

Tagesordnung

Termin:

Datum	Thema/Titel	Uhrzeit
12.08.2025	Konfliktmanagement in internationalen Pflegeteams: Missverständnisse frühzeitig erkennen und lösen	09:00-17:00Uhr

Veranstaltungsort:

Intercity Hotel, Glockengießerwall 14/15, 20095 Hamburg, +49 40 24870-150

Datum/Uhrzeit/Ablauf:

Block	Uhrzeit	Thema
1.	Ab 08.30Uhr	Ankommen
2.	09:00 – 09:15Uhr	Begrüßung und Einführung
3.	09.15 – 12.00Uhr	Einflussfaktoren unserer Handlung Missverständnis vs. Konflikt Konfliktmuster erkennen und Selbstreflexion
4.	12.00 – 13.00Uhr	Mittagspause
5.	13.00 - 16.45Uhr	Konfliktlösungstechniken & Praxisübungen Fallbeispiele & Rollenspiele Reflexion & Notfallkoffer
6.	16.45 Uhr	Reflexion und Verabschiedung

Ihre Dozentin:

Grace Lugert-Jose (Zertifizierte interkulturelle Trainerin und Beraterin. Sie hat sich auf das Integrationsmanagement in der Gesundheitsbranche spezialisiert, www.gracelugert.com)

Das Präventionsnetzwerk Nord lädt Sie herzlich ein!

Ihr Präventionsnetzwerk Nord