



Gewalt und Belästigung in Kliniken Verstehen, Verändern, Vorbeugen

Zentrum für Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz

Annika Bute, 18.11.2025

**01 Häufigkeiten von Gewalt und Belästigung in Kliniken
(Fokus: Zentrale Notaufnahme)**

02 Folgen von Gewalt und Belästigung

03 Handlungsbedarf

04 Handlungsmöglichkeit: Bedarfsermittlung



01

Häufigkeiten von Gewalt und Belästigungen

Häufigkeiten von Gewalt und Belästigung

DGUV Arbeitsunfallgeschehen 2020/2023/2024

- Prozentualer Anteil Unfälle durch menschliche Gewalt, Angriff, Bedrohung, Überraschung – Unfallversicherungsträger der öffentlichen Hand nach Betriebsart an dem gesamten Unfallgeschehen

(Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024)

4 Gewalt und Belästigungen in Kliniken – Verstehen, Verändern, Vorbeugen



Betriebsart (UVTöH)	2020	2021	2022	2023	2024
Bahnbetriebe	13,1%	8,5 %	33,7%	36,6%	30,9%
Psychiatrische Krankenhäuser	37,4%	29,0%	23,1%	29,6%	30,2%
Krankenhäuser	5,8%	4,9%	4,6%	5,4%	5,2%
Allgemeine Verwaltungen (z. B. Rathäuser, Gemeindeverwaltun- gen)	3,1%	2,2%	2,9%	2,3%	3,2%
Sonstige	2,1%	2,3 %	2,5%	3,2%	2,7%

Zentrum für Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz

Häufigkeiten von Gewalt und Belästigung

BGW Unfallstatistik 2015 - 2022

- Hohe Dunkelziffer:
 - 2018 wurde die Anzahl der tatsächlich gemeldeten Fälle auf 20 % geschätzt

(Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege, 2018, 2023)



Anteil (%) von den meldepflichtigen Arbeitsunfällen in Zusammenhang mit Schreck - und Gewaltvorfällen

■ Anteil (%) von den meldepflichtigen Arbeitsunfällen in Zusammenhang mit Schreck- und Gewaltvorfällen



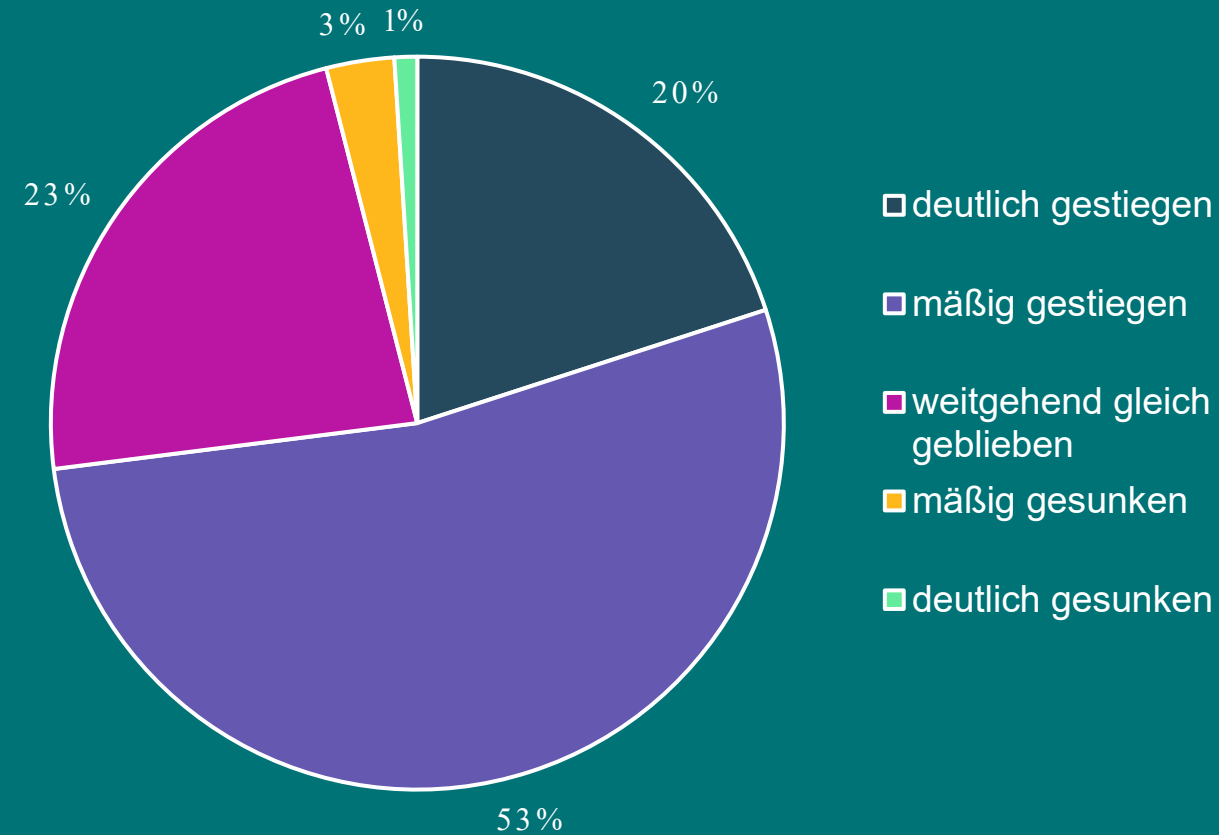
Häufigkeiten von Gewalt und Belästigung

DKI Blitzumfrage – 2024

- Hohe Dunkelziffer:
 - **28 %** der verbalen Übergriffe und **69 %** der körperlichen Übergriffe werden gemeldet
- Hauptadressat:
 - Pflege (80 %)
 - Notfallambulanzen (50%)

(Blum et al., 2024)

Wie hat sich die Anzahl der körperlichen und verbalen Übergriffe betriebsfremden Personen gegenüber Ihren Beschäftigten in den letzten fünf Jahren entwickelt? (Krankenhäuser in %)



Häufigkeiten von Gewalt und Belästigung

Zentrale Notaufnahme

- Die **Zentrale Notaufnahme** ist mit am stärksten betroffen
(Al Anazi et al., 2020; Shahjola et al., 2021; Sushma et al., 2022; Elhadi et al., 2022; Jia et al., 2022; Kumar et al., 2025; Muhammed et al., 2024; Musengamana et al., 2022; Nithimathachoke und Wichienopparat, 2021)
- Hauptadressat: Pflege**
(Blum et al., 2024; McGuire, 2021, Doehring et al. 2024; Nithimathachoke und Wichienopparat, 2021)
- Ausgehend von Angehörige und Patient:innen**
(Alshahrani et al., 2021; Al Khatib et al., 2023; Alobaidan et al. 2023; Davey et al., 2020)



Gewalt ausgehend von...		
Gewaltart	Patient:innen	Angehörige
verbal	97 %	94 %
physisch	87 %	64 %

(Schablon et al., 2022)



Risikofaktoren und Ursachen

Strukturell -organisatorische Faktoren

- Lange Wartezeiten, Überfüllung und Personalmangel (Sushma et al., 2022; Al -Sayaghi, 2023; Assil et al., 2022; Benning et al., 2024)
- Mangel an (zeitliche und personellen) Ressourcen und Betten, eingeschränkter Zugang für Begleitende (Chazel et al., 2023; Timmins et al., 2023)
- Randzeiten (Nacht -/Wochenenddienste) (Benning et al., 2024)
- Allgemeiner Respektverlust (Blum et al., 2024)

Der Einfluss von Risikofaktoren wird teilweise überinterpretiert
(Chazel et al., 2023; Timmins et al., 2023)

Patient:innenbezogene Faktoren

- Alkohol -, Drogenkonsum, psychische und neurologische Erkrankungen, schnell wechselnde Patient:innenzustände (Li et al., 2021; Sushma et al., 2022; Beringer et al., 2023; Blum et al., 2024; Timmins et al., 2023; Nithimathachoe und Wichienopparat 2021; Elhadi et al., 2022)
- Mangelnde Informationen/ Transparenz, Unangemessene Kommunikation und unerfüllte Erwartungen (Assil et al., 2022; Li et al., 2021; Bita et al., 2023)

Personalbezogene Faktoren

- Zeitdruck, Überlastung und mentale Erschöpfung/Verfassung (Lindner et al., 2021; Reißmann et al., 2025)
- Unerfahrenheit, Unsicherheiten und Sorgen und mangelnde Vorbereitung auf Gewaltvorfälle (Reißmann et al., 2025, Li u et al 2020)
- Empathielücke und Divergenz der Bedürfnisse (Koutsofta et al., 2025)



Ressourcen und Schutzfaktoren

Individuelle Ressourcen

- Berufs - und Lebenserfahrung (Reißmann et al., 2025; Doebling et al., 2024; Bagnasco et al., 2024; Ceballos et al., 2020)
 - Selbstsicherheit , klare Grenzsetzung und Respekt (Pich und Roche, 2020; Reißmann et al., 2025)
- Kommunikations -, Verhaltenskompetenz und ein gutes soziales Supportsystem (Reißmann et al., 2025; Fu et al., 2021; Power et al. 2022; Hennen und Phillips, 2023)
- Individuelle Bewältigungsstrategien (Hsieh et al. 2023; Spelten et al., 2020)

Berufliche und organisationale Ressourcen

- Organisatorische Schutzmechanismen (standardisierte Prozeduren, klare Meldewege, Teamunterstützung) (Bagnasco et al., 2024; Thomas et al., 2021; Power et al., 2022; Schablon et al., 2022)
- Selbstfürsorge der Vorgesetzten und Mitarbeiterfürsorge (Guliani et al., 2023)

Psychosoziale Ressourcen

- Intrinsische und extrinsische Arbeitszufriedenheit (Cascales -Martínez, 2024)
- Einstellungen und Haltungen (Bagnasco et al., 2024; Reißmann et al., 2025)



02

Folgen von Gewalt und Belästigungen



Folgen von Gewalt und Belästigungen

Psychische, Physische und soziale Folgen

- **Schock, Angst, Niedergeschlagenheit und emotionale Erschöpfung** (Blum et al., 2024; Wijn et al., 2022; Ceballos et al., 2020)
- **Angst vor zukünftiger Gewalt** (Fu et al., 2021)
- **Traumatische Erlebnisse; Posttraumatische Symptome** (Qian et al., 2023; McGuire et al., 2023)
- **Burnout** (Kang et al., 2022; Munn et al., 2025 ; Dyrbye et al., 2022)
- **Physische Verletzungen** (Blum et al., 2024)
- **Dienstabbruch, ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung, Arbeitsunfähigkeit** (Blum et al., 2024)
- **Verschlechterung der Lebensqualität** (Caruso et al., 2022)
- **Einfluss auf Privatleben** (Sushma et al., 2022)



Folgen von Gewalt und Belästigungen

Arbeitsbezogene und betriebswirtschaftliche Folgen

- **Veränderung im Umgang mit Patient:innen** (McGuire et al., 2023)
- **Job-Unzufriedenheit, Effort-Reward Imbalance** (McGuire et al., 2023; Kiymaz und Koc, 2023; Stafford et al., 2022; Tian et al., 2021)
- **Reduzierte Versorgungsqualität** (Gupta et al., 2025)
- **Interne Versetzungen und Kündigungen, verminderte Arbeitsmoral und größeren Herausforderungen Personalfindung** (Lyver et al., 2025; Blum et al., 2024; Feng et al. 2022; Muir et al., 2024)



03

Handlungsbedarf

Handlungsbedarf

Uneinheitliche Ergebnisse

- **mangelnde Vergleichbarkeit**, da Zahlen zu den Prävalenzen stark variieren , aufgrund von:
 - Unterschiedliche Erfassungsmethoden und Studiendesign
 - Unterschiedliche Settings
 - Unterschiedliche Zielgruppen
 - Definition von Gewalt und Differenzierung
 - Unterschiedliche Tätergruppen
- **Keine Meldungen** und **mangelnde Dokumentation**
 - Keine Ableitung von Konsequenzen (Gurdap et al., 2024)
 - Fehlende rechtliche Durchsetzung (Lyver et al., 2024)
 - Einstufung als Nutzlos (Kumar et al., 2025)
 - Unwissenheit (Shahjalal et al., 2021)

Handlungsbedarf



- Entwicklung von einem **Tabuthema** zu einem **offenen Handlungsfeld** (Wohlfahrtspflege, 2020)
- Die Mehrheit ist der Meinung, dass Gewaltvorfälle **hätten verhindert werden können** (Berufsgenossenschaft, 2020)
- **Empirische Wirksamkeit** von Maßnahmen kaum belegt bzw. werden tlw. als nicht ausreichend wirksam eingestuft (Jacob et al., 2025; Nithimathachoe und Wichienopparat 2021; Sushma et al., 2022)
 - **Unwissenheit über vorhandene Gewaltpräventionsmaßnahmen** (Beringer et al., 2023)
 - **Nur etwa ein Drittel der Leitungen und Mitarbeitenden bewertet etablierte Maßnahmen als erfolgreich** (Beringer et al., 2023; Sushma et al., 2022)
- **Fehlende Ressourcen, geringe Handlungsspielräume** und **unterfinanzierte Sicherheitskonzepte** behindern die Nachhaltigkeit (Blum et al., 2024; Jakobsson et al., 2022)
- Fokus auf Nachbetreuung und Umgang anstatt Prävention (Spelten et al., 2020)
- **Mehrdimensionalität** und **Komplexität** (insb. Opfer-Täter-Rolle)

Gewaltprävention erfordert mehrstufige, evidenzbasierte und klinisch anwendbare Ansätze (Mundey et al., 2023)



04

Handlungsmöglichkeiten: Bedarfsermittlung

Handlungsmöglichkeiten: Bedarfsermittlung



Bei Bedarf
gerne
melden

Leitfaden zur anlassbezogenen Begehung: Ersterfassung Sachstand Gewaltprävention und Gewaltvorfälle in der ZNA und A

Standort / Bereich: Asklepios Klinik xxx / Zentrale Notaufnahme (ZNA)

Leitung: xxx (Chefärzt:in ZNA), xxx (Funktionsleitung ZNA)

Beteiligte Personen: xxx (Funktionsleitung ZNA AK XX), xxx (Klinikmanagement), xxx (Chefärzt:in ZNA), xxx (Schwerbehindertenvertretung, Betriebsrat), xxx (Betriebsrat), xxx (Bertriebsrat), xxx (Fachkraft für Arbeitssicherheit, Z.A.G.), xxx (Fachkraft für Arbeitssicherheit, Z.A.G.)

Gewaltdefinition: Von Gewalt und Aggression sprechen wir, wenn die Handlung einer Person einer anderen Person – körperlich oder seelisch – schadet oder schaden kann oder von ihr als bedrohlich wahrgenommen wird. Demnach zählen zur Gewalt Vorkommnisse, bei denen Beschäftigte in Situationen, während der Arbeit, verbal, physisch oder psychisch angegriffen werden, was zu einer Beeinträchtigung bzw. Schädigung ihrer Gesundheit, ihrer Sicherheit oder ihres Wohlbefindens führt.“ Entscheidend für Betroffene ist das subjektive Erleben von Aggression oder Bedrohung, von Beleidigung oder Belästigung. Das heißt, die Wahrnehmung der betroffenen Person soll nicht infrage gestellt werden.

Themen		Ja			Nein			Entfällt			Anlassbezogene Begehung 2025			Verbesserungsvorschläge			Zuständigkeit			Umzusetzen bis		
1	Arbeitsorganisation																					
1.1	Gefährdungsbeurteilung																					
1.1.1	Liegt eine GBU vor und ist diese allen Mitarbeitenden bekannt?																					
1.1.2	Wurden Maßnahmen abgeleitet?																					
1.1.2.1	Wenn ja, welche Maßnahmen wurden abgeleitet?																					
1.2	Unterweisungen																					
1.2.1	Werden Unterweisungen zu den Thema Gewaltprävention regelmäßig durchgeführt?																					
1.3	Dokumentation																					
1.3.1	Ist der Ablauf einer Unfallmeldung bekannt?																					
1.3.2	Werden Gewaltvorfälle dokumentiert? (Verfahren?)																					
1.3.3	Ist die Meldung eines besonderen Vorkommnisses bekannt?																					



Frage n?



Literaturverzeichnis

- Al Anazi, R.; AlQahtani, S.; Mohamad, A.; Hammad, S.; Khleif, H. (2020): Violence against Health-Care Workers in Governmental Health Facilities in Arar City, Saudi Arabia. In: *TheScientificWorldJournal* 2020, S. 6380281. DOI: 10.1155/2020/6380281.
- Al Khatib, O.; Taha, H.; Al Omari, L.; Al-Sabbagh, M.; Al-Ani, A.; Massad, F.; Berggren, V. (2023): Workplace Violence against Health Care Providers in Emergency Departments of Public Hospitals in Jordan: A Cross-Sectional Study. In: *International Journal of Environmental Research and Public Health* 20 (4). DOI: 10.3390/ijerph20043675.
- Alhusain, F.; Aloqalaa, M.; Alrusayyis, D.; Alshehri, K.; Wazzan, S.; Alwelyee, N.; Nawfal, A. (2020): Workplace violence against healthcare providers in emergency departments in Saudi Arabia. In: *Saudi Journal of Emergency Medicine*, S. 5–14. DOI: 10.24911/SJEMED.72-1571404869.
- Alobaidan, F.; Al-Bazroun, M. I.; Al Aman, H.; Al Jaroudi, S.; Al Qattan, A.; Hbiesheh, A.; Al Nassar, H. (2024): Emergency Department Violence: A Growing Challenge for Healthcare Workers in Saudi Arabia. In: *Cureus* 16 (1), e52455. DOI: 10.7759/cureus.52455.
- Al-Sayaghi, K. (2023): Violence against healthcare workers in the emergency departments of Al-Madinah hospitals, Saudi Arabia. In: *Journal of family & community medicine* 30 (4), S. 307–316. DOI: 10.4103/jfcm.jfcm_136_23.
- Alshahrani, M.; Alfaisal, R.; Alshahrani, K.; Alotaibi, L.; Alghoraibi, H.; Alghamdi, E. et al. (2021): Incidence and prevalence of violence toward health care workers in emergency departments: a multicenter cross-sectional survey. In: *Int J Emerg Med* 14 (71), S. 1–8. DOI: 10.1186/s12245-021-00394-1.
- Assil, A.; Salem, A.; Mokhtar, O.; Taha, O.; Ramadan, A.; Mansour, A. et al. (2022): Workplace violence at emergency departments, Ain Shams University Hospitals, Cairo, Egypt. In: *BMC Health Serv Res* 22 (1), S. 1437. DOI: 10.1186/s12913-022-08867-6.
- Bagnasco, A.; Catania, G.; Pagnucci, N.; Alvaro, R.; Cicolini, G.; Dal Molin, A. et al. (2024): Protective and risk factors of workplace violence against nurses: A cross-sectional study. In: *Journal of clinical nursing* 33 (12), S. 4748–4758. DOI: 10.1111/jocn.17169.
- Benning, L.; Teepe, G.; Kleinekort, J.; Thoma, J.; Röttger, M.; Prunotto, A. et al. (2024): Workplace violence against healthcare workers in the emergency department - a 10-year retrospective single-center cohort study. In: *Scandinavian journal of trauma, resuscitation and emergency medicine* 32 (1), S. 88. DOI: 10.1186/s13049-024-01250-w.
- Beringer, V.; Wirth, T.; Kazmierczak, L.; Reißmann, S.; Schnieder, W.; Kottkamp, H. et al. (2023): Notfallversorgung als risikoreicher Arbeitsplatz – Maßnahmen zum Umgang mit Gewalt gegen Beschäftigte. In: *Med Klin Intensivmed Notfmed* 118 (7), S. 540–548. DOI: 10.1007/s00063-022-00960-2.
- Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (2018): Belastungen durch Aggression und Gewalt gegenüber Beschäftigten der Pflege- und Betreuungsbranche in Deutschland – ein Survey. Online verfügbar unter <https://www.bgw-online.de/resource/blob/22246/3cb1bd64d7709df9c977f5c0b2c14121/studie-gewalt-mitteilungen-data.pdf>, zuletzt geprüft am 27.11.2023.
- Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (2020): Gewalt und Aggression in den Branchen der BGW. Forschungsergebnisse und Unfalldaten der BGW aus den Jahren 2015 bis 2019. Online verfügbar unter <https://www.bgw-online.de/resource/blob/20880/19d73780084fe3fe0918a1225f5d6c58/bgw-55-83-006-gewalt-aggression-in-bgw-branchen-data.pdf>, zuletzt geprüft am 27.11.2023.



Literaturverzeichnis

- Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (2023): Hintergrundinformationen zu Gewalt und Aggression. Online verfügbar unter <https://www.bgw-online.de/bgw-online-de/themen/gesund-im-betrieb/umgang-mit-gewalt/hintergrundinformationen-zu-gewalt-und-aggression-24584>, zuletzt aktualisiert am 27.11.2023, zuletzt geprüft am 27.11.2023.
- Blum, K.; Löffert, S.; Kräft, J. (2024): DKI Blitzumfrage. Umfrage April 2024: Gewalt gegen Krankenhausmitarbeiter. Hg. v. Deutsches Krankenhausinstitut. Deutsches Krankenhausinstitut. Online verfügbar unter https://www.dkgev.de/fileadmin/default/Mediapool/1_DKG/1.7_Presse/1.7.1_Pressemitteilungen/2024/2024_04_12_Blitzumfrage_-_Gewalt_gegen_Krankenhausmitarbeiter.pdf, zuletzt geprüft am 29.05.2025.
- Brown, C.; Daniel, R.; Addo, N.; Knight, S.r (2021): The experiences of medical students, residents, fellows, and attendings in the emergency department: Implicit bias to microaggressions. In: *AEM education and training* 5 (Suppl 1), S49-S56. DOI: 10.1002/aet2.10670.
- Campos, I.; Souza, M.; Alves, M. (2023): Violence in the daily work of healthcare professionals in an emergency care unit. In: *Revista gaucha de enfermagem* 44, e20230001. DOI: 10.1590/1983-1447.2023.20230001.en.
- Caruso, R.; Toffanin, T.; Folesani, F.; Biancosino, B.; Romagnolo, F.; Riba, M. et al. (2022): Violence Against Physicians in the Workplace: Trends, Causes, Consequences, and Strategies for Intervention. In: *Current psychiatry reports* 24 (12), S. 911–924. DOI: 10.1007/s11920-022-01398-1.
- Cascales-Martínez, A.; López-Ros, P.; Pina, D.; Cánovas-Pallares, J.; López López, R.; Puente-López, E.; Piserra Bolaños, C. (2024): Differences in workplace violence and health variables among professionals in a hospital emergency department: A descriptive-comparative study. In: *PloS one* 19 (12), e0314932. DOI: 10.1371/journal.pone.0314932.
- Ceballos, J.; Frota, O.; Nunes, H.; Ávalos, P.; Krügel, C.; Ferreira Júnior, M.; Teston, E. (2020): Physical violence and verbal abuse against nurses working with risk stratification: characteristics, related factors, and consequences. In: *Revista brasileira de enfermagem* 73 (suppl 5), e20190882. DOI: 10.1590/0034-7167-2019-0882.
- Chazel, M.; Alonso, S.; Price, J.; Kabani, S.; Demattei, C.; Fabbro-Peray, P. (2023): Violence against nurses in the emergency department: an observational study. In: *BMJ open* 13 (4), e067354. DOI: 10.1136/bmjopen-2022-067354.
- Davey, K.; Ravishankar, V.; Mehta, N.; Ahluwalia, T.; Blanchard, J.; Smith, J.; Douglass, K. (2020): A qualitative study of workplace violence among healthcare providers in emergency departments in India. In: *International journal of emergency medicine* 13 (1), S. 33. DOI: 10.1186/s12245-020-00290-0.
- Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (2024): Arbeitsunfallgeschehen 2024. Statistik. Online verfügbar unter <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/5157>, zuletzt geprüft am 18.11.2025.
- Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (2023): Arbeitsunfallgeschehen 2023. Statistik. Online verfügbar unter <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/4990>, zuletzt geprüft am 18.11.2025.
- Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (2022): Arbeitsunfallgeschehen 2022. Statistik. Online verfügbar unter <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/4759>, zuletzt geprüft am 18.11.2025.
- Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (2021): Arbeitsunfallgeschehen 2021. Statistik. Online verfügbar unter <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/4590>, zuletzt geprüft am 18.11.2025.
- Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (2020): Arbeitsunfallgeschehen 2020. Statistik. Online verfügbar unter <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/4271>, zuletzt geprüft am 18.11.2025.
- Doehring, M.; Palmer, M.; Satorius, A.; Vaughn, T.; Mulat, B.; Beckman, A. et al. (2024): Workplace Violence in a Large Urban Emergency Department. In: *JAMA network open* 7 (11), e2443160. DOI: 10.1001/jamanetworkopen.2024.43160.
- Dyrbye, L.; West, C.; Sinsky, C.; Trockel, M.; Tutty, M.; Satele, D. et al. (2022): Physicians' Experiences With Mistreatment and Discrimination by Patients, Families, and Visitors and Association With Burnout. In: *JAMA network open* 5 (5), e2213080. DOI: 10.1001/jamanetworkopen.2022.13080.



Literaturverzeichnis

- Egerton-Warburton, D.; Lim, J.; Seneviratne, D.; Bumpstead, S.; Joyce, L.; Kuhn, L. et al. (2025): Enough is enough: Alcohol-related occupational violence and aggression in emergency departments in Australia and New Zealand. In: *Emergency medicine Australasia : EMA* 37 (2), e70021. DOI: 10.1111/1742-6723.70021.
- Elamin, M.; Hamza, S.; Abbasher, K.; Idris, K.; Abdallah, Y.; Muhmmmed, K. et al. (2021): Workplace Violence Against Doctors in Khartoum State, Sudan, 2020. In: *Sud Jnl Med Sci.* 16 (2). Online verfügbar unter <https://www.ajol.info/index.php/sjms/article/view/209834>.
- Elhadi, Y.; Mohamed, H.; Ahmed, A.; Haroun, I.; Hag, M.; Farouk, E. et al. (2022): Workplace violence against healthcare workers during the COVID-19 pandemic in Sudan: A cross-sectional study. In: *Public health challenges* 1 (4), e31. DOI: 10.1002/puh2.31.
- Feng, J.; Li, L.; Wang, C.; Ke, P.; Jiang, H.; Yin, X.; Lu, Z. (2022): The prevalence of turnover intention and influencing factors among emergency physicians: A national observation. In: *Journal of global health* 12, S. 4005. DOI: 10.7189/jogh.12.04005.
- forsa. (2024): Gewalt bei der Arbeit. Ergebnisse einer repräsentativen Befragung unter abhängig Beschäftigten für die Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V. (DGUV). Online verfügbar unter https://www.dguv.de/medien/gewalt-angehen/dateien/241211_forsa_dguv_gewalt-bei-der-arbeit_bericht.pdf, zuletzt geprüft am 13.11.2025.
- Fu, C.; Ren, Y.; Wang, G.; Shi, X.; Cao, F. (2021): Fear of future workplace violence and its influencing factors among nurses in Shandong, China: a cross-sectional study. In: *BMC Nurs* 20 (1), S. 123. DOI: 10.1186/s12912-021-00644-w.
- Guliani, M.; Reißmann, S.; Westenhöfer, J.; Harth, V.; Mache, S. (2023): Violence Prevention Climate and Health-Oriented Leadership in German Emergency Departments. In: *Healthcare (Basel, Switzerland)* 11 (16). DOI: 10.3390/healthcare11162234.
- Güney, B.; Baysan, C.; Günay, S. (2022): Violence in emergency service: The situation of general surgeons in Turkey. In: *Ulusal travma ve acil cerrahi dergisi = Turkish journal of trauma & emergency surgery : TJTES* 28 (7), S. 988–996. DOI: 10.14744/tjtes.2021.89026.
- Gupta, A.; Arya, S.; Yadav, P.; Raj, A.; Maurya, T.; Kaur, P. (2025): Barriers, Challenges, and Facilitators Experienced by Healthcare Professionals in Providing Immediate and Efficient Care in the Emergency Department: A Mixed-Methods Study. In: *Cureus* 17 (6), e86089. DOI: 10.7759/cureus.86089.
- Gurdap, Z.; Komkurkara, S.; Cengiz, Z. (2024): Violence experiences and solution approaches healthcare workers in emergency department. In: *Medicine Science*, S. 527–536. Online verfügbar unter <https://www.medicinescience.org/article/6384>, zuletzt geprüft am 25.09.2025.
- Harthi, M.; Olayan, M.; Abugad, H.; Abdel Wahab, M. (2020): Workplace violence among care workers in emergency departments of public hospitals in Dammam, Saudi Arabia. In: *Eastern Mediterranean health journal = La revue de sante de la Mediterranee orientale = al-Majallah al-sihhiyah li-sharq al-mutawassit* 26 (12), S. 1473–1481. DOI: 10.26719/emhj.20.069.
- Hennen, R.; Phillips, K. (2023): Emergency Nurses' Care of Psychiatric Patients. In: *Journal of the American Psychiatric Nurses Association* (29), Artikel 2, S. 96–102. Online verfügbar unter <https://journals.sagepub.com/doi/epub/10.1177/10783903231153418>, zuletzt geprüft am 25.09.2025.

- Hsieh, H.; Chen, Y.; Chen, S.; Wang, H. (2023): Understanding the Workplace-Violence-Related Perceptions and Coping Strategies of Nurses in Emergency Rooms. In: *The journal of nursing research : JNR* 31 (6), e304. DOI: 10.1097/jnr.0000000000000581.
- Jacob, D.; Jacob, B.; Jacob, E.; Jacob, A. (2025): Effectiveness of Environmental Design Interventions to Reduce Aggression and Violence in Emergency Departments: A Scoping Review. In: *Health Environments Research & Design Journal* 0 (0). Online verfügbar unter <https://journals.sagepub.com/doi/epub/10.1177/19375867251351027>, zuletzt geprüft am 13.09.2025.
- Jakobsson, J.; Örmön, K.; Berthelsen, H.; Axelsson, M. (2022): Workplace violence from the perspective of hospital ward managers in Sweden: A qualitative study. In: *Journal of nursing management* 30 (6), S. 1523–1529. DOI: 10.1111/jonm.13423.
- Jia, C.; Han, Y.; Lu, W.; Li, R.; Liu, W.; Jiang, J. (2022): Prevalence, characteristics, and consequences of verbal and physical violence against healthcare staff in Chinese hospitals during 2010-2020. In: *Journal of occupational health* 64 (1), e12341. DOI: 10.1002/1348-9585.12341.
- Kang, J.; Sakong, J.; Kim, J. (2022): Impact of violence on the burnout status of paramedics in the emergency department: A multicenter survey study (25), S. 147–153, zuletzt geprüft am 25.09.2025.
- Karpınar, M.; Hakverdi, G.; Çalışkan, S. (2025): Workplace violence against emergency physicians: A cross-sectional study on the role of communication skills. In: *Turkish journal of emergency medicine* 25 (2), S. 123–129. DOI: 10.4103/tjem.tjem_215_24.
- Kim, S.; Gu, M.; Sok, S. (2022): Relationships between Violence Experience, Resilience, and the Nursing Performance of Emergency Room Nurses in South Korea. In: *International Journal of Environmental Research and Public Health* 19 (5). DOI: 10.3390/ijerph19052617.
- Kiymaz, D.; Koç, Z. (2023): Workplace violence, occupational commitment and intention among emergency room nurses: A mixed-methods study. In: *Journal of clinical nursing* 32 (5-6), S. 764–779. DOI: 10.1111/jocn.16331.
- Koutsofta, C.; Dimitriadou, M.; Karanikola, M. (2025): "Divergent Needs and the Empathy Gap": Exploring the Experience of Workplace Violence Against Nurses Employed in the Emergency Department. In: *Healthcare* 13 (10), S. 1118. DOI: 10.3390/healthcare13101118.
- Kumar, R.; Verghese, W.; Hedge, D.; Rasquinha, S.; Rao, R.; Kumar, A. (2025): Workplace violence in the healthcare setting and its psychological impact on healthcare workers. In: *Industrial Psychiatry Journal*. Online verfügbar unter https://journals.lww.com/inpj/fulltext/2025/01000/workplace_violence_in_the_healthcare_setting_and.8.aspx, zuletzt geprüft am 13.09.2025.
- Lei, Z.; Yan, S.; Jiang, H.; Feng, J.; Han, S.; Herath, C. et al. (2022): Prevalence and Risk Factors of Workplace Violence Against Emergency Department Nurses in China. In: *International journal of public health* 67, S. 1604912. DOI: 10.3389/ijph.2022.1604912.
- Li, J.; Chen, T.; Lee, H.; Shih, W.i (2021): The Effects of Emergency Room Violence toward Nurse's Intention to Leave-Resilience as a Mediator. In: *Healthcare (Basel, Switzerland)* 9 (5). DOI: 10.3390/healthcare9050507.
- Lindner, T.; Weissenberger, G.; Hottenbacher, L.; Möckel, M. (2021): Ursachen und Auswirkungen von Gewalt in der Notfallmedizin. In: *Notfall Rettungsmed* 24 (2), S. 115–118. DOI: 10.1007/s10049-020-00726-3.



Literaturverzeichnis

- Liu, Y.; Zhang, M.; Li, R.; Chen, N.; Huang, Y.; Lv, Y.; Wang, Y. (2020): Risk assessment of workplace violence towards health workers in a Chinese hospital: a cross-sectional study. In: *BMJ open* 10 (12), e042800. DOI: 10.1136/bmjopen-2020-042800.
- Lyver, B.; Singh, B.; Balzer, N.; Agnihotri, M.; Hulme, J.; Chan, K. et al. (2025): Exploring the Impact of Workplace Violence in Urban Emergency Departments: A Qualitative Study. In: *Healthcare (Basel, Switzerland)* 13 (6). DOI: 10.3390/healthcare13060679.
- McGuire, S.; Finley, J.; Gazley, B.; Mullan, A.; Clements, C. (2023): The Team Is Not Okay: Violence in Emergency Departments Across Disciplines in a Health System. In: *The western journal of emergency medicine* 24 (2), S. 169–177. DOI: 10.5811/westjem.2022.9.57497.
- McGuire, S.; Gazley, B.; Majerus, A.; Mullan, A.; Clements, C. (2021a): Impact of the COVID-19 pandemic on workplace violence at an academic emergency department. In: *The American journal of emergency medicine* 53, 285.e1-285.e5. DOI: 10.1016/j.ajem.2021.09.045.
- McGuire, S.; Mullan, A.; Clements, C. (2021b): Unheard Victims: Multidisciplinary Incidence and Reporting of Violence in an Emergency Department. In: *The western journal of emergency medicine* 22 (3), S. 702–709. DOI: 10.5811/westjem.2021.2.50046.
- Mento, C.; Silvestri, M.; Bruno, A.; Muscatello, M.; Cedro, C.; Pandolfo, G.; Zoccali, R. (2020): Workplace violence against healthcare professionals: A systematic review. In: *Aggression and Violent Behavior* (51), Artikel 101381, zuletzt geprüft am 29.05.2025.
- Muhammad, Q.; Ibrahim, M.; Fazal, F.; Eiman, H.; Shezal, A.; Lehasab, S. (2024): Prevalence, predictors, and consequences of workplace violence among female healthcare workers in tertiary care hospitals: A cross-sectional study in Pakistan. In: *J Pak Med Assoc* 74 (5), S. 1016–1021. DOI: 10.47391/JPMA.8417.
- Muir, J.; Merchant, R.; Lasater, K.; Brooks, M. (2024): Emergency Nurses' Reasons for Not Recommending Their Hospital to Clinicians as a Good Place to Work. In: *JAMA network open* 7 (4), e244087. DOI: 10.1001/jamanetworkopen.2024.4087.
- Munday, N.; Terry, V.; Gow, J.; Duff, J.; Ralph, N. (2023): Preventing Violence against Healthcare Workers in Hospital Settings: A Systematic Review of Nonpharmacological Interventions. In: *Journal of nursing management* 2023, S. 3239640. DOI: 10.1155/2023/3239640.
- Munn, L.; O'Connell, N.; Huffman, C.; McDonald, S.; Gibbs, M.; Miller, C. et al. (2025): Job-Related Factors Associated with Burnout and Work Engagement in Emergency Nurses: Evidence to Inform Systems-Focused Interventions. In: *Journal of emergency nursing* (51), S. 249–260, zuletzt geprüft am 25.09.2025.
- Musengamana, V.; Adejumo, O.; Banamwana, G.; Mukagendaneza, M.; Twahirwa, T.; Munyaneza, E.; Kabakambira, J. (2022): Workplace violence experience among nurses at a selected university teaching hospital in Rwanda. In: *The Pan African medical journal* 41, S. 64. DOI: 10.11604/pamj.2022.41.64.30865.
- Nithimathachoke, A.; Wichienopparat, W. (2021): High Incidence of Workplace Violence in Metropolitan Emergency Departments of Thailand; a Cross Sectional Study. In: *Archives of academic emergency medicine* 9 (1), e30. DOI: 10.22037/aaem.v9i1.1140.
- Odes, R.; Lee, S.; Hong, O.; Jun, J. (2023): The effect of COVID-19 on workplace violence in California's hospitals: An interrupted time series analysis. In: *Journal of advanced nursing* 79 (6), S. 2337–2347. DOI: 10.1111/jan.15588.



Literaturverzeichnis

- Oztermeli, A. D.; Oztermeli, A.; Şancı, E.; Halhallı, H. (2023): Violence in the Emergency Department: What Can We Do? In: *Cureus* 15 (7), e41909. DOI: 10.7759/cureus.41909.
- Pich, J.; Roche, M. (2020): Violence on the Job: The Experiences of Nurses and Midwives with Violence from Patients and Their Friends and Relatives. In: *Healthcare (Basel, Switzerland)* 8 (4). DOI: 10.3390/healthcare8040522.
- Oztermeli, A. D.; Oztermeli, A.; Şancı, E.; Halhallı, H. (2023): Violence in the Emergency Department: What Can We Do? In: *Cureus* 15 (7), e41909. DOI: 10.7759/cureus.41909.
- Pidada, I.; Wahab, A. (2024): Survey analysis of workplace violence among public healthcare workers in Yogyakarta, Indonesia. In: *Egypt J Forensic Sci* 14 (1), S. 1–9. DOI: 10.1186/s41935-024-00407-z.
- Power, H.; Skene, I.; Murray, E. (2022): The positives, the challenges and the impact; an exploration of early career nurses experiences in the Emergency Department. In: *International Emergency Nursing* (64), zuletzt geprüft am 13.09.2025.
- Qian, Y.; Liu, Y.; Wang, L.; Li, Q.; Sun, R. (2023): Current status of post-traumatic stress disorder among emergency nurses and the influencing factors. In: *Frontiers in psychiatry* 14, S. 1203782. DOI: 10.3389/fpsyt.2023.1203782.
- Reißmann, S.; Wirth, T.; Beringer, V.; Harth, V.; Mache, S. (2025): Gewaltprävention in Notaufnahmen – eine qualitative Studie aus Deutschland zur Rolle von Klinikleitung, Führungskräften und Beschäftigten. Online verfügbar unter <https://link.springer.com/article/10.1007/s11553-025-01225-4>, zuletzt geprüft am 29.05.2025.
- Schablon, A.; Kersten, J.; Nienhaus, A.; Kottkamp, H.; Schnieder, W.; Ullrich, G. et al. (2022): Risk of Burnout among Emergency Department Staff as a Result of Violence and Aggression from Patients and Their Relatives. In: *International Journal of Environmental Research and Public Health* 19 (9). DOI: 10.3390/ijerph19094945.
- Schulz-Quach, C.; Lyver, B.; Reynolds, C.; Hanagan, T.; Haines, J.; Shannon, J. et al. (2025): Understanding and measuring workplace violence in healthcare: a Canadian systematic framework to address a global healthcare phenomenon. In: *BMC Emerg Med* 25 (1), S. 9. DOI: 10.1186/s12873-024-01144-1.
- Shahjalal, M.; Gow, J.; Alam, M.; Ahmed, T.; Chakma, S.; Mohsin, F. et al. (2021): Workplace Violence Among Health Care Professionals in Public and Private Health Facilities in Bangladesh. In: *International journal of public health* 66, S. 1604396. DOI: 10.3389/ijph.2021.1604396.
- Spelten, E.; Thomas, B.; O'Meara, P.; van Vuuren, J.; McGillion, A. (2020): Violence against Emergency Department nurses; Can we identify the perpetrators? In: *PLOS ONE* 15 (4), e0230793. DOI: 10.1371/journal.pone.0230793.
- Stafford, S.; Avsar, P.; Nugent, L.; O'Connor, T.; Moore, Z.; Patton, D.; Watson, C. (2022): What is the impact of patient violence in the emergency department on emergency nurses' intention to leave? In: *Journal of nursing management* 30 (6), S. 1852–1860. DOI: 10.1111/jonm.13728.



Literaturverzeichnis

- Sushma, H.; Nekar, M.; Bant, D. (2022): View of Prevalence of Violence against Health Care Personnel in a Tertiary Care Centre, Hubballi, India. In: *National Journal of Community Medicine* (13), Artikel 2. Online verfügbar unter <https://www.njcmindia.com/index.php/file/article/view/154/55>, zuletzt geprüft am 25.09.2025.
- Thomas, B.; McGillion, A.; Edvardsson, K.; O'Meara, P.; van Vuuren, J.; Spelten, E. (2021): Barriers, enablers, and opportunities for organisational follow-up of workplace violence from the perspective of emergency department nurses: a qualitative study. In: *BMC Emerg Med* 21 (1), S. 19. DOI: 10.1186/s12873-021-00413-7.
- Tian, M.; Yang, H.; Yin, X.; Wu, Y.; Zhang, G.; Lv, C. et al. (2021): Evaluating effort-reward imbalance among nurses in emergency departments: a cross-sectional study in China. In: *BMC psychiatry* 21 (1), S. 353. DOI: 10.1186/s12888-021-03344-6.
- Timmins, F.; Catania, G.; Zanini, M.; Ottonello, G.; Napolitano, F.; Musio, M. et al. (2023): Nursing management of emergency department violence- Can we do more? In: *Journal of clinical nursing* 32 (7-8), S. 1487–1494. DOI: 10.1111/jocn.16211.
- van Godwin, J.; Moore, G.; O'Reilly, D.; Hamilton, M.; Clift, N.; Moore, S. C. (2023): Hospital-based violence prevention programmes in South Wales Emergency Departments: A process evaluation protocol. In: *PloS one* 18 (10), e0293086. DOI: 10.1371/journal.pone.0293086.
- Wijn, A.; Fokkema, M.; van der Doef, M. (2022): The prevalence of stress-related outcomes and occupational well-being among emergency nurses in the Netherlands and the role of job factors: A regression tree analysis. In: *Journal of nursing management* 30 (1), S. 187–197. DOI: 10.1111/jonm.13457.



ASKLEPIOS

Gesund werden. Gesund leben.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Annika Bute

Tel.: +49 40 1818 83 -4286

E-Mail: a.bute@asklepios.com

Zentrum für Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz