

Der Integrationsfreundliche Betrieb – Erfahrungen aus dem BG Klinikum Hamburg

12.06.2024
Marylin Vargas & Torsten Weiner
Berufsgenossenschaftliches Klinikum Hamburg





„Der Klinikverbund versorgt mit seinen Kliniken die Versicherten nach Arbeits- und Wegeunfall oder Berufskrankheit mit **innovativer Spitzenmedizin und Rehabilitation auf höchstem Niveau**, um deren nachhaltige Wiedereingliederung in den Arbeitsprozess und die optimale Teilhabe am Gemeinschaftsleben zu gewährleisten.“





Das BG Klinikum Hamburg – Zahlen und Fakten

- Eine von neun Kliniken im Klinikverbund, **60% Anteil SGB VII**
- **Neun Fachabteilungen mit 749 Betten** und fünf Betriebsgesellschaften
- Größtes Zentrum zur Behandlung von **Querschnittlähmungen** Deutschlands mit **133 Planbetten**
- Eine der größten Abteilungen für **Septische Unfallchirurgie und Orthopädie**
- Modernes **Brandverletzententrum** in Deutschland
- Zertifiziertes, überregionales **Traumazentrum**
- Eines der größten **Zentren für Rehabilitation** der gesetzlichen Unfallversicherung
- Hochspezialisierte **Abteilung für Hand-, Plastische- und Mikrochirurgie**



Wichtiges zum Pflegedienst

- **645 Vollzeitkräfte ca. 850 Mitarbeitende** (Hoher Grade Mix, bestehend aus Gesundheits- und Krankenpflege, Altenpflege, Medizinischen Fachangestellten, Pflegehelfern und Gesundheits- und Pflegeassistenten)
- **Bundesweit anerkannte Pflegeexperten & eigens konzipierte Fachweiterbildung „Paraplegiologie“**
- **22 Pflegeorganisationsbereiche** (ohne OP/Anästhesie)
- **Leistungsstarker Flexpool** mit ca. 77 Mitarbeitende (45VK)
- Eigene **Berufsfachschule** mit 75 Ausbildungsplätze – sukzessive Erhöhung auf 125 Ausbildungsplätze ab Februar 2025. **Geplanter Umzug in 11/2024** in die BS07 (Lohbrügge)
- **Professionalisiertes Auslandsrecruitment**

Wichtiges zum Pflegedienst

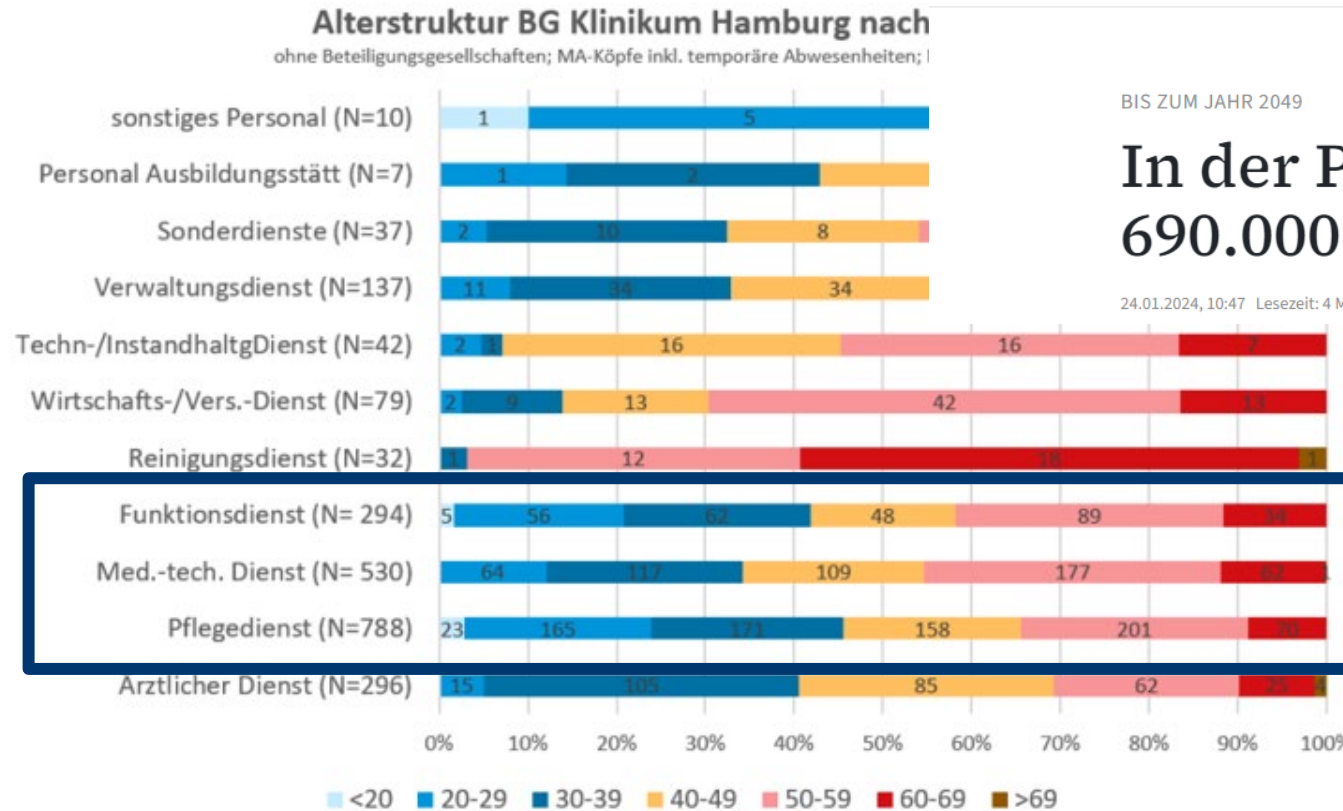
- **645 Vollzeitkräfte ca. 850 Mitarbeitende (H Ges Pfler**

- **Bur „Par**

- **22 f**

- **Leis**

- **Eige Aus**



BIS ZUM JAHR 2049

In der Pflege könnten bis zu 690.000 Fachkräfte fehlen

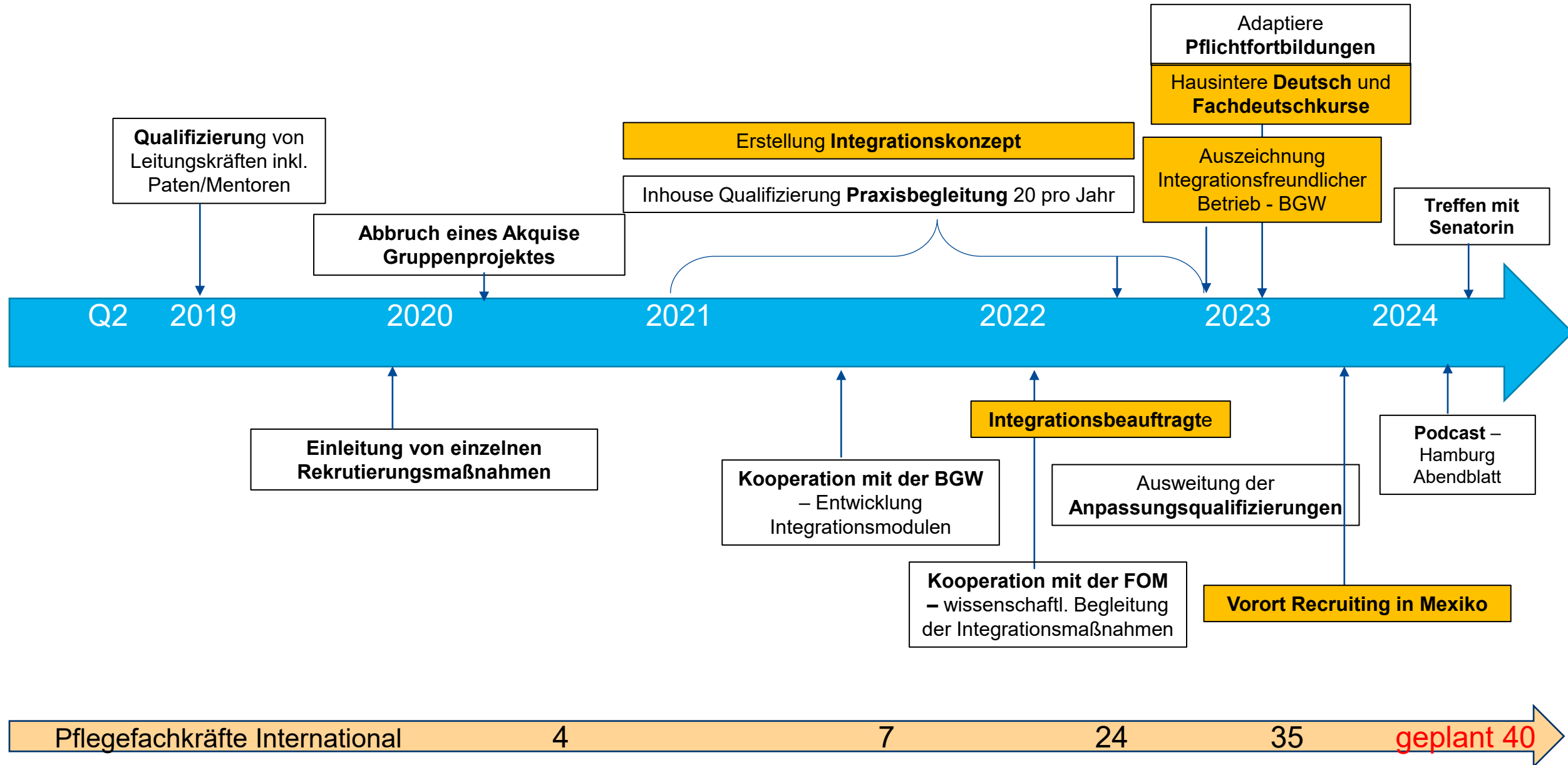
24.01.2024, 10:47 Lesezeit: 4 Min.

ive Erhöhung auf 125
124 in die BS07 (Lohbrügge

- **Professionalisiertes Auslandsrekrutment**

Der Integrationsprozess am BG Klinikum

Entwicklungsprozess Pflegekräfte International - BGKH



- Das BG Klinikum hat ein Modell erarbeitet, um Migration und Integration strukturiert und verantwortungsvoll zu gestalten
- Integration muss professionsübergreifend gelebt werden
- Interkulturalität ist fester Bestandteil des Klinikalltags
- Schaffung einer übergeordneten Prozessbegleitung Integration
- Die Säulen bilden den Integrationsprozess

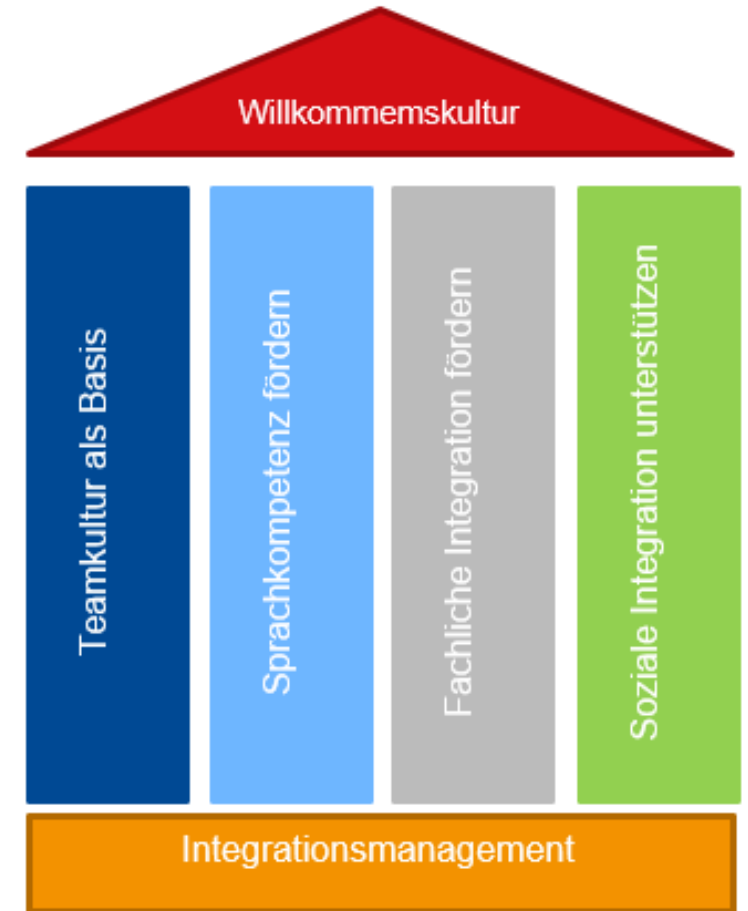
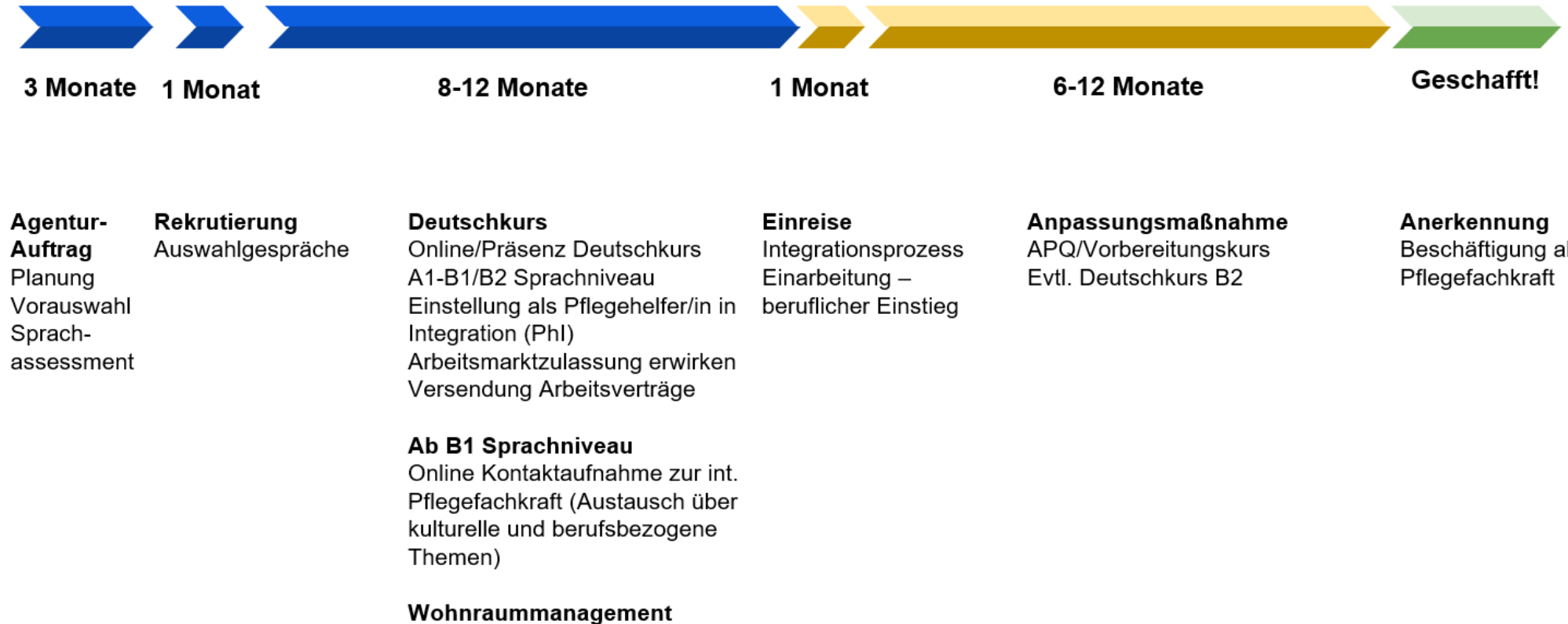


Abbildung: eigene Darstellung

Integrationsverlauf nach Phasen im zeitl. Kontext

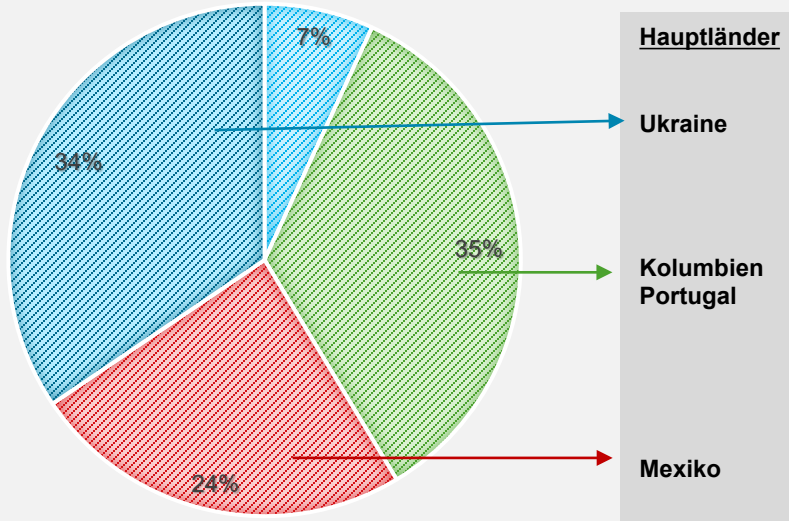


Länder und Arbeitsaufnahme

30

2023

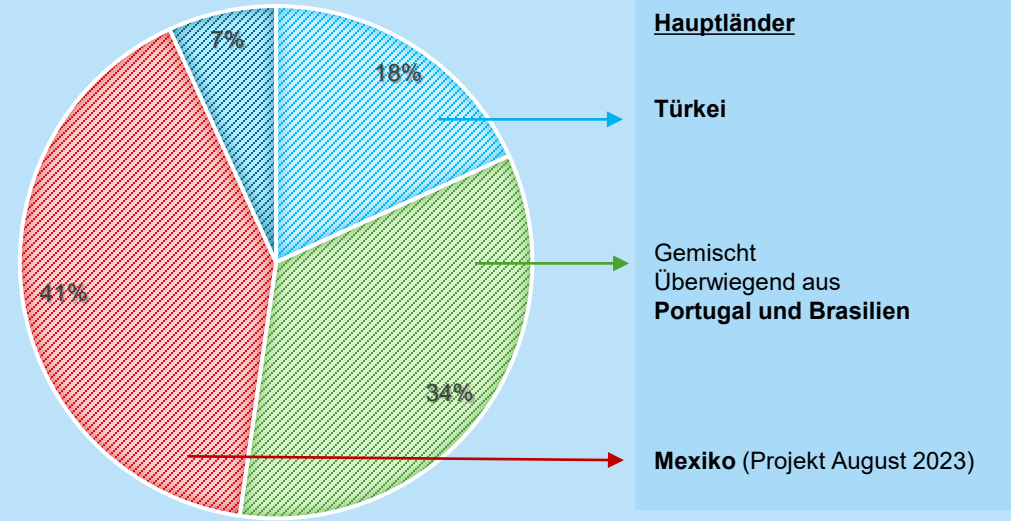
1. Quartal 2. Quartal 3. Quartal 4. Quartal



50

2024

1. Quartal 2. Quartal 3. Quartal 4. Quartal



79%

MIT Recruiting Agentur

21%

OHNE Recruiting Agentur



22-50 Jahre alt

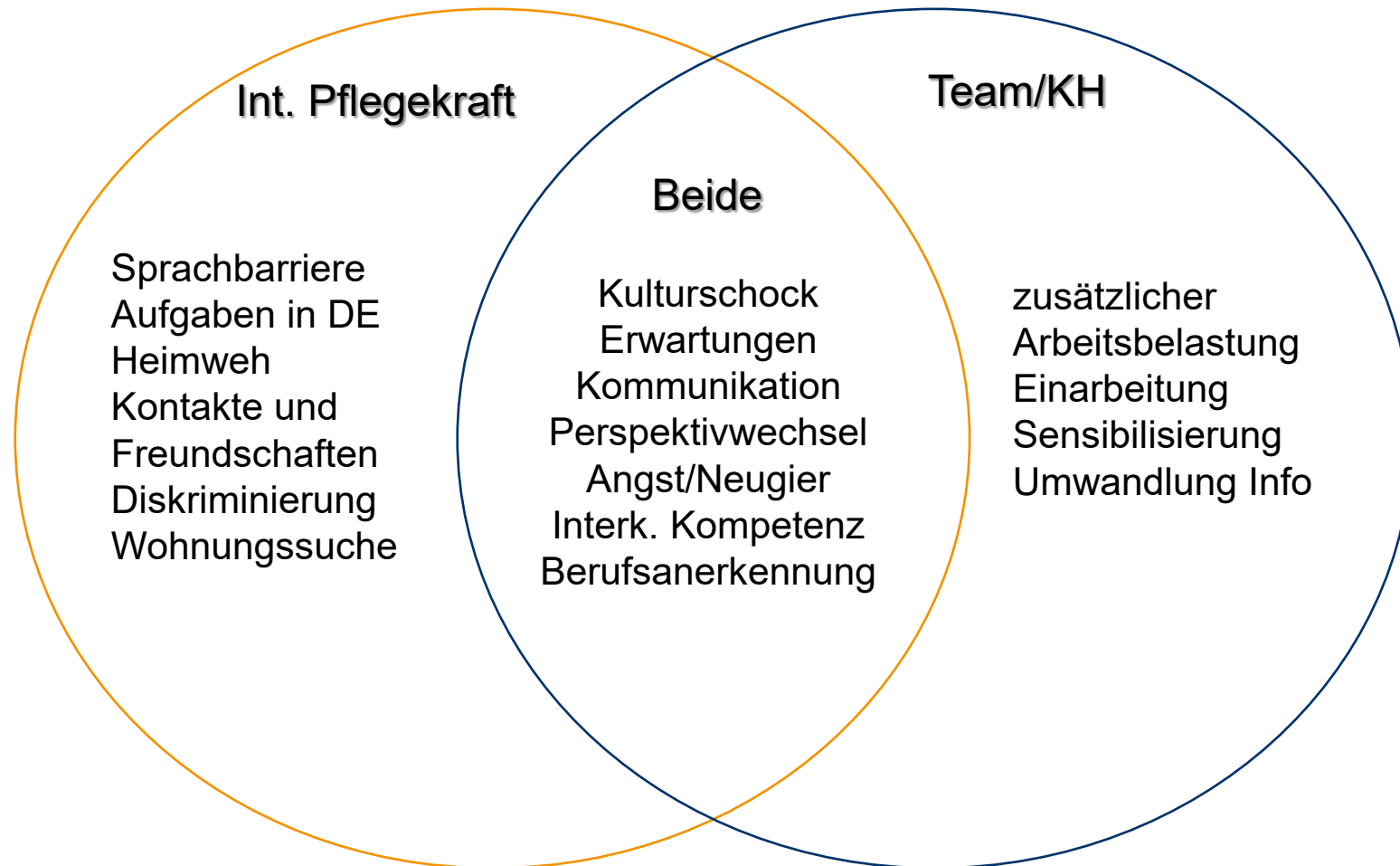


überwiegend Frauen

Betrachtung & Erfahrungen im Integrationsmanagement

Herausforderungen und Hürden

- Integration als komplexer Prozess auf allen Ebenen des Klinikums spürbar



Erkenntnisse und Potentiale

Akzente

✓ kulturelle Vielfalt: andere Perspektiven von Pflege, Arbeitsansätze, Umgang mit Patienten

✓ Interesse der Teams an Standards anderer Pflegekulturen:
+ Austausch + Verständnis + Akzeptanz

✓ Anpassung der Prozesse an die Bedürfnisse der internationalen Pflegekräfte:
zeigt Wertschätzung und erleichtert den Prozess

✓ Partizipation und Förderung:
steigert Motivation

Arbeits- und Gesundheitsschutz im Fokus

- Gezielte Kommunikation über Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Prävention gemäß den berufsgenossenschaftlichen Grundsätzen
- Adaption der Gefährdungsbeurteilungen und Durchführung der Gefährdungsbeurteilung „Psyche“ in multikulturellen Teams
- Adaption der Schulungen und Pflichtunterweisungen z.B. Hygiene, Arbeitssicherheit, Brandschutz in „Leichter Sprache“



Bildquelle: BGW-online, Gut organisierter Arbeitsschutz

Erfolge feiern – Stolz sein!



Organisation Thieme

Integration internationaler Pflegekräfte

Wie interkulturelle Teamarbeit gelingt
Alisa Faupel, Torsten Weiner

Aufgrund des Arbeitskräftemangels ist die Anwerbung von Pflegekräften aus dem Ausland inzwischen gängige Praxis in vielen Kliniken und Pflegeeinrichtungen. Damit aber die fachliche, betriebliche und soziale Integration gelingt und sich die neuen Kollegen und Kolleginnen im Pflegeteam erfolgreich eingliedern können, sind eine gute Planung und Einarbeitung Voraussetzung. Welche Faktoren hier zu beachten sind und wie wichtig ein kultursensibles Team und eine aufgeschlossene Willkommenskultur sind, zeigt diese Lerneinheit auf.

Quelle: Kirsten Oborny/Thieme (nachgestellte Situation)



AUSZEICHNUNG

Integrationsfreundlicher Betrieb

Die Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW) bescheinigt mit dieser Auszeichnung, dass der Betrieb

BG Klinikum Hamburg gGmbH
Bergedorfer Straße 10
21033 Hamburg

ein Konzept zur organisatorischen, fachlichen und sozialen Integration internationaler Fachkräfte erstellt hat und mit den betrieblichen Regelungen für die Sicherheit und Gesundheit aller Beschäftigten nachhaltig verknüpft.

Hamburg, den 16.08.2023

J. Lauwers
Leitung Präventionsdienste der BGW

FÜR EIN GESUNDES BERUFSLEBEN

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit.**