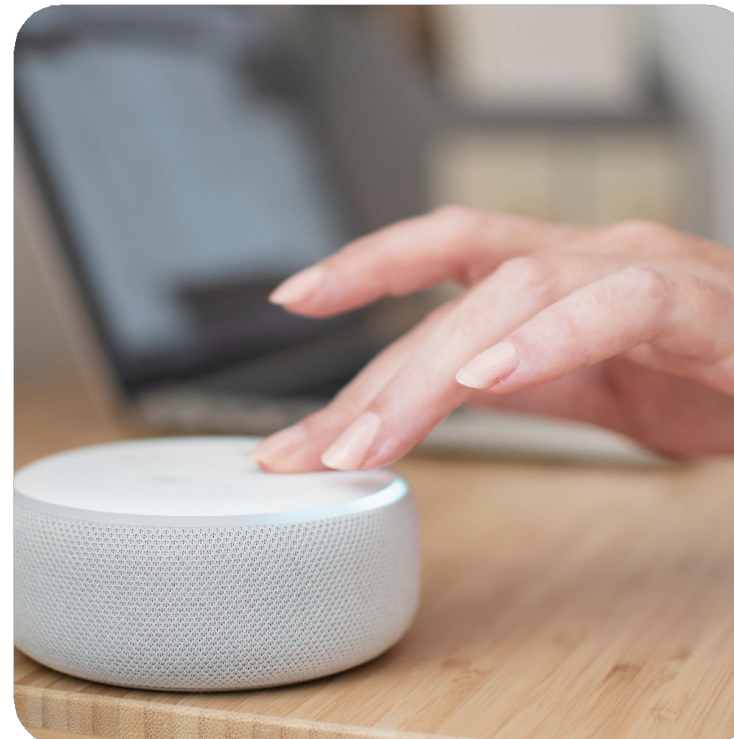
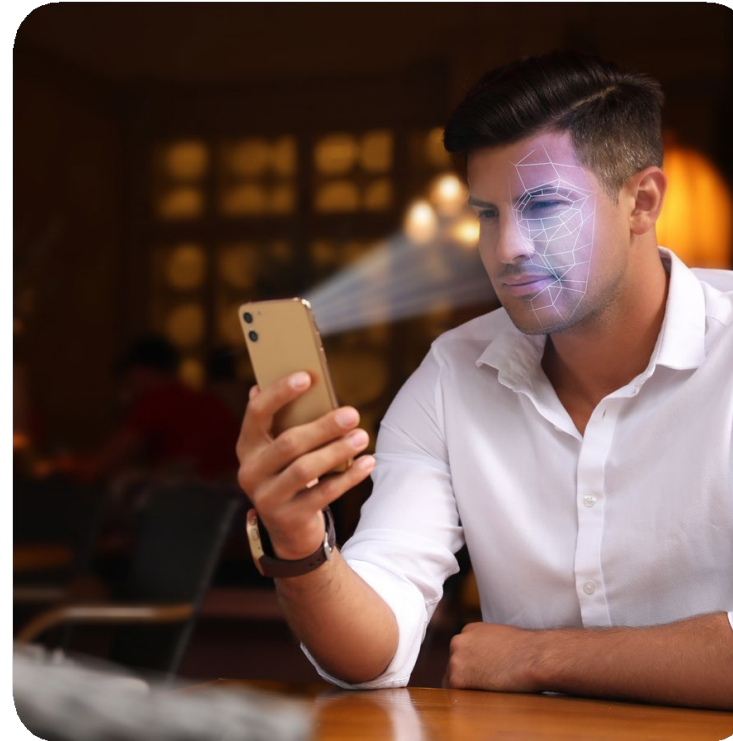
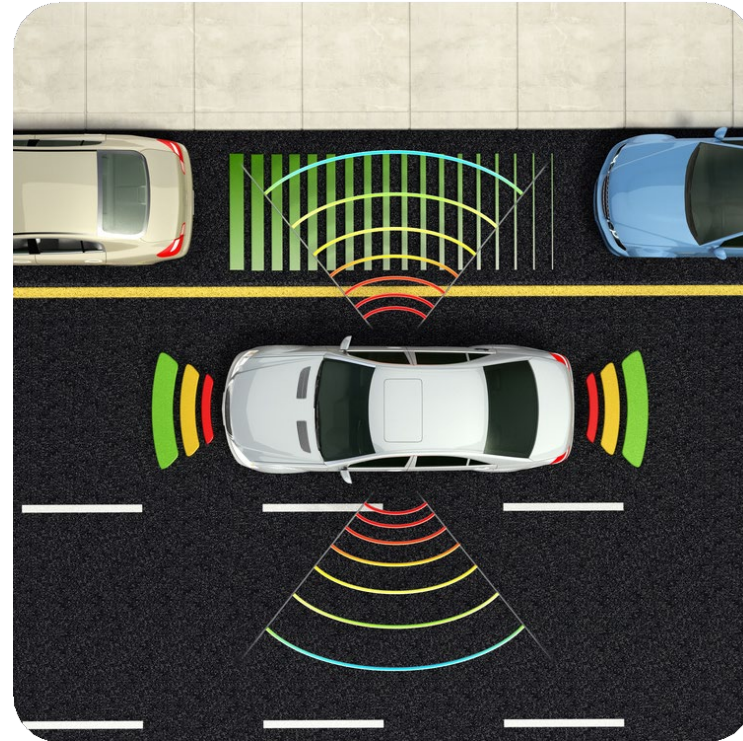
HILFE,
DIE KI
KOMMT!

bpa

KI KOMMT NICHT- SIE IST LÄNGST TEIL UNSERES ALLTAGS

bpd

KI KOMMT NICHT-SIE IST LÄNGST TEIL UNSERES ALLTAGS



WAS BEDEUTET DAS FÜR DIE PFLEGE??

Sie sind gefragt:

bpd

WAS BEDEUTET DAS FÜR DIE PFLEGE??

Sie sind gefragt:

Join at <https://www.menti.com/alhvxdkp8m7>

Mentimeter

KI in der Pflege bedeutet für mich...



→ Next slide



WAS SAGT DIE KI SELBST DAZU?

bpd

WAS SAGT DIE KI SELBST DAZU?

Tippen Sie gern mal bei ChatGPT, Copilot etc. ein:

Was bedeutet KI für die Pflegebranche?

WAS SAGT DIE KI SELBST DAZU?

Tippen Sie gern mal bei ChatGPT, Copilot etc. ein:

Muss ich als (Pflegefachkraft, Geschäftsführung einer Pflegeeinrichtung etc.)

Angst vor KI haben?

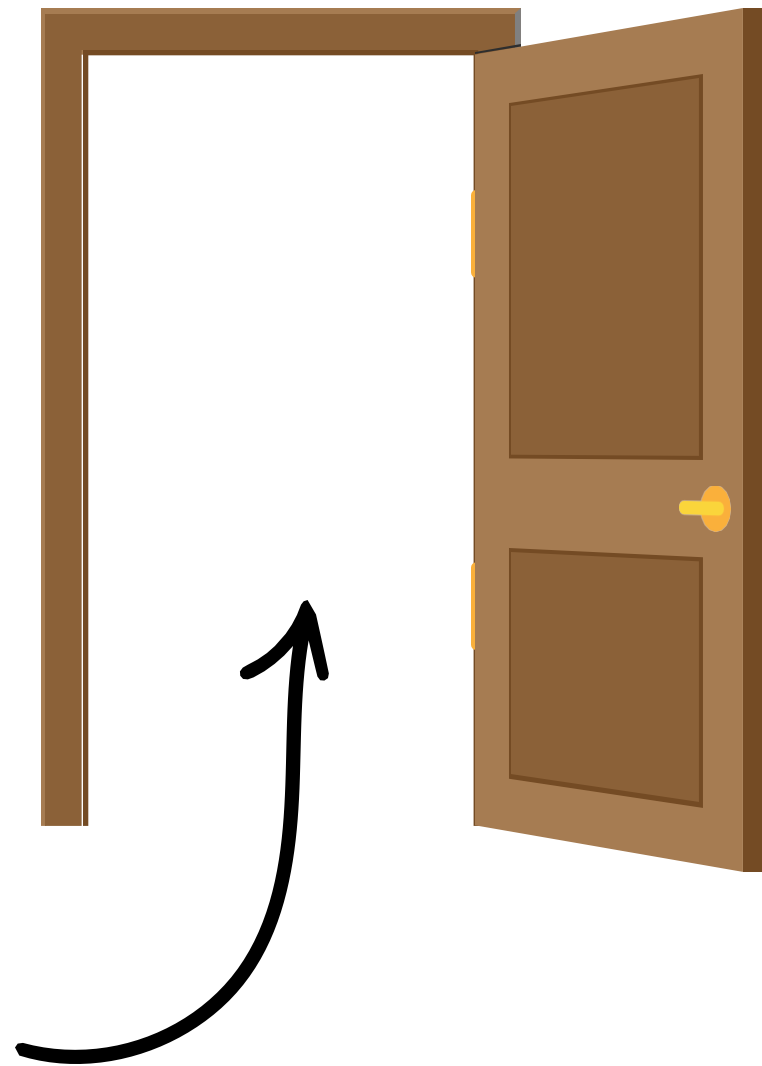


bpd

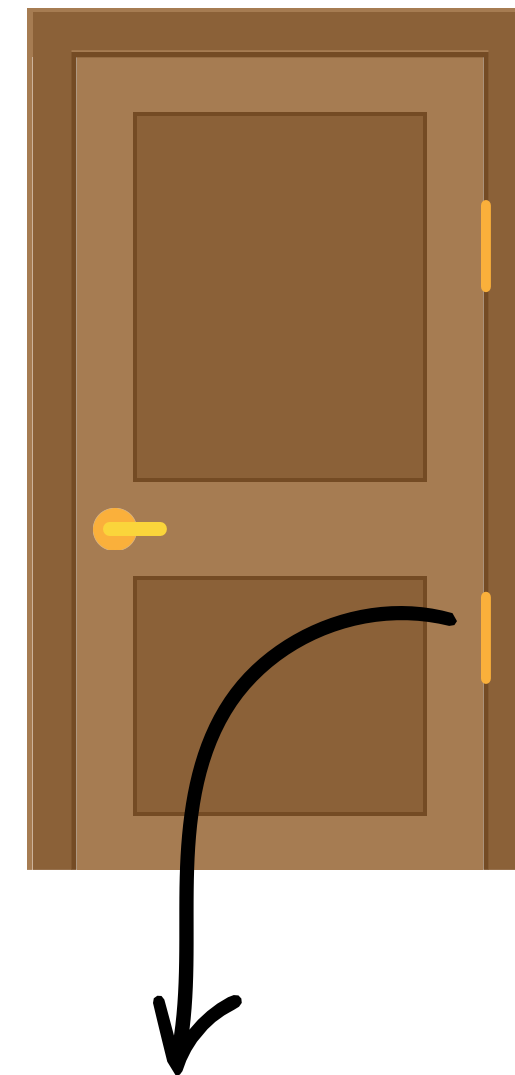
AUCH IN DER PFLEGE IST DIE KI SCHON ANGEKOMMEN

bpd

INTERN



EXTERN



bpa

INTERN

ZIEL:

**ENTLASTUNG, BESSERE
PLANUNG, MEHR ZEIT FÜR
MENSCHEN**



KI
Dienstplanung



KI
Tourenplanung



prädiktive
Analysen



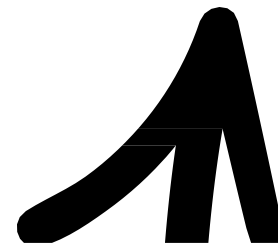
Schulungen/
Simulationen
mit VR



Logistik/ Bestellungen

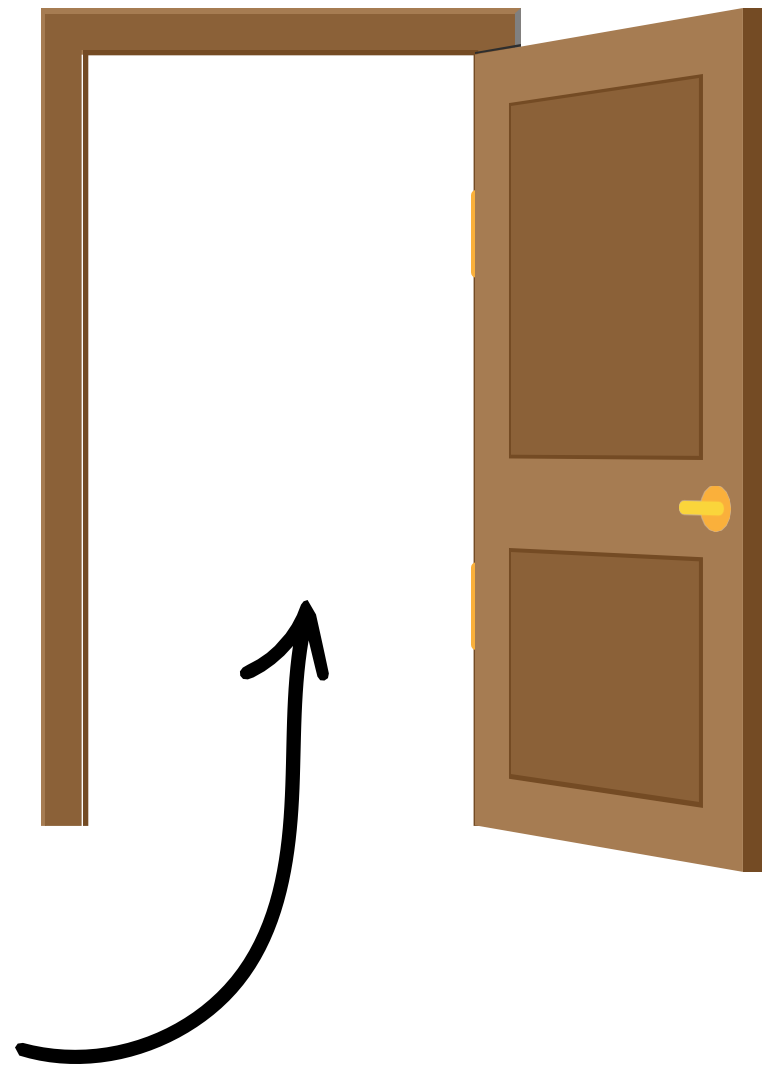


Qualitäts-
unterstützung

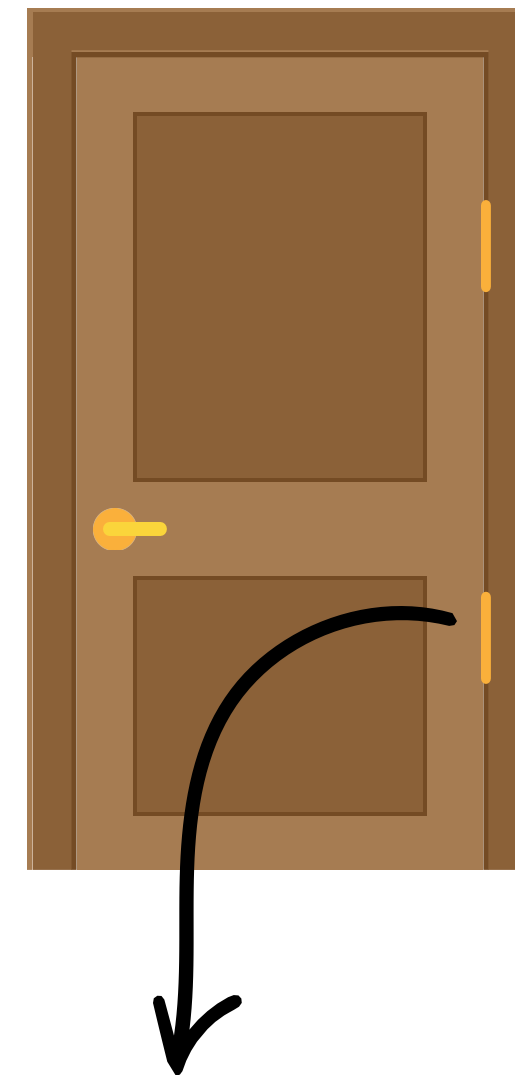


bpd

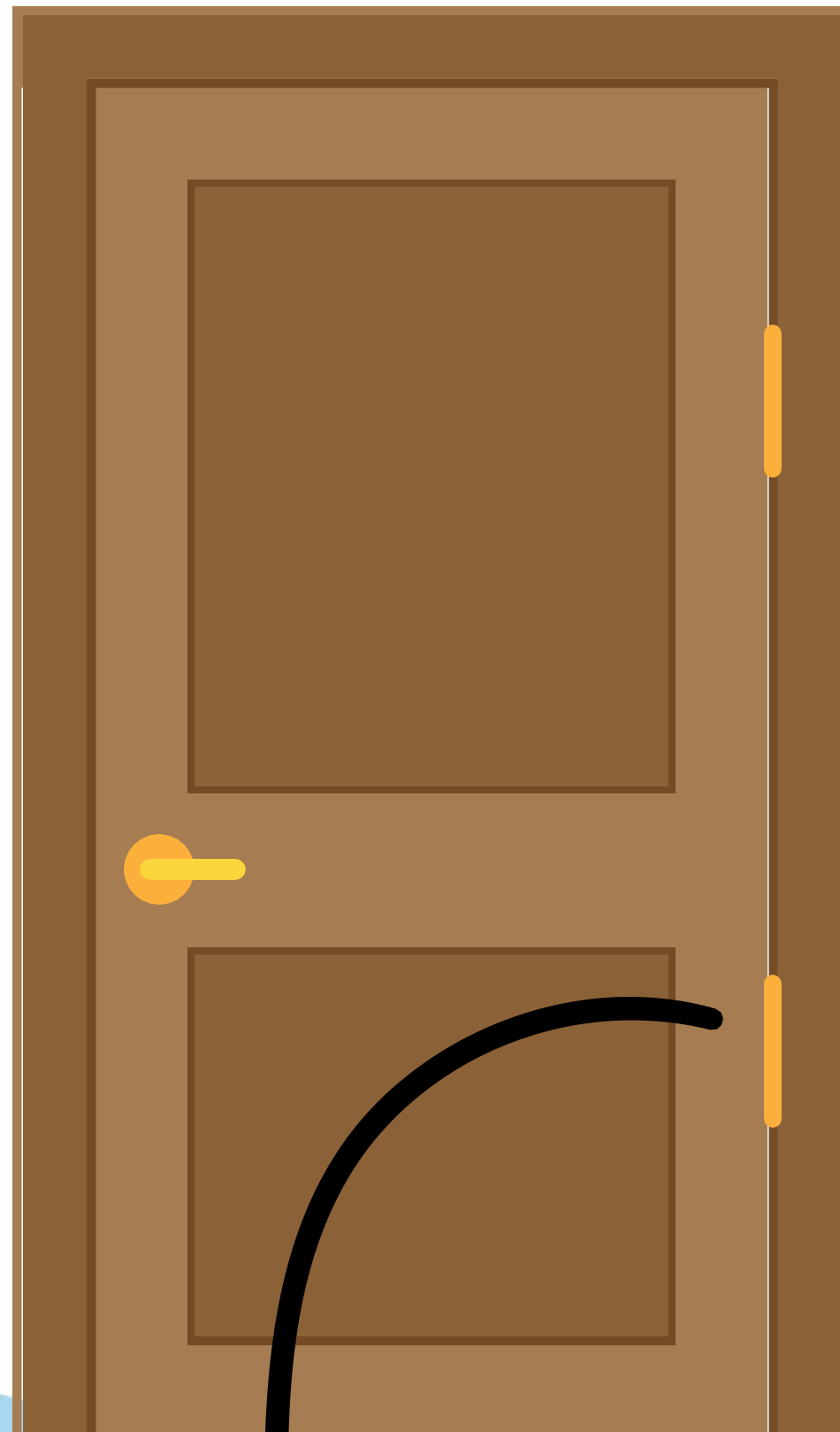
INTERN



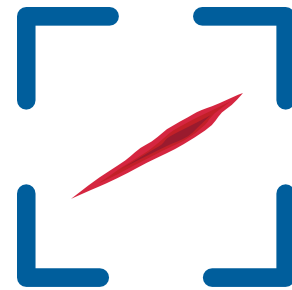
EXTERN



bpa



KI Sprachassistentz
am Telefon



Wundversorgung
/Dokumentation



Sensoren (VZ,
Stürze...)



KI Sprachdoku

EXTERN

ZIEL:

**SICHERHEIT ERHÖHEN,
KOMMUNIKATION
ERLEICHTERN, VERSORGUNG
VERBESSERN.**

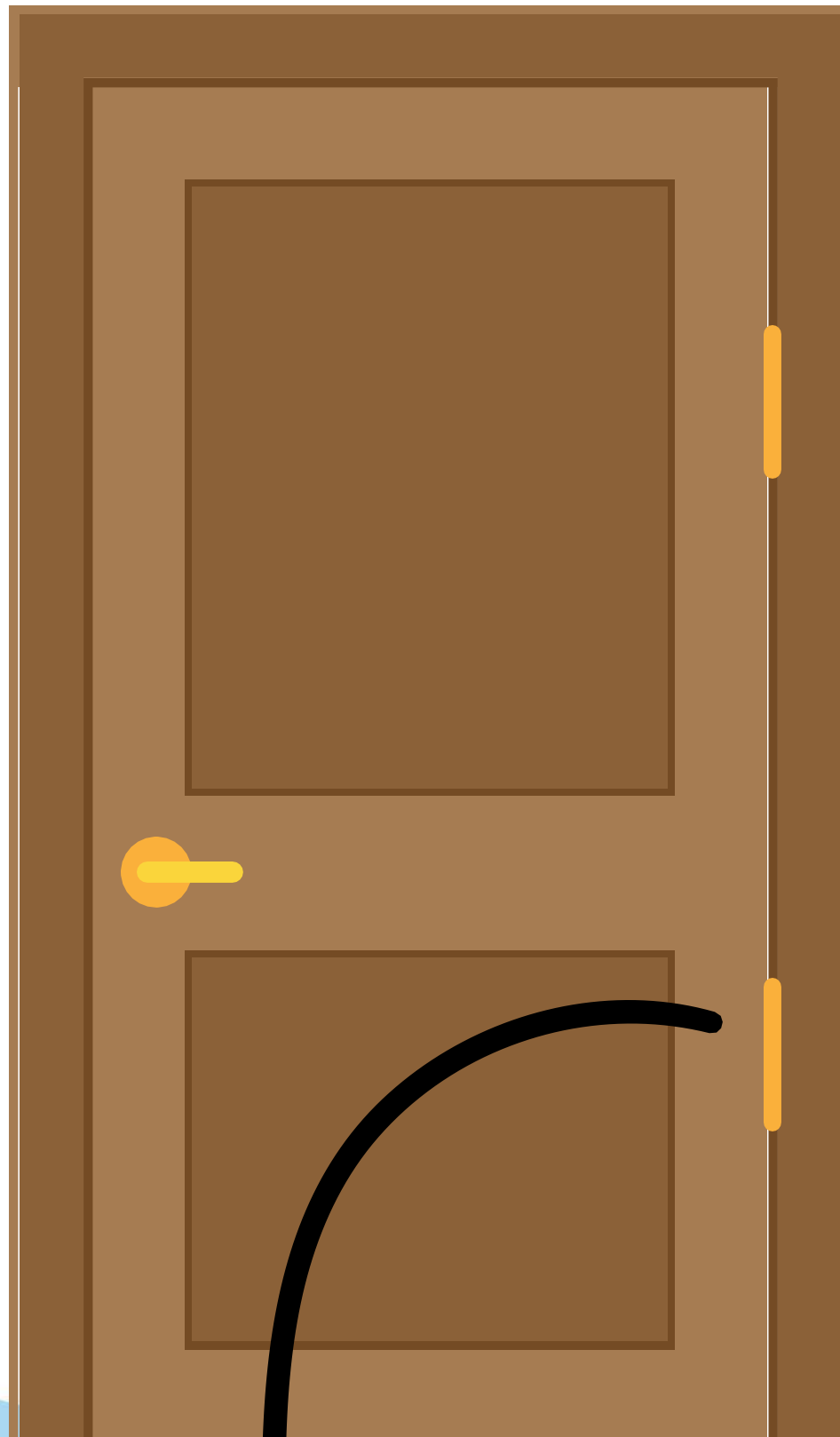
bpa

EXTERN

ZIEL:

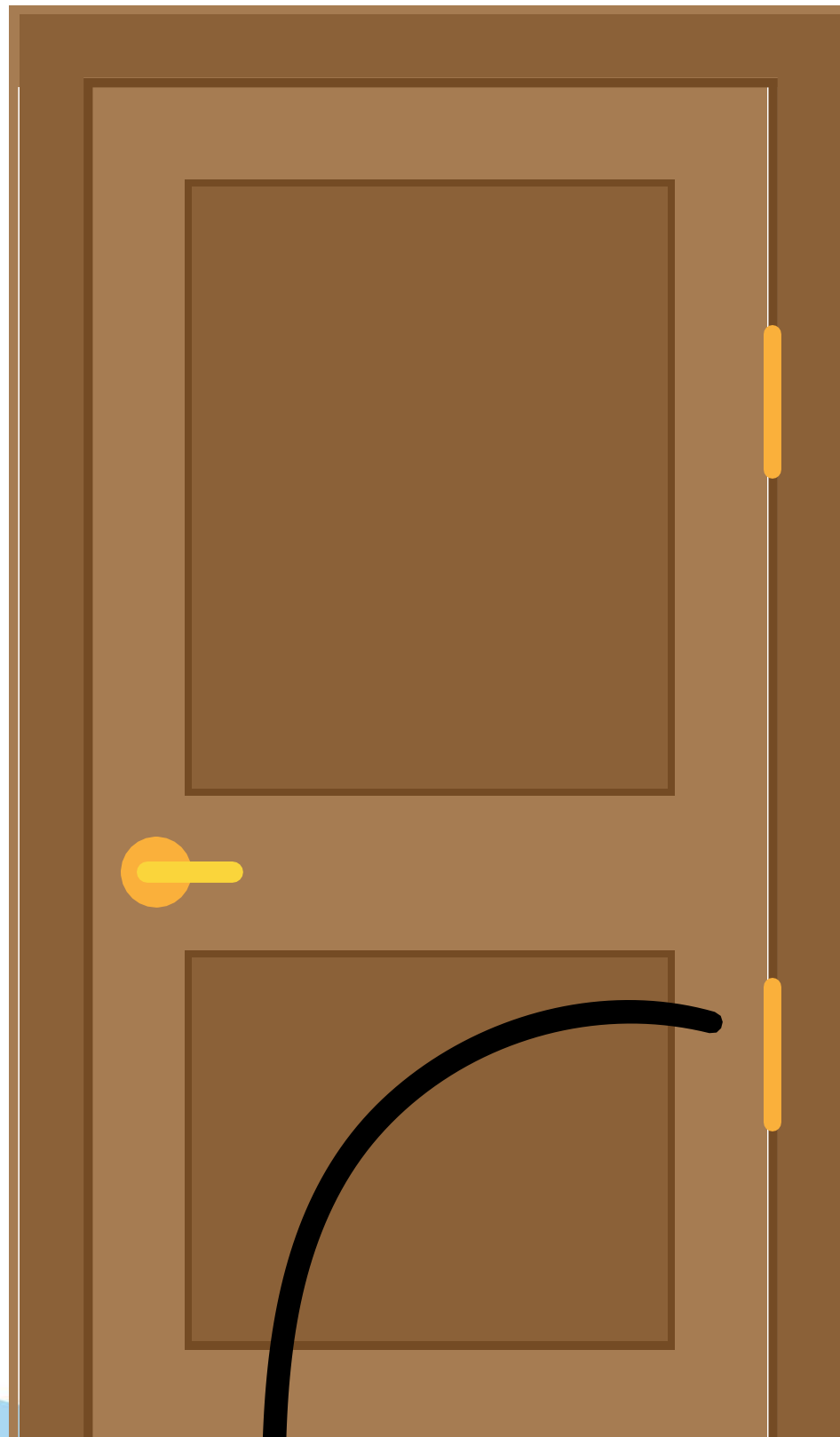
**SICHERHEIT ERHÖHEN,
KOMMUNIKATION
ERLEICHTERN, VERSORGUNG
VERBESSERN.**

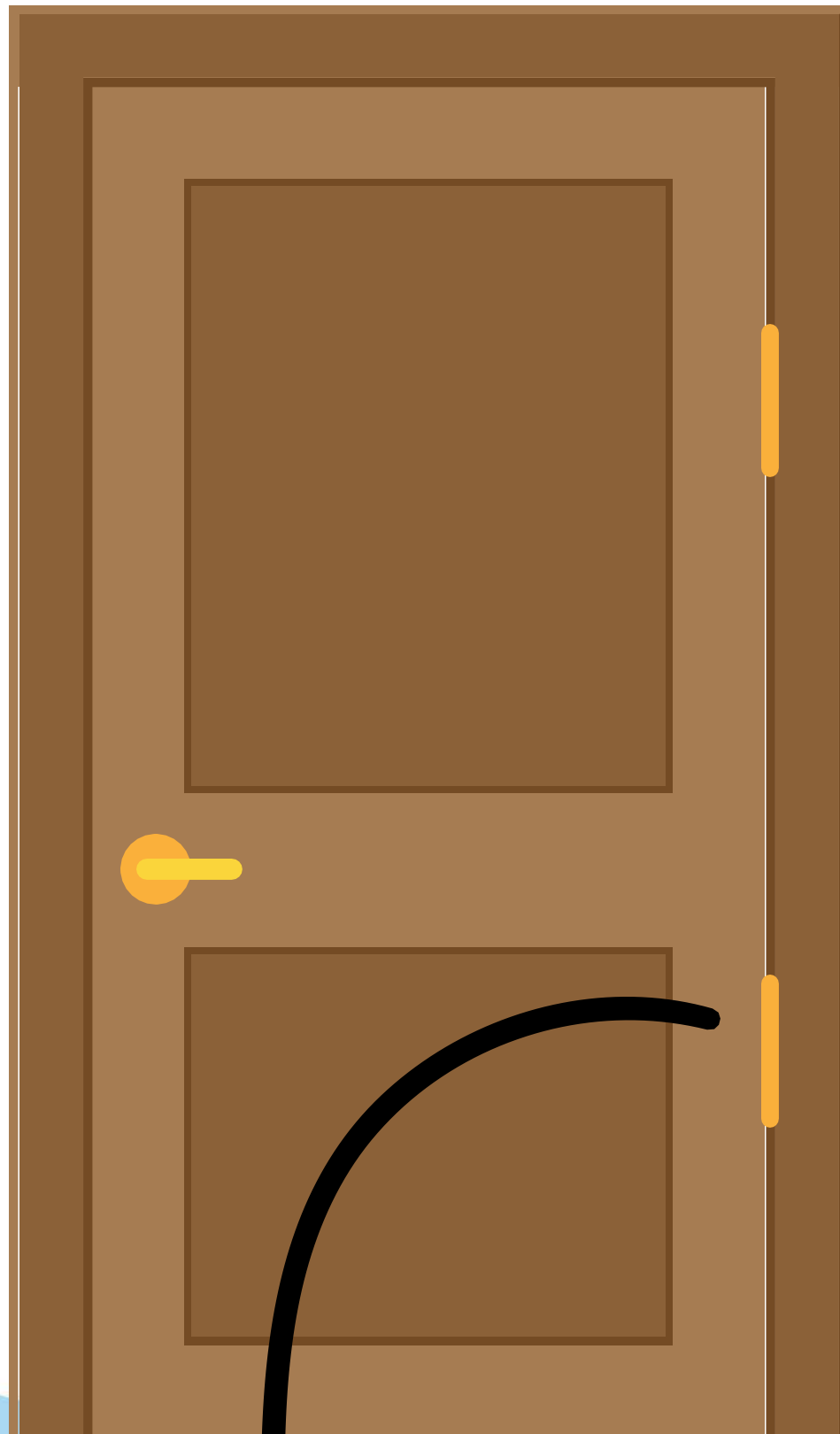
**Wieviel Zeit verbringen Pflegekräfte
täglich mit der Dokumentation?**



Wieviel Zeit verbringen Pflegekräfte täglich mit der Dokumentation?

- 1 45 Minuten
- 2 93 Minuten
- 3 109 Minuten





Wieviel Zeit kann eine KI Sprachdoku (pro Person/Schicht) einsparen?

- 1 23 Minuten
- 2 39 Minuten
- 3 44 Minuten

Kleine Hochrechnung:



Das entspricht einer wöchentlichen Zeitersparnis von rund 195 Minuten bei einer 5-Tage-Woche

also etwa 169 Stunden pro Jahr für jede Vollzeitpflegekraft.

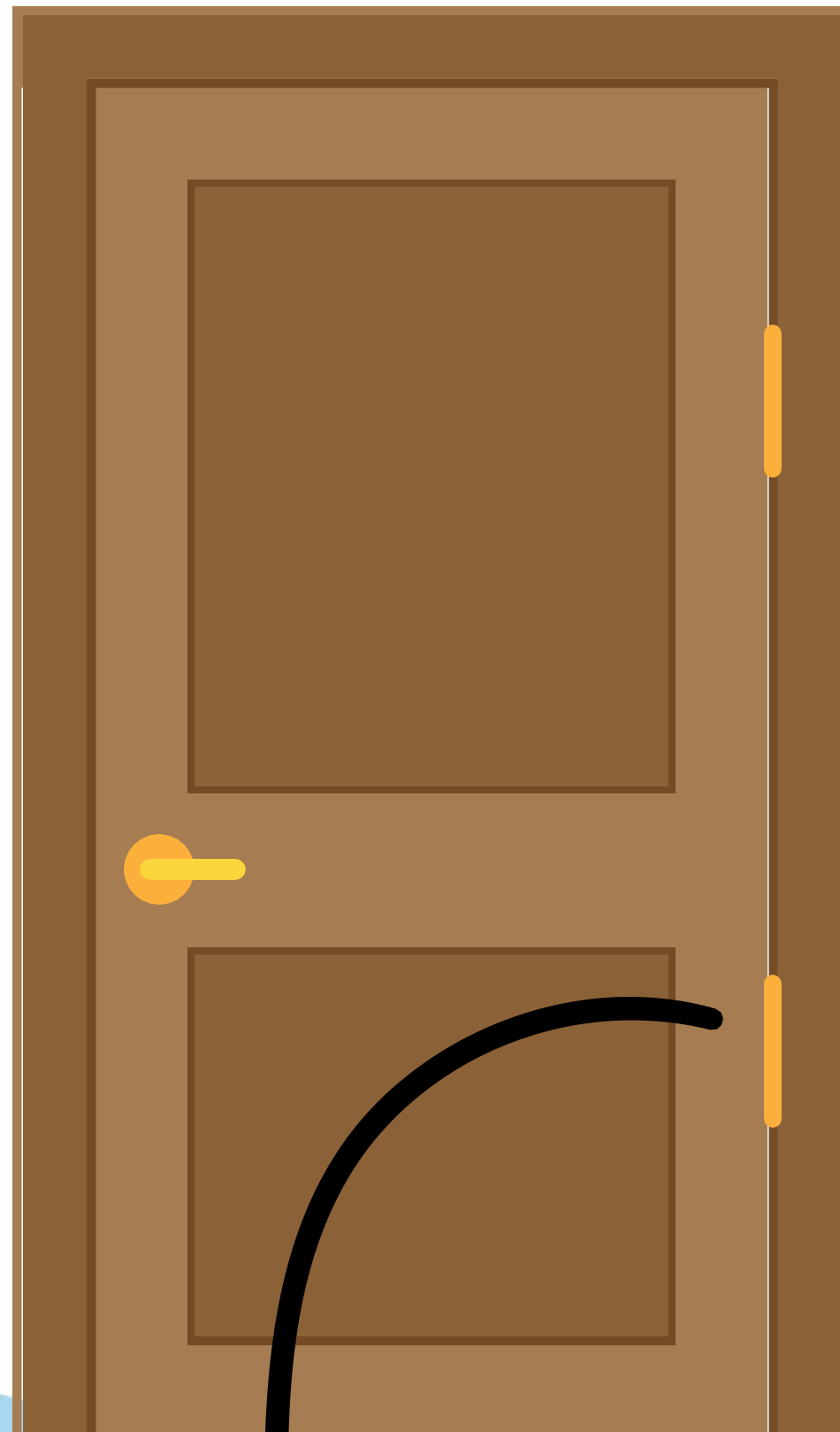


In einer Pflegeeinrichtung mit etwa 60 Pflegekräften summiert sich das freigesetzte Potenzial auf knapp 10.140 Stunden jährlich,

was dem Arbeitsaufwand von rund 5 Vollzeitkräften entspricht.



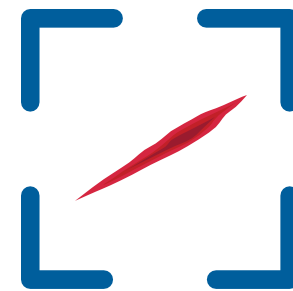
Das bedeutet eine Freisetzung von mehr als 75.000 Vollzeitstellen



KI Sprachassistentz
am Telefon



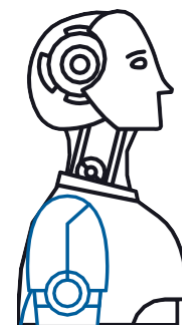
Sensoren (VZ,
Stürze...)



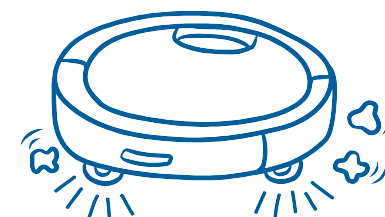
Wundversorgung
/Dokumentation



KI Sprachdoku



Soziale Robotik



Robotik zur Reinigung

EXTERN

ZIEL:

**SICHERHEIT ERHÖHEN,
KOMMUNIKATION
ERLEICHTERN, VERSORGUNG
VERBESSERN.**

bpa

DIE ARBEITSWELT VERÄNDERT SICH - UND WIR UNS MIT IHR

bpd

DIE ARBEITSWELT VERÄNDERT SICH – UND WIR UNTER MIT IHR

Die Voraussetzungen heute sind ganz andere als noch vor 10 Jahren:

- » **Wir arbeiten digitaler**
- » **Prozesse laufen schneller, teils automatisiert**
- » **Daten stehen in Echtzeit zur Verfügung**
- » **Informationen sind überall nutzbar, nicht nur im Dienstzimmer**

bpd

KI VERÄNDERT VIELES-ABER NICHT UNSERE VERANTWORTUNG

bpd

KI VERÄNDERT VIELES-ABERNICHT UNSEREVERANTWORTUNG

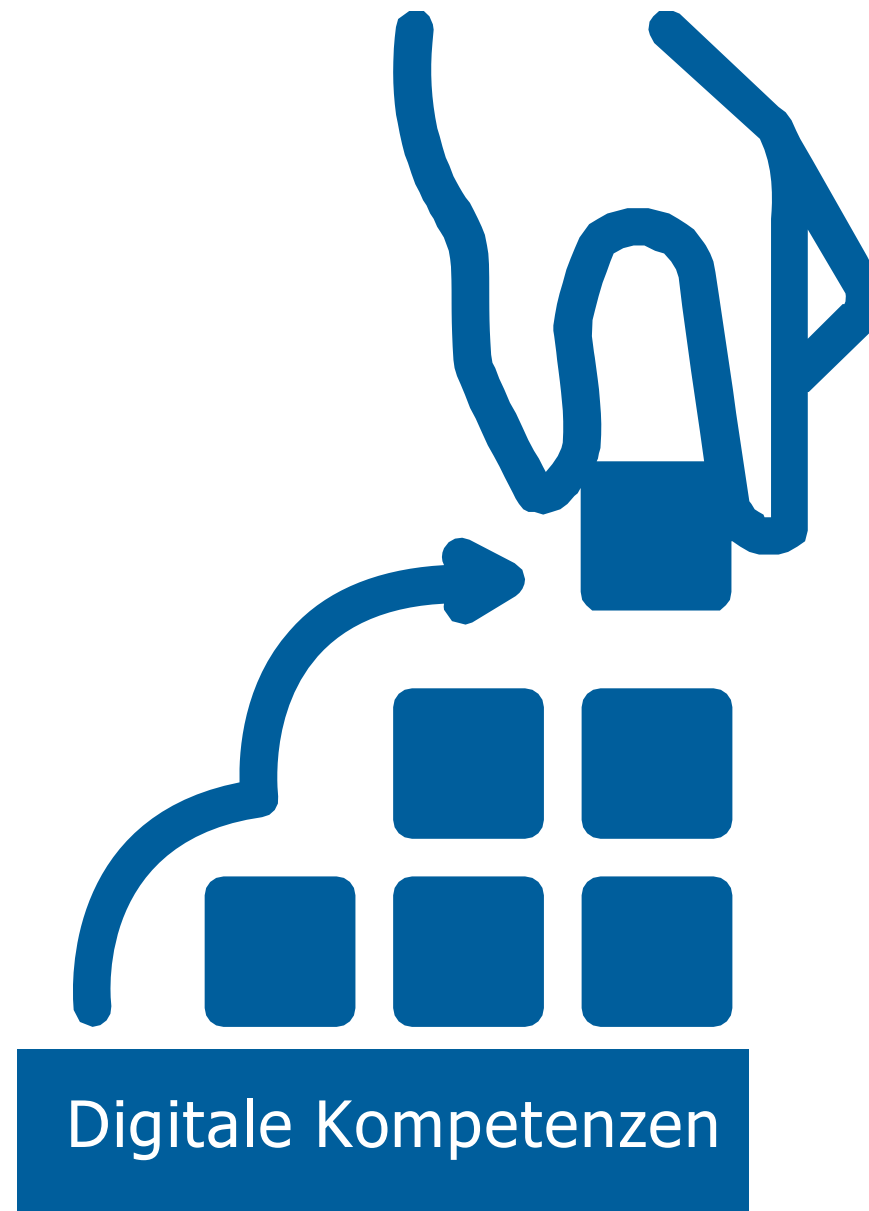


bpa

**KI IST EIN WERKZEUG-
KEIN ENTSCHEIDER**

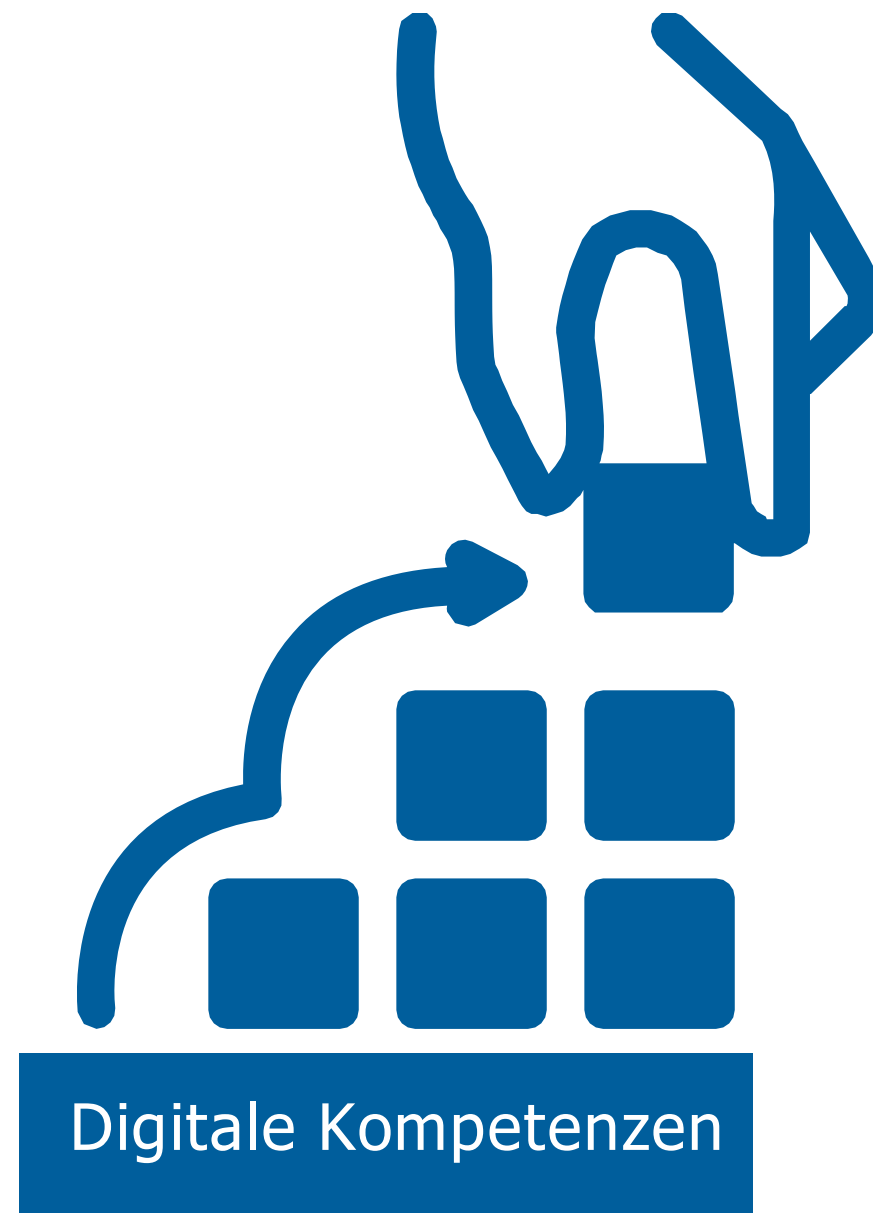
bpd

DIGITALE KOMPETENZEN ALS FUNDAMENT



bpa

DIGITALE KOMPETENZEN ALS FUNDAMENT



Digitale Kompetenzen



Positionspapier zur Digitalisierung der
Pflege vom bpa e.V

bpa



**WELCHE WEITEREN THEMEN RUND
UM DIE DIGITALISIERUNG DER PFLEGE
INTERESSIEREN SIE?**

bpd

Anspruch
pflegen.

**Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

bpd

**Bundesverband privater Anbieter
sozialer Dienste e.V.**

Weitere Angebote des Präventionsnetzwerks Nord

Meet-up: Pflegenotstand – Fachkräftemangel oder der bessere Arbeitgeber?

Am Mittwoch, 03. Dezember 2025
von 09:30 – 16:00 Uhr
im Medical Park in Hannover

Mit Inputs aus Politik und Wissenschaft sowie 7 verschiedene Themenworkshops

Eine Veranstaltung initiiert von bpa, BGW und vdek

Anmeldungen [hier](#) oder über



Weitere Angebote des Präventionsnetzwerks Nord

Angebot	Thema	Datum	Branche	Anmeldung
Digitale Sprechstunde (online)	Digitalisierung als Fachkräftemagnet	Am 12.01.2026 von 14.00Uhr bis 15.00Uhr	Pflege	
ThemenReihe (online)	Konflikte bei der Arbeit – eine Qualifizierungsreihe für Führungskräfte	Am 12.01.2026 von 14.00Uhr bis 15.00Uhr Ausgebucht – weitere Termine folgen!	Alle	
ThemenReihe (online)	Das interkulturelle Team	Am 21.01.2026 (4 Termine) von 09.00Uhr bis 11.30Uhr	Alle	
ThemenReihe (online)	PERMA®-Lead: Führungskräfte stärken, Unternehmenserfolg sichern	Ab 17.02.2026 (5 Termine) jeweils 09.00Uhr bis 12.00Uhr	Alle	
Meet-up	Konfliktmanagement in internationalen Pflgeteams: Missverständnisse frühzeitig erkennen und lösen	Am 17.11.2026 (1 Termin) von 14.00Uhr bis 15.00Uhr Weiterer Termin am 19.11.2026!	Pflege	

One Minute Wonder

Wozu dient „One Minute Wonder“?

- Um Wissen sichtbar und schnell verfügbar zu machen.

Wie häufig erscheint „One Minute Wonder“?

- Jeden Monat (auf www.praeventionsnetzwerk-nord.de).

Zu welchen Themen?

- Arbeitsschutz, psychische Gesundheit, Kommunikation.

Wie kann ich „One Minute Wonder“ nutzen?

- An zentralen Orten aushängen (als Lernimpulse im Vorübergehen)
- Als Startimpuls für Teamgespräche und Kurzbesprechungen
- Als Baustein in Unterweisungen oder Gesundheitsaktionen
-

Thema: Feedback

ventionsnetzwerk
Nord

One Minute Wonder

Eine Minute für eine gesunde Arbeitswelt



Was wäre, wenn Feedback immer hilfreich wäre?

Dann könnten wir uns gemeinsam weiterentwickeln, konstruktiv miteinander sprechen, Spannungen vermeiden und die Arbeit verbessern.

Regeln	Negativbeispiel	Positivbeispiel	Bemerkungen
Ich statt „man“ verwenden	„Man weiß ja, dass der Frühdienst immer unordentlich ist.“	„Ich wünsche mir, dass ich den Arbeitsraum so vorfinde, wie ich ihn hinterlasse.“	Ich-Aussagen zeigen Verantwortung und persönliche Haltung.
Konkret statt allgemein	„Immer ist der Arbeitsraum unordentlich.“	„Gestern war der Raum unordentlich, wie auch schon am Montag.“	Verallgemeinerungen wirken demotivierend und sind meist falsch.
Zeitnahes Feedback	„Letztes Jahr war das auch so.“	„In der letzten Woche ist mir mehrfach aufgefallen, dass...“	Nur zeitnahes Feedback ist nachvollziehbar und hilfreich.
Beschreiben statt bewerten	„Ihr Umgang mit Kunden geht gar nicht.“	„Ich nehme Sie im Kundenkontakt als ungeduldig wahr. Wie sehen Sie sich?“	Bewertungen blockieren, Beschreibungen öffnen das Gespräch und motivieren mehr.
Kleine Portionen und regelmäßig	„Alles, was ich schon immer sagen wollte...“ ... “	„Diese Situation sehe ich kritisch...“	Lieber häufiger Feedback geben als alles auf einmal.
Passender Zeitpunkt	Zwischen Tür und Angel.	In ruhiger Umgebung und unter vier Augen.	Feedback wirkt nur, wenn der Empfänger aufnahmefähig ist.

Ihr Kontakt zu uns

Name: *Farina Mund (Mitarbeiterin der BGW)*
E-Mail: PNWN@bgw-online.de

Im Auftrag des **Präventionsnetzwerks Nord**

- E-Mail: info@praeventionsnetzwerk-nord.de
- Folgen auf LinkedIn:
[www.linkedin.com/company/
pnwn-das-praeventionsnetzwerk-nord/posts/](http://www.linkedin.com/company/pnwn-das-praeventionsnetzwerk-nord/posts/)

Newsletter abonnieren:



<https://praeventionsnetzwerk-nord.de/newsletter/>

Verabschiedung

